
RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS
2019-2020

Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

www.rjsl.ca

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020	4
L'ÉQUIPE DE RJSL 2019-2020	5
HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI	6
LA MISSION de RJSL	9
NOS SERVICES	10
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	11
RAPPORT STATISTIQUE 2019-2020	12
BUDGET PRÉVISIONNEL 2020-2021	21
PERSPECTIVES	23
IMPLICATION DE RJSL	24
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	25
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	26



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.
Les jeunes qui y entrent s'en sortent !

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Saint-Laurent, 1er décembre 2020

Mesdames, messieurs, membres de la corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs, donatrices et bailleurs de fonds,

L'année 2019-2020 s'est déroulée, tout comme la précédente, sous la continuité des priorités de la planification stratégique 2015-2020 de Ressources Jeunesse St-Laurent (RJSL), en plus de la planification de la mise à niveau de ses installations.

En janvier dernier, RJSL avait débuté une révision de sa planification stratégique, avec l'implication des employés et des membres du conseil d'administration. L'objectif de cette démarche était d'obtenir une vision claire des services à offrir aux jeunes sur l'horizon 2020-2025 en fonction de leurs besoins. Malheureusement, l'arrivée de la COVID-19 est venue contrecarrer nos plans dès le mois de mars 2020. Ce projet organisationnel devra par ailleurs subir des changements importants au cours de la prochaine année, toujours en lien avec le bouleversement amené par la pandémie de la COVID-19.

Étant la seule ressource visant à héberger les jeunes défavorisés, en rupture familiale ou en itinérance, dans le nord de l'île de Montréal, RJSL continue d'évaluer les possibilités de travailler conjointement avec des partenaires locaux afin de mieux répondre aux besoins grandissants de ces jeunes.

Le programme de suivi post-hébergement mis en place au cours des dernières années démontre l'importance d'apporter un soutien aux jeunes une fois qu'ils ont quitté RJSL : 63 jeunes ont fait appel à ce service, soit le même nombre que l'année dernière. Malgré une absence temporaire de 5 mois au poste d'intervenant, nous avons réalisé 88 ateliers sur les *Outils pour l'autonomie*, dont 20 cuisines collectives, qui ont rejoint 455 participants.

Le projet Inter-génération, créé grâce au soutien du Regroupement des Auberges du Cœur et de l'arrondissement de Saint-Laurent, vise le rassemblement de nos jeunes résidents et de résidents plus âgés, voisins de nos installations. Ce projet estival, par la création et la mise en place de jardins, a permis la réalisation de 46 ateliers et a rassemblé 67 participants.

L'année 5 de la planification stratégique 2015-2020 a vu la continuation de l'amélioration du bien-être des employés avec l'implantation d'un régime volontaire d'épargne retraite. Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, RJSL fait face au défi du recrutement du personnel et nous devons prendre des mesures significatives afin de valoriser le travail des intervenants.

RJSL a procédé à une importante mise à niveau de son parc technologique, tout juste avant l'arrivée de la pandémie, ce qui a permis de mettre en place le télétravail de manière efficace.

RJSL est aussi un joueur communautaire très actif en s'impliquant auprès du Regroupement des Auberges du cœur, en siégeant sur le Conseil d'administration, le comité Défense des Droits des Jeunes, le comité des Inters, le comité Appartements Supervisé et le comité Stratégie, qui a pour but de conseiller le regroupement sur les stratégies politiques à mettre en place pour la représentation de l'organisation auprès du gouvernement.

À St-Laurent, RJSL siège sur le comité Jeunesse et sur le Comité d'Action Prioritaire (CAP) Financement du COSSL (comité des organismes sociaux de St-Laurent) qui vise à réaliser une recherche démontrant le sous-financement chronique des organismes communautaires de Saint-Laurent comparé à d'autres arrondissements.

Malheureusement, la fin de notre année aura été chamboulée par la pandémie mondiale de la COVID-19, ce qui a entraîné un bouleversement de nos activités régulières. La mise en commun des efforts de tous et l'agilité avec laquelle nous avons réorganisé nos services ont démontré, hors de tout doute, toute la force de notre organisation. Nous ne pourrions conclure ce message sans nous adresser spécifiquement à tous nos employés, bénévoles et partenaires sans qui rien de tout cela ne serait possible. Merci de votre professionnalisme et de votre grand dévouement.

Finalement, merci aux jeunes de RJSL qui avez choisi de vous investir dans votre projet de vie, de nous faire confiance et de vous faire confiance. Nous sommes fiers de vous voir cheminer et progresser malgré les obstacles et les problèmes. Votre force et votre résilience nous aide à continuer à vous aider : MERCI!

*Lucie Gérin, CRHA, RCC
Présidente du Conseil
d'Administration*

*Sébastien Lanouette
Directeur général*

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

 Lucie Gérin	Présidente
 Diane de Palma	Vice-Présidente
 Annabelle Attia	Secrétaire
 Sandrine Martin	Trésorière
 Aurélie Blot	Administratrice
 Ariane Croteau	Représentante des résidents
 Mélissa McIntyre	Représentantes des employés
 Sébastien Lanouette	Directeur général

Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 8 reprises en 2019-2020.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2019-2020

Personnel Régulier:

