



***RAPPORT D'ACTIVITÉS***  
***2018-2019***

---

**Appartements supervisés et administration**

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

**Maison d'hébergement**

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

[www.rjsl.ca](http://www.rjsl.ca)



# RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



## RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019	5
L'ÉQUIPE DE RJSL 2018-2019	6
HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI	7
LA MISSION de RJSL	10
NOS SERVICES	11
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	12
RAPPORT STATISTIQUE 2018-2019	13
BUDGET PRÉVISIONNEL 2019-2020	22
PERSPECTIVES	24
IMPLICATION DE RJSL	26
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	27
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	28



**Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.**

*Les jeunes qui y entrent s'en sortent !*

---

## *MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION*

---

Saint-Laurent, le 4 juin 2019

Mesdames, messieurs, membres de la corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs, donatrices et bailleurs de fonds,

L'année 2018-2019 a débuté avec la célébration des 30 ans de Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL) le 26 avril. Une grande fête organisée par les jeunes, pour les jeunes anciens et actuels, à laquelle se sont joints d'anciens employés, dont la première directrice, madame Anne-Martine Jeandonnet, ainsi que les élus locaux. Ce fut l'occasion de constater tout le chemin parcouru depuis la fondation de RJSL en 1986 ainsi que de remercier tous ceux et celles qui ont contribué, de près ou de loin, à la réussite de la mission de RJSL.

Le programme de suivi post-hébergement mis en place au cours des dernières années confirme l'importance de continuer à apporter un soutien aux jeunes une fois qu'ils ont quitté RJSL, avec une augmentation de près de 30% de jeunes faisant appel à ce service. Grâce au nouveau poste d'intervenante/animatrice créé entre autre grâce au soutien du Regroupement des Auberges du Cœur et du Secrétariat d'Action à la Jeunesse, nous avons réalisé, en 2018-2019, 103 ateliers en lien avec les saines habitudes de vie, dont 20 cuisines collectives, qui ont rejoint 571 participants, une augmentation de près de 50%!

L'année 4 de la planification stratégique 2015-2020 a, entre autre, été axée sur l'amélioration du bien-être des employés avec l'implantation d'un programme d'assurances collectives. Dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre, RJSL fait face au défi du recrutement du personnel et nous devons prendre des mesures significatives afin de valoriser le travail des intervenants. Finalement, le conseil d'administration s'est impliqué afin de clarifier les mandats des gestionnaires pour que chacun et chacune assument pleinement leurs rôles.

Comme on peut le constater, les objectifs de la planification stratégique 2015-2020 sont sur la voie de la réussite.

RJSL est aussi un joueur communautaire très actif en s'impliquant auprès du Regroupement des Auberges du cœur, en siégeant sur le Comité des Inters ainsi qu'au comité ad hoc sur les statistiques. Le directeur général ayant terminé son mandat comme secrétaire de la Fondation des Auberges du Cœur, il a participé à un comité *Stratégie* du regroupement, comité qui a pour but de conseiller le regroupement sur les stratégies politiques à mettre en place pour la représentation de l'organisation. RJSL siège sur le Comité d'Action Prioritaire (CAP) Financement du COSSL (comité des organismes sociaux de St-Laurent) qui tente de réaliser une recherche cherchant à démontrer le sous-financement chronique des organismes communautaires de Saint-Laurent comparé à d'autres arrondissements.

Nous en profitons pour remercier tous les bénévoles et les membres du CA qui ont accompli 208 heures de bénévolat à RJSL, ainsi que les employés dévoués de RJSL sans qui nous ne pourrions réaliser notre mission.

Nous tenons particulièrement à remercier Hydro-Solution et son président, monsieur Nicolas Ayotte. Nous avons dû changer les 34 chauffe-eaux des appartements supervisés, qui avaient dépassé de loin leur durée de vie fonctionnelle et risquaient à tout moment de briser. Grâce au support d'Hydro-Solution qui nous a généreusement donné les chauffe-eaux nécessaires, pour une valeur de 28 000 \$, nous sommes maintenant bons pour au moins 10 ans! Un énorme merci de la part de toute l'organisation. Grâce à vous tous, nous avons jusqu'ici pu mener notre mission et nous continuerons à le faire encore davantage pour répondre aux besoins pressants et croissants des jeunes.

Finalement, aux jeunes de RJSL qui avez choisi de vous investir dans votre projet de vie, merci de nous faire confiance et de vous faire confiance. Nous sommes fiers de vous voir cheminer et progresser malgré les obstacles et les problèmes. C'est de vous que nous prenons cette force de continuer année après année.