Nom des employé(e)s	Titres
Patrick Blais	Intervenant psychosocial
Guy Goderre	Intervenant psychosocial
Mélissa McIntyre	Intervenante psychosociale
Carl Morin	Intervenant psychosocial
Véronique Mondion	Intervenante/Animatrice
Patrick Gariba	Intervenant psychosocial
Daphné Faustin	Intervenante psychosociale
Catherine C. Payette	Intervenante psychosociale
Garry Eliacin	Intervenant de nuit
Laurence Bastille	Intervenant de nuit/carrière-été
Jean-Marie Lamothe	Intervenant de nuit
Jonathan Blais	Intervenant carrière-été/ Psychosociale
Dylan Thomas	Intervenant carrière-été
Jeffrey Louis-Jacques	Intervenant post-hébergement/ Carrière-Été
Jean-Sébastien Bourret	Intervenant/Animateur
Jeanne Marcil	Intervenant/Animateur
Marie-Claude Farmer	Intervenante post-hébergement
Michel Cormier	Concierge
Grazielle Xavier Araujo	Coordonnatrice administrative
Sylvain Turcotte	Directeur des Services de l'Hébergement
Sébastien Lanouette	Directeur Général

Personnel sur appel

Nom des employé(e)s	Titres
Amélie Kelly	Intervenante sur appel
Ève Boilard	Intervenante sur appel
Massika Bourebrab	Intervenante sur appel
Jessica Jauvin	Intervenante sur appel
Joanne Seenivasagam	Intervenante sur appel
Jessica Jauvin	Intervenante sur appel
Andie Lafrenière	Intervenante sur appel
Annie-Kym Trahan	Intervenante sur appel
Ricardo José Leon	Intervenant sur appel
Matata Bingoye	Intervenant sur appel
Nixon Sévère	Intervenant sur appel
Marie-Pier Landry	Intervenante sur appel

HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **35^{ième} année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels œuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison d'hébergement. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988**, **Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes**.

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence**.

Tout au long de cette même année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places**. Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait temporairement ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de l'année en cours. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, plus de services. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada un **protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés**. Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003 débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth**, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

En 2009, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo ouvre ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour permettre une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

En 2014, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent met fin à l'expérience du Caf St-Lo. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires ont faits en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc de déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de fermer le Caf.

En 2016, nous avons créé, avec la Fondation Dufresne-Gauthier et le soutien de l'arrondissement de Saint-Laurent, un nouveau projet nommé « L'après RJSL ». Ce projet a permis l'embauche d'une intervenante à temps plein pour s'occuper du post-hébergement, soit d'accompagner les jeunes après leurs séjours parmi nous et ainsi, de garder des liens avec notre organisme. Les données, après deux ans, démontrent toute la pertinence de ce poste et en ce sens, le conseil d'administration a décidé de faire de ce projet un programme permanent de RJSL.

LA MISSION DE RJSL

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

NOS SERVICES

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

Ils ont besoin de notre solidarité.

RAPPORT STATISTIQUE 2019-2020

Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :

85

Le nombre de résidents hébergés en 2019-2020...

79%

Le pourcentage de nos résidents de l'hébergement qui proviennent de la région administrative de Montréal...

45 725\$

Valeur des denrées distribuées par Moisson Montréal pour nous soutenir dans notre mission...

230

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

1 807

Heures de présence par des étudiants dans le cadre du Programme Carrière-été...

541

Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles...

88

Nombre d'ateliers sur les Outils pour l'autonomie réalisés pour les résidents de RJSL...

455

Nombre de participations aux ateliers sur les Outils pour l'autonomie...

20

Le nombre de cuisines collectives réalisées dans notre cuisine des appartements supervisés...

46

Le nombre d'activités et d'ateliers dans le cadre du projet Inter-génération, qui rassemble nos résidents et des personnes âgées...

67

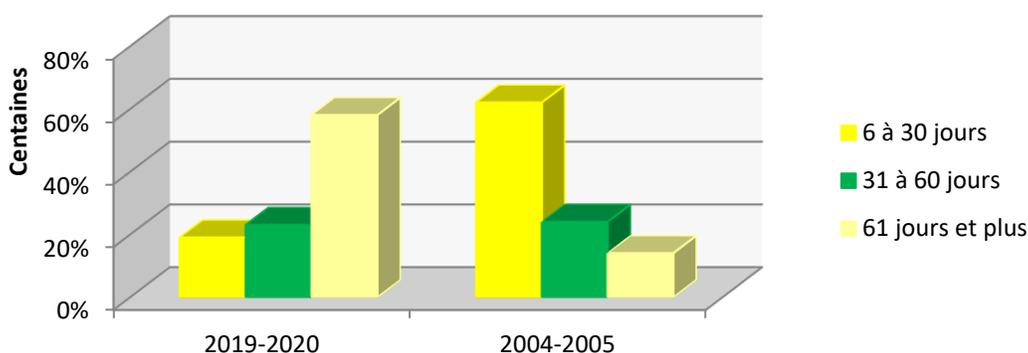
Le nombre de participants dans le cadre du projet Inter-génération

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 40 jeunes en 2019-2020. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

Durée des séjours

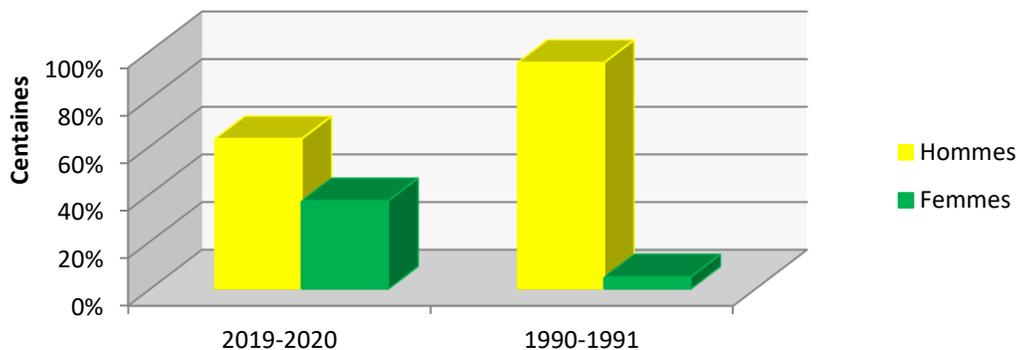
Pour l'année 2019-2020, près de 81 % des séjours de six jours et plus s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 86% l'an dernier. Les séjours durent en moyenne plus de deux fois plus longtemps comparé à 2004-2005, année de l'ouverture de nos appartements supervisés. En effet, outre le besoin de permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés, les besoins des jeunes ont changé, nécessitant un support à plus long terme pour des problématiques spécifiques, comme en santé mentale.



Genre des personnes hébergées

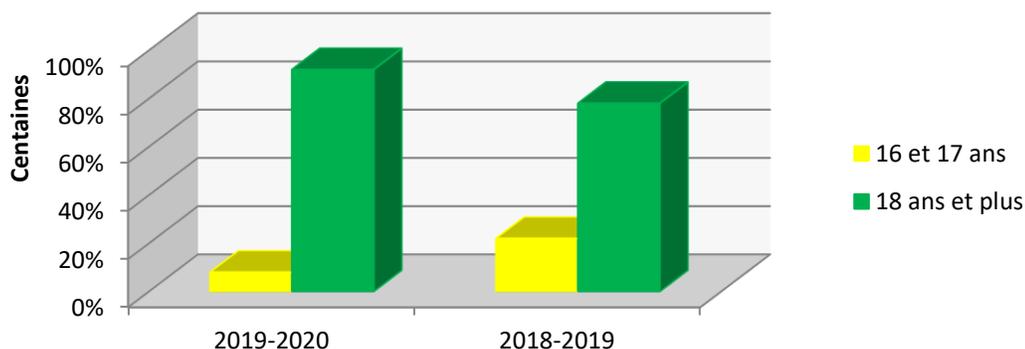
En 1991, première année de compilation des statistiques de l'hébergement, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2019-2020, elles représentent maintenant près de 37 %, soit 4% de moins que l'an dernier.

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturels, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale.



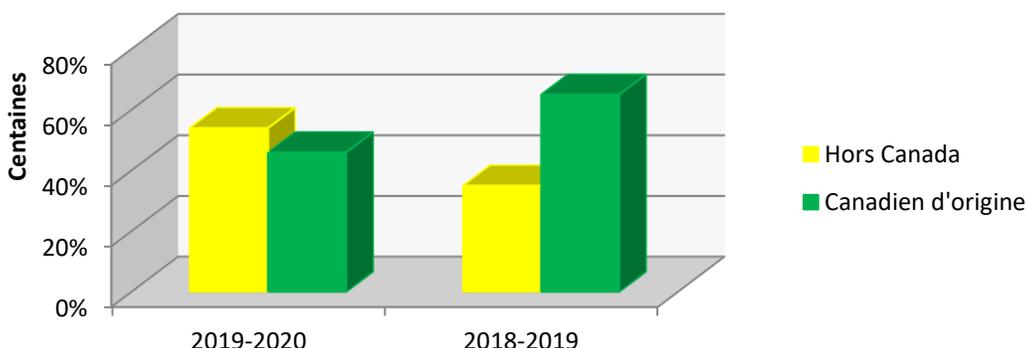
L'âge

En 2019-2020, les jeunes d'âge mineur représentent près de 8% de la clientèle desservie, comparativement à 22% l'an dernier. 30% de nos résidents sont âgés de 18 ans et moins, semblable à l'an dernier.



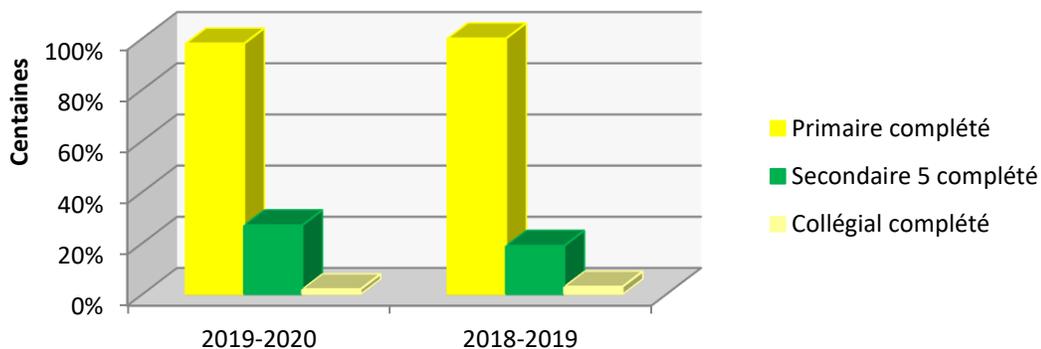
Origine ethnique

54% des résidents sont originaires de l'extérieur du Canada, une augmentation de 19% comparativement à l'an dernier. Depuis plusieurs années, les jeunes originaires du Québec sont statistiquement majoritaires à la maison d'hébergement, toutefois, les jeunes immigrants constituent une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse.