MERCI!

*Lucie Gérin, CRHA, RCC*  
*Présidente du Conseil d'Administration*

*Sébastien Lanouette*  
*Directeur général*

---

## *CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019*

---

 Lucie Gérin	Présidente
 Bernard Labrecque	Vice-Président
 France Masson	Secrétaire
 Melissa Aristeo	Trésorière
 Diane de Palma	Administratrice
 Annabelle Attia	Administratrice
 Ariane Croteau	Représentante des résidents
 Mélissa McIntyre	Représentantes des employés
 Sébastien Lanouette	Directeur général

**Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 8 reprises en 2018-2019.**

---

## *L'ÉQUIPE DE RJSL 2018-2019*

---

### **Personnel Régulier:**

<b>Nom des employé(e)s</b>	<b>Titres</b>
Patrick Blais	Intervenant psychosocial
Guy Goderre	Intervenant psychosocial
Mélissa McIntyre	Intervenante psychosociale
Carl Morin	Intervenant psychosocial
Véronique Mondion	Intervenante psychosociale
Patrick Gariba	Intervenant psychosocial
Catherine C. Payette	Intervenante psychosociale
Garry Eliacin	Intervenant de nuit
Daphné Faustin	Intervenante de nuit
Émilie de Repentigny	Intervenante carrière-été
Annie-Kym Trahan	Intervenante carrière-été
Stéphanie Pouliot	Intervenante carrière-été
Andie Lafrenière	Intervenante carrière-été
Marie-Claude Farmer	Intervenante post-hébergement
Michel Cormier	Concierge
Chantal Boies	Comptabilité
Sylvain Turcotte	Directeur des Services de l'Hébergement
Sébastien Lanouette	Directeur général

### **Personnel sur appel**

<b>Nom des employé(e)s</b>	<b>Titres</b>
Amélie Kelly	Intervenante sur appel
Ève Boilard	Intervenante sur appel
Massika Bourebrab	Intervenante sur appel
Jeffrey Louis-Jacques	Intervenante sur appel
Joanne Seenivasagam	Intervenante sur appel
Jessica Jauvin	Intervenante sur appel
Nixon Sévère	Intervenant sur appel

---

## *HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI*

---

À l'occasion de cette **34<sup>ième</sup> année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

**Ressources Jeunesse de Saint-Laurent** est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels œuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

**Le printemps 1987** fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison d'hébergement. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988**, **Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes**.

**À l'hiver 1990**, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence**.

Tout au long de cette même année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places**. Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

**Le 19 avril 1991**, RJSL fermait temporairement ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1<sup>er</sup> avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

**Dès janvier 1992**, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

**L'année financière 1993-1994** de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de l'année en cours. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

**En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté.** Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, plus de services. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

**En février 2002**, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada un **protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés**. Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

**Le 10 octobre 2003** débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth**, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



**Depuis 2005**, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

**En 2009**, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo ouvre ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitions outiller les jeunes de manière efficace pour permettre une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

**En 2014**, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent met fin à l'expérience du Caf St-Lo. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires ont faits en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc de déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de fermer le Caf.

**En 2016**, nous avons créé, avec la Fondation Dufresne-Gauthier et le soutien de l'arrondissement de Saint-Laurent, un nouveau projet nommé « L'après RJSL ». Ce projet a permis l'embauche d'une intervenante à temps plein pour s'occuper du post-hébergement, soit d'accompagner les jeunes après leurs séjours parmi nous et ainsi, de garder des liens avec notre organisme. Les données, après deux ans, démontrent toute la pertinence de ce poste et en ce sens, le conseil d'administration a décidé de faire de ce projet un programme permanent de RJSL.

---

## *LA MISSION DE RJSL*

---

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



**Maison d'hébergement** au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



**Appartements supervisés** du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

### Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

#### **1. Un service d'accueil, d'intégration et de références**

*Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :*

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

#### **2. Un hébergement ou un dépannage**

*Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :*

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

#### **3. Un transit vers l'autonomie**

*Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :*

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

#### **4. Un développement communautaire**

*Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :*

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

---

## *QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?*

---

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

**Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.**

**Ils ont besoin de notre solidarité.**

---

## *RAPPORT STATISTIQUE 2018-2019*

---

### **Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :**

**84**

Le nombre de résidents hébergés en 2018-2019...

**85%**

Le pourcentage de nos résidents de l'hébergement qui proviennent de la région administrative de Montréal...