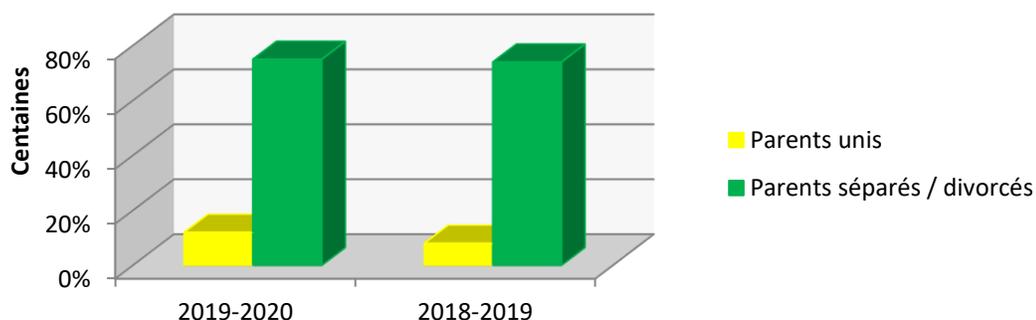
Niveau de scolarité complété

71% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5, comparativement à 78% l'an dernier. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



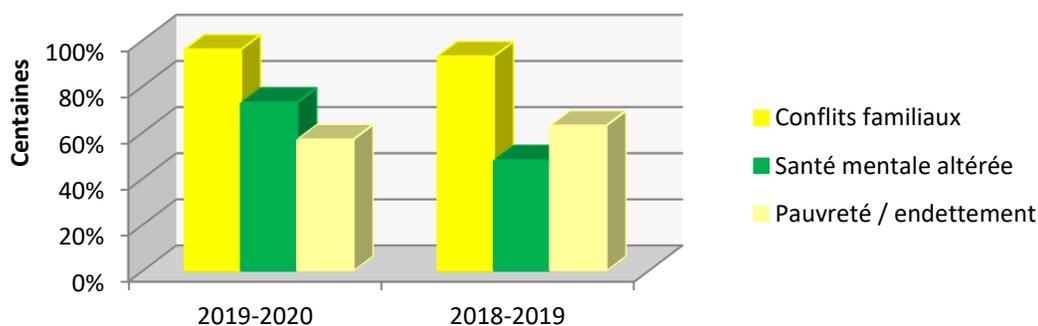
Situation familiale

À leur arrivée, 75% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 1 % de plus que l'an dernier. Près de 12% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle.



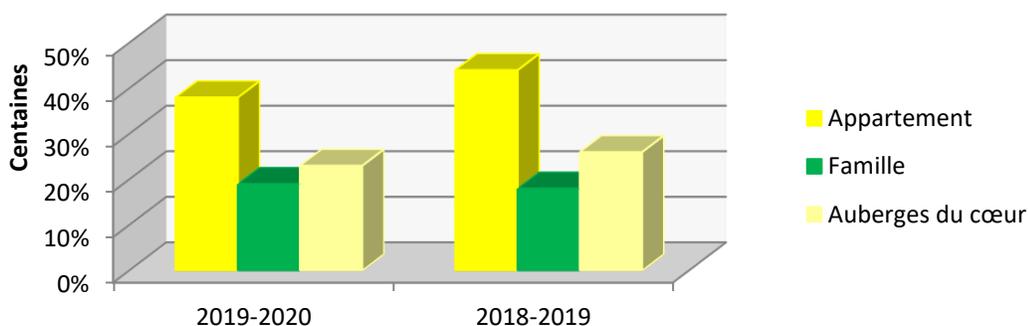
Problématiques vécues

En 2019-2020, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à 96% et les problèmes liés à la santé mentale à 73%, un pourcentage à la hausse de 25% comparé à l'an dernier. Il est également important de souligner que 50% des jeunes, soit 2% de plus que l'an dernier, doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale. Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de 57 % des difficultés de notre clientèle.



Destination au départ

38% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ, en baisse de 6%. 19% choisissent de retourner vivre dans leur famille et 23% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur, ces deux dernières données comparables à l'an dernier.

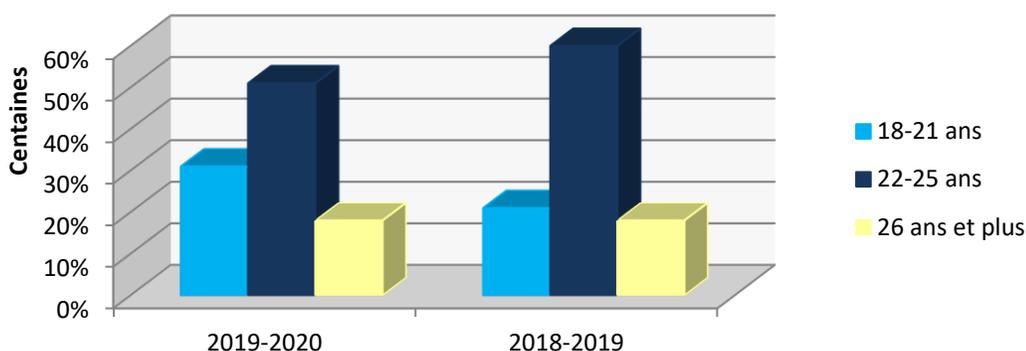


Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 45 résidents.

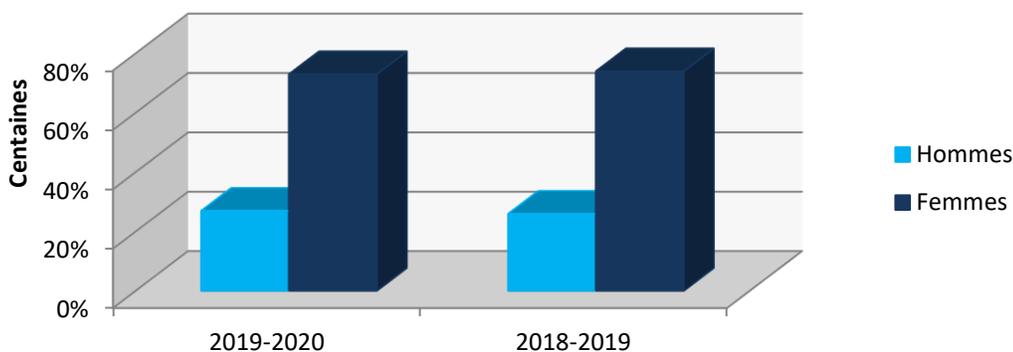
L'âge

La moyenne d'âge des résidents est un peu plus de 23 ans, sensiblement le même âge que l'an dernier. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 51% du nombre d'hébergés, soit 9 % de moins que l'an dernier. Le groupe des 26 ans et plus est stable à 18%.



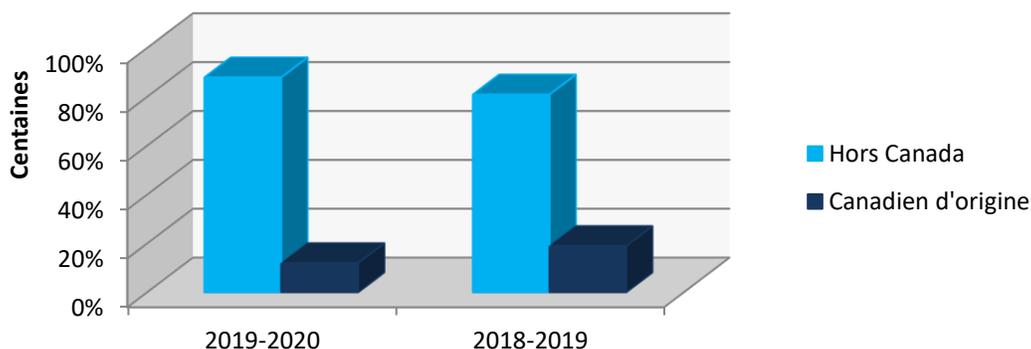
Genre des personnes hébergées

Lors de l'année 2019-2020, sur un total de 45 résidents, 12 (27%) étaient des jeunes hommes tandis que 33 (73%) étaient des jeunes femmes, des pourcentages semblables à l'an dernier.



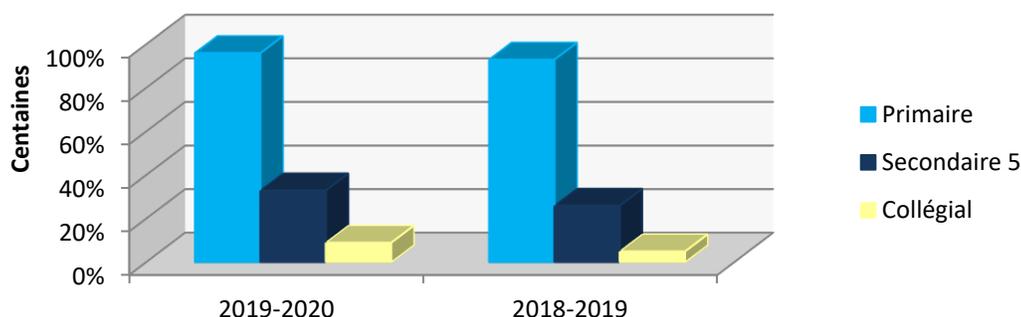
Origine ethnique

89% des résidents sont originaire de l'extérieur du Canada, en augmentation de 8% comparativement à l'an dernier. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



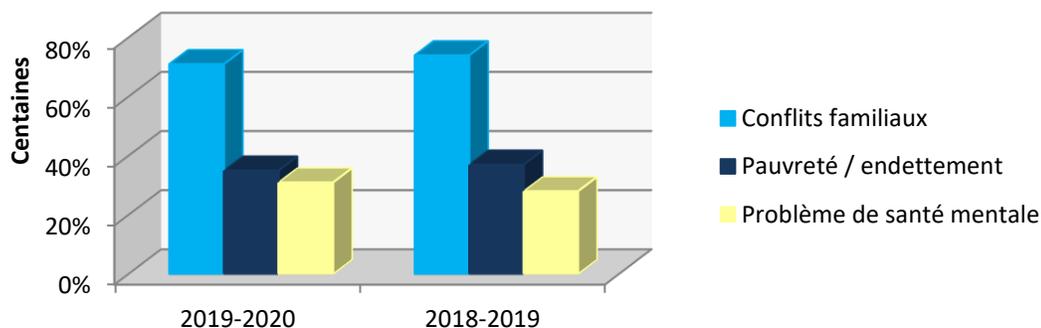
Scolarité

42% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5, en hausse de 5% comparée à l'an dernier. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 71% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