**8 460**

Le nombre approximatif de repas servis cette année à la maison d'hébergement...

**228**

Le nombre approximatif de dépannages alimentaires provenant de Moisson Montréal pour les résidents des appartements supervisés...

**48 448\$**

Valeur des denrées distribuées par Moisson Montréal pour nous soutenir dans notre mission...

**208**

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

**1 960**

Heures de présence par des étudiants dans le cadre du Programme Carrière-été...

**501**

Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles...

**103**

Nombre d'ateliers sur les Saines habitudes de vie réalisés pour les résidents de RJSL...

**571**

Nombre de participants aux ateliers sur les Saines habitudes de vie...

**20**

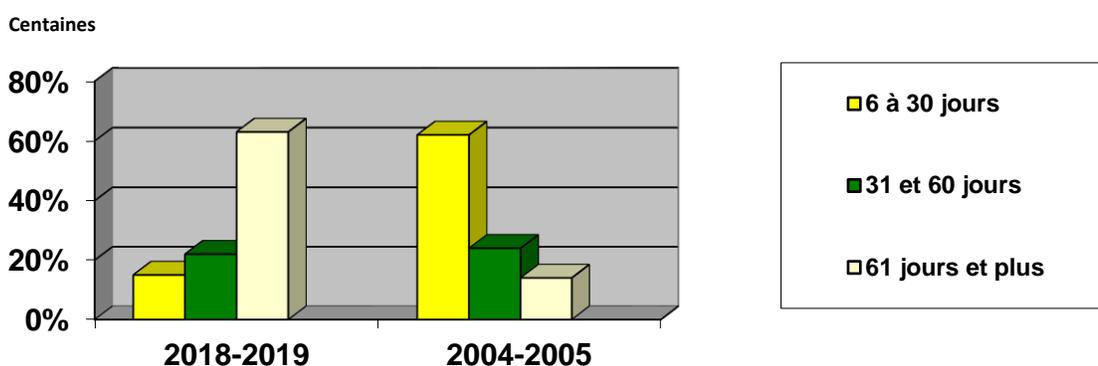
Le nombre de cuisines collectives réalisées dans notre cuisine des appartements supervisés...

## Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 41 jeunes en 2018-2019. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

### Durée des séjours

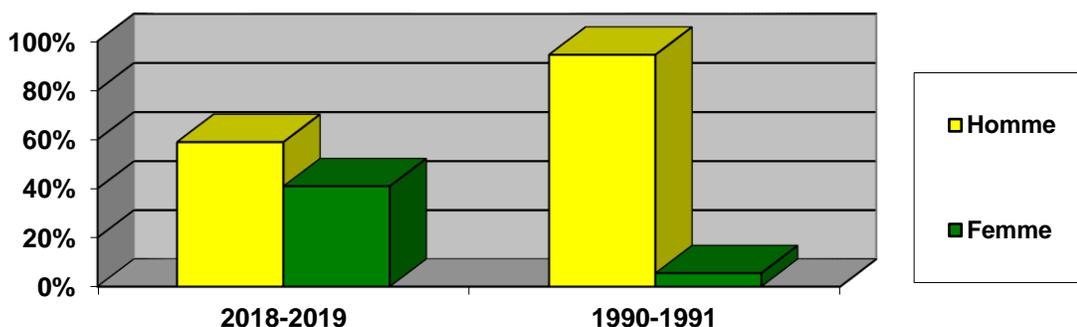
Pour l'année 2018-2019, près de 86 % des séjours de six jours et plus s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 81% l'an dernier. Les séjours durent en moyenne plus de deux fois plus longtemps comparé à 2004-2005, année de l'ouverture de nos appartements supervisés. En effet, outre le besoin de permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés, les besoins des jeunes ont changé, nécessitant un support à plus long terme pour des problématiques spécifiques, comme en santé mentale.