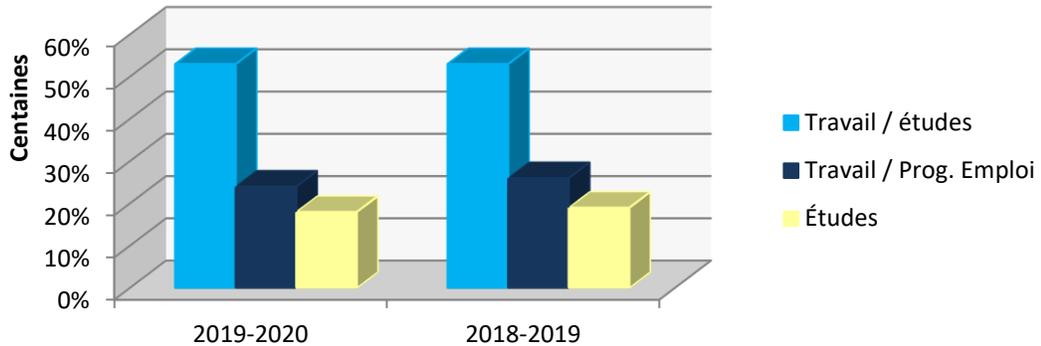
Problématiques vécues

En 2019-2020, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux à 71%, la pauvreté et l'endettement à 35% et les problèmes reliés à la santé mentale à 31%, en hausse de 3% comparé à l'an dernier.



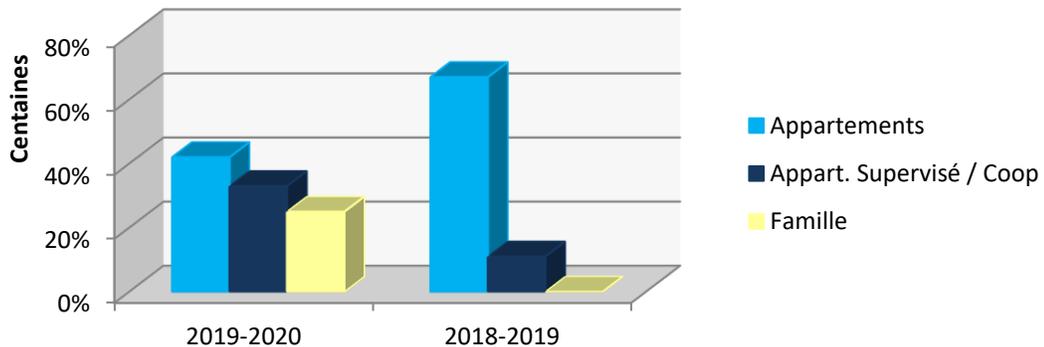
Principale occupation durant le séjour

La majorité des résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 53% ont un travail et vont à l'école en même temps, 24% ont un travail ou participe à un programme à l'emploi et 18% sont dans un programme aux études.



Situation au départ

Sur les 12 résidents qui ont terminé leur séjour en 2019-2020, 42% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 33% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisé ou coopérative d'habitation et 25% sont retournés vivre dans leur famille.

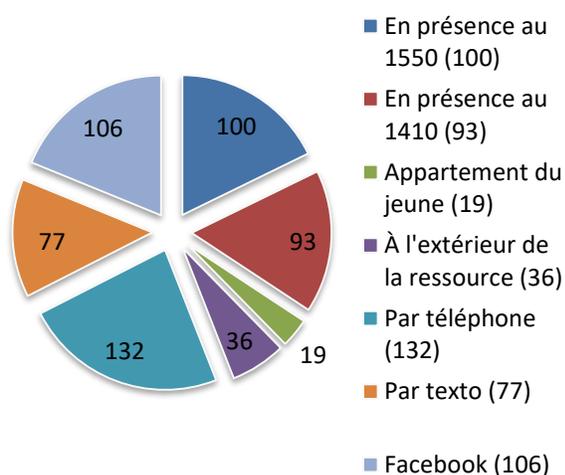


Statistiques Post-Hébergement

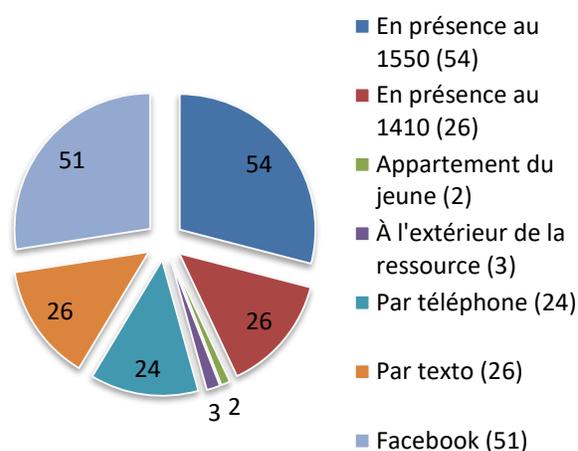
(1er avril 2019 au 31 mars 2020)

Nombre total de rencontres : 186.

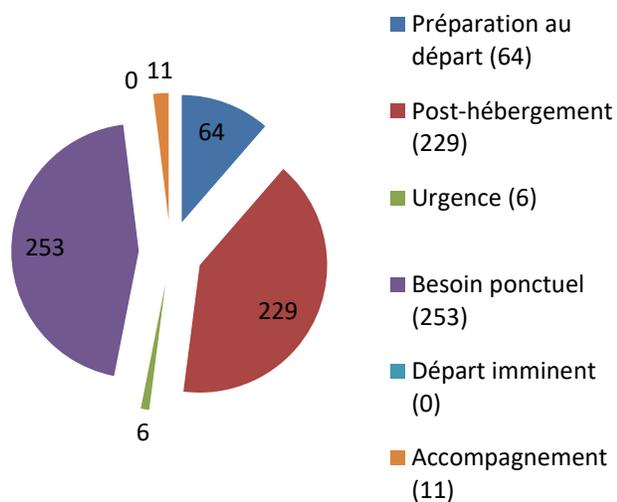
Type de contact
2018-2019:



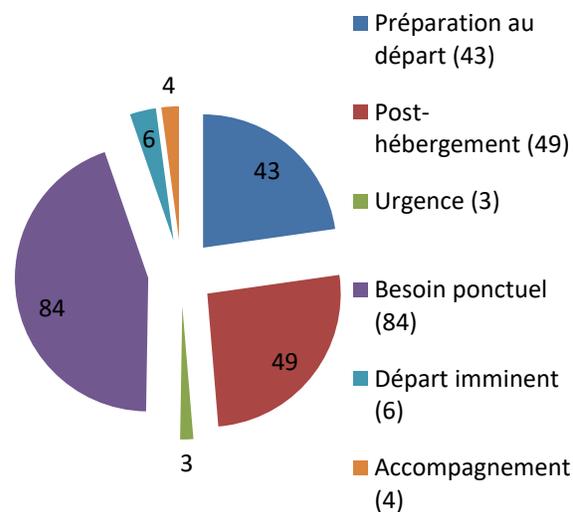
2019-2020 :



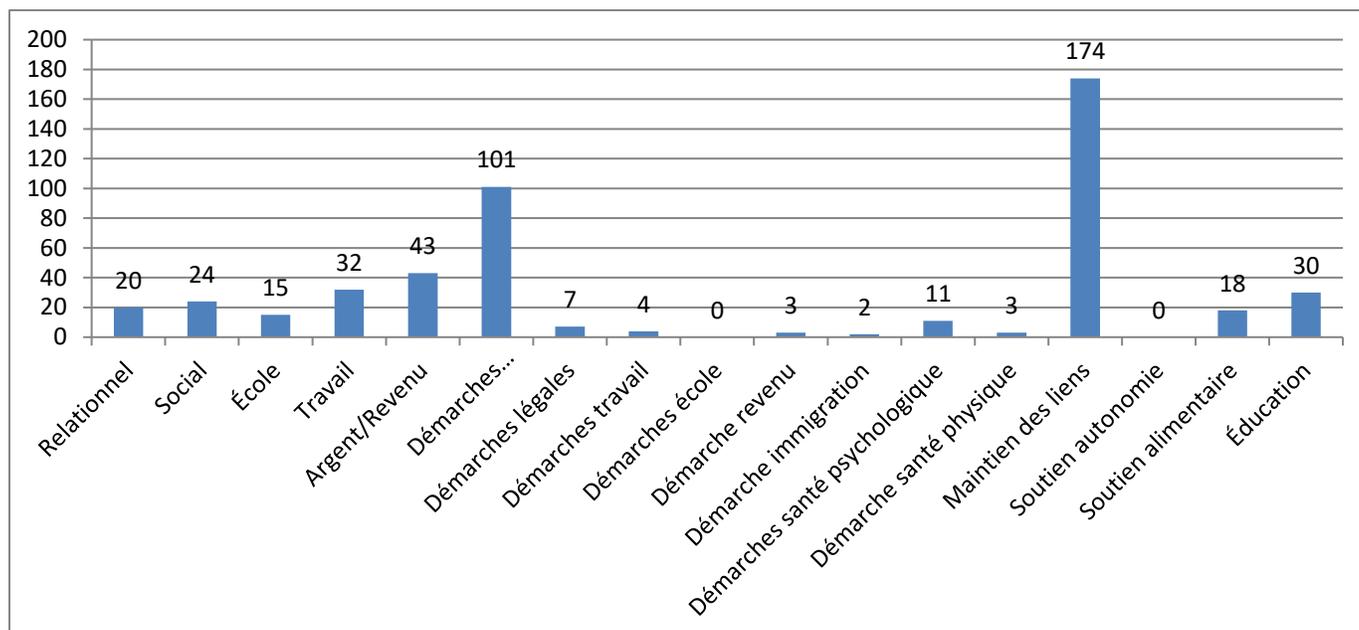
Motif de rencontre
2018-2019 :



2019-2020 :



Besoins exprimés par les jeunes (suivi)* :



*N.B. En moyenne, 2 besoins spécifiques sont adressés par rencontre (cela s'inscrit dans la continuité).

Initiateur de contact :

45% des contacts ont été initié par les jeunes, soit pour un total de 186 contacts.

Portrait de nos jeunes :

63 jeunes différent ont profité d'un suivi Post-Hébergement entre le 1^{er} avril 2019 et le 31 mars 2020. Soit dans un total de 186 contact (Téléphone, Texto, Facebook et en personne)

- 42 femmes et 21 hommes.
- 40 provenant des appartements supervisés et 23 provenant de l'hébergement.

BUDGET PRÉVISIONNEL 2020-2021

REVENUS	Réal 2019-2020	Prévision 2020-2021
Revenus de subvention		
Subvention SHQ-Élizabeth	35 106 \$	38 000 \$
Agence Santé et Services Santé	412 485 \$	419 085 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	162 950 \$	184 221 \$
Subvention Salariales	26 952 \$	38 904 \$
Projet OPA-RACQ-Jardin	23 134 \$	27 000 \$
Subvention Ville de Montréal	40 130 \$	21 220 \$
Total	700 757 \$	728 429 \$
Revenus d'opération		
Loyers	74 602 \$	65 000 \$
Activités de financement		200 \$
Quote-Part des jeunes	17 388 \$	6 992 \$
Fonds d'urgence COVID		129 382 \$
Autres revenus	7 424 \$	4 950 \$
Total	99 414 \$	206 524 \$
Recherche de financement		
Dons	29 698 \$	14 200 \$
Total	29 698 \$	14 200 \$
TOTAL REVENUS	829 870 \$	949 153 \$