### Sexe des personnes hébergées

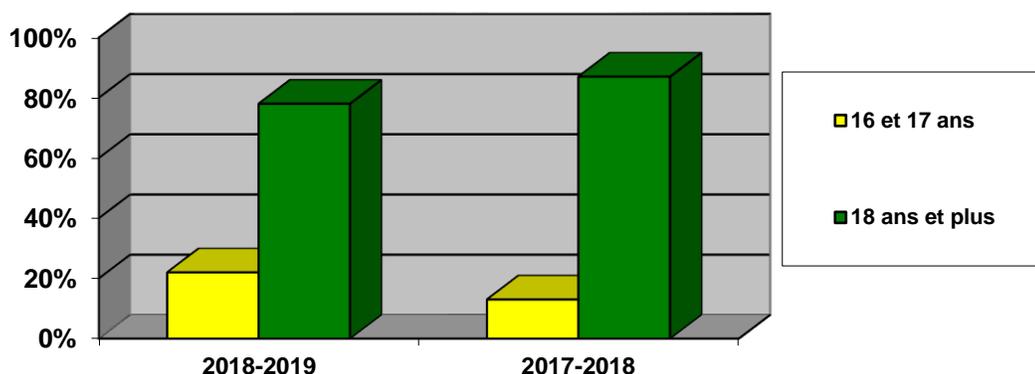
En 1991, première année de compilation des statistiques de l'hébergement, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2018-2019, elles représentent maintenant près de 41%, soit 5% de moins que l'an dernier.

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturels, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale.



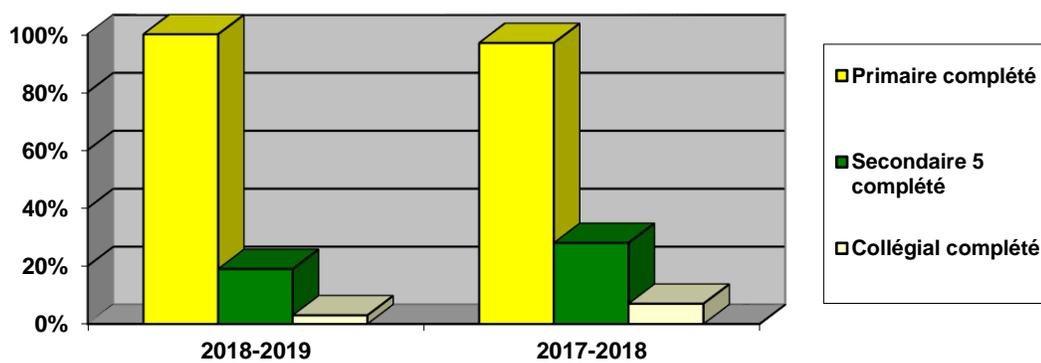
## L'âge

En 2018-2019, les jeunes d'âge mineur représentent près de 22% de la clientèle desservie, comparativement à 13% l'an dernier. 32% de nos résidents sont âgés de **18 ans et moins**.



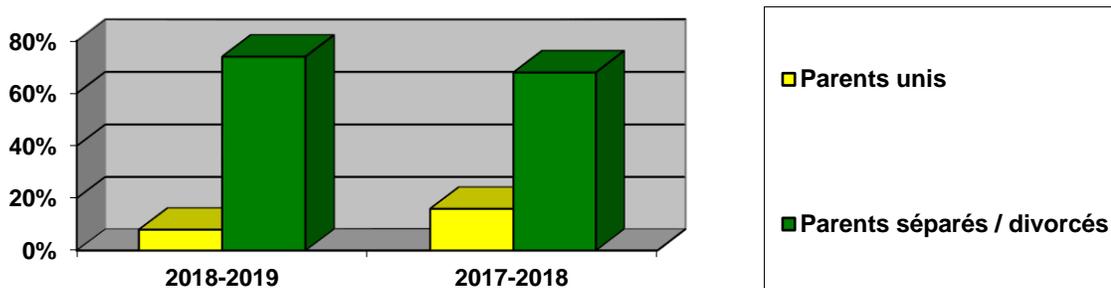
## Niveau de scolarité complété

78% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5, comparativement à 65% l'an dernier. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



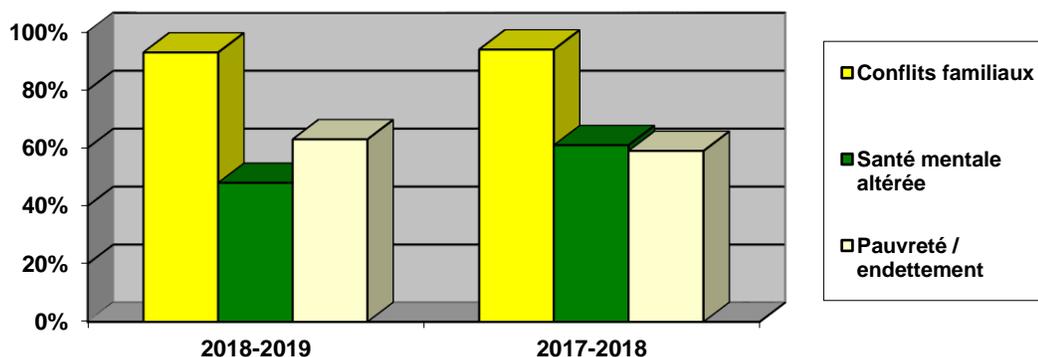
## Situation familiale

À leur arrivée, 74% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 6 % de plus que l'an dernier. Près de 8% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle.