DÉPENSES	Réel 2019-2020	Prévision 2020-2021
Dépenses Salariales		
Salaires et charges	519 416 \$	686 014 \$
Assurance collective	11 688 \$	15 500 \$
Total	531 103 \$	701 514 \$
Frais d'opération		
Entretien et réparation immeubles/équipement	30 657 \$	22 326 \$
Service à la clientèle et autres	495 \$	5 500 \$
Électricité et chauffage	20 490 \$	21 000 \$
Nourriture et médicaments résidents	10 001 \$	12 000 \$
Remboursement dépôt initial (loyer)	1 165 \$	600 \$
Activités et sorties résidents	2 366 \$	4 000 \$
Total	65 174 \$	65 426 \$
Frais administratif		
Honoraires professionnels	17 299 \$	21 000 \$
Formation	1 225 \$	1 500 \$
Frais de bureau	5 219 \$	5 142 \$
Téléphone	10 476 \$	10 410 \$
Publicité, cotisations, abonnements	7 146 \$	7 500 \$
Frais de déplacement et transport et représentation	6 145 \$	8 000 \$
Assurance	13 647 \$	15 000 \$
Taxes et permis	17 908 \$	28 500 \$
Frais pour service de paie	1 802 \$	1 500 \$
Total	80 867 \$	98 552 \$
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	2 094 \$	2 000 \$
Intérêt sur la dette à long terme	34 142 \$	38 000 \$
Total	36 235 \$	40 000 \$
TOTAL DEPENSE	713 379 \$	905 492 \$
Excédent / Déficit	116 491 \$	43 662 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	75 969 \$	73 096 \$
Excédent des produits sur les charges	40 522 \$	(29 434) \$

PERSPECTIVES

Les actions prioritaires établies pour 2020-2021 :

Déjà à la moitié de l'année au moment de la diffusion du rapport dû à la crise sanitaire de la Covid-19, il est bien évident que toutes les priorités de l'année établies précédemment ont été grandement chamboulées.

Actuellement, nous nous concentrons à adapter, maintenir et améliorer nos services pour les jeunes que nous hébergeons, en respect des mesures sanitaires et en essayant de trouver un équilibre entre les mesures de protection des employés et en fournissant un environnement sain et rassurant aux jeunes qui utilisent nos installations. C'est un travail de tous les instants, étant donné les difficultés que vivent les jeunes, exacerbées par la crise.

Nous travaillons aussi à trouver des solutions pérennes au problème de financement que nous vivons depuis de nombreuses années. Nous devons trouver une façon d'améliorer et de reconnaître le travail fait par l'équipe de RJSL en cette période difficile tout en s'assurant que nous pourrions continuer à offrir les mêmes services au cours des prochaines années,

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de ses ressources humaines.
- Maintenir une pratique de suivi post-hébergement

Ressources Jeunesse de St-Laurent tient à être un acteur positif et un leader dans son quartier, l'arrondissement de St-Laurent. Nous siégeons donc sur le CAP (comité d'action prioritaire) Financement du COSSL (Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent) qui a pour but de développer des stratégies de financement pour le milieu communautaire laurentien. Nous avons repris aussi une participation active au Comité Jeunesse du territoire. Nous participons aussi aux tables centrales de cet organisme.

RJSL a un lien très fort avec le Regroupement des Auberges du Cœur et sa Fondation. En ce sens, des intervenants participent au comité des inters, au comité « les auberges Bougent » et au comité ad hoc Statistique du Regroupement. La direction générale, de son côté :

- A été élu comme membre du Conseil d'Administration du Regroupement,
- Siège sur le comité Stratégique, chargé de conseiller la direction du regroupement dans la planification des actions politiques et médiatiques,
- Siège sur le comité Appartements Supervisés, devant établir des normes propres au regroupement concernant les différentes initiatives d'appartement supervisé,
- Siège sur le comité Défenses Des Droits des Jeunes, qui se penchent sur divers enjeux touchant la réalité des jeunes des Auberges, allant de la DPJ à l'assistance sociale. À ce titre, nous avons participé à la rédaction d'un mémoire dans le cadre de la commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse et avons été recruté pour participer à une procédure de révision des normes de la DPJ.

Nous participons aussi au RAPSIM (Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal). Le directeur général est membre du comité logement du RAPSIM et a été élu sur le Conseil d'Administration du réseau. Il fait aussi partie du comité des partenaires communautaires chargé de conseiller le service régional en itinérance concernant le programme fédéral-provincial « Vers un Chez Soi »

CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et la défense des droits des jeunes.

Le **CAP Financement et la Table Centrale du COSSL**, la **Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH)**, le **Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ)** et le **Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)**, **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Mtl (RIOCM)** sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.



DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds de 2019-2020

Donateurs et donatrices

La Fondation Dufresne et Gauthier
La Fondation des Auberges du Cœur
Madame Marwha Rizqi, Député de Saint-Laurent
Madame Christine St-Pierre, Député de l'Acadie

Bailleurs de fonds

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal
La Société d'Habitation du Québec
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
Développement Ressources Humaines Canada
Ville de Montréal – Arrondissement Saint-Laurent
Le Regroupement des Auberges du Cœur
Le Secrétariat d'Action à la Jeunesse

Dons en biens et services

Moisson Montréal
Association des chirurgiens-dentistes

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :