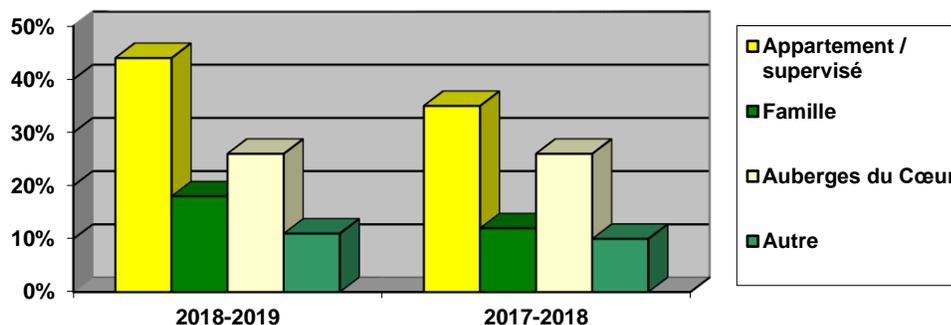
## Problématiques vécues

En 2018-2019, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à 93% et les problèmes liés à la santé mentale à 48%, soit près d'un jeune sur deux. Il est également important de souligner que près de 48% des jeunes, soit 12% de plus que l'an dernier, doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale. Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de 63 % des difficultés de notre clientèle.



## Destination au départ

44% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 18% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 26% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur, comparable à l'an dernier. Près de 11% se retrouvent en milieu hospitalier, Centre de crise ou bien une ressource alternative en santé mentale.

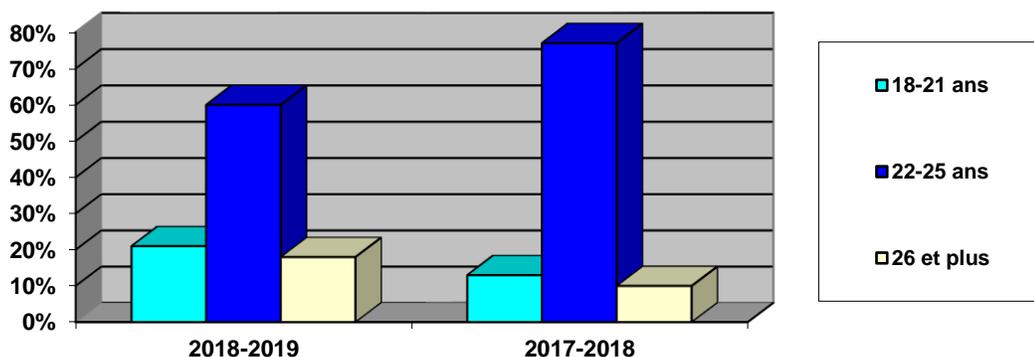


## Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 43 résidents.

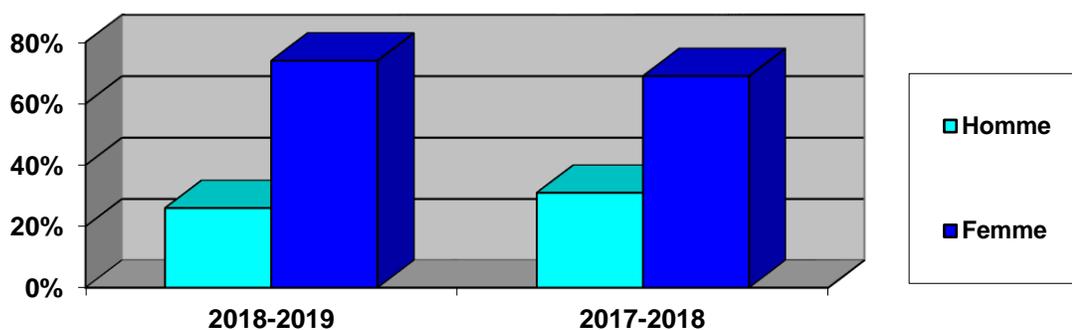
### L'âge

La moyenne d'âge des résidents est un peu plus de 23 ans. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 60% du nombre d'hébergés, soit 17 % de moins que l'an dernier. Le groupe des 26 ans et plus a quant à lui fait un bond de 8%.



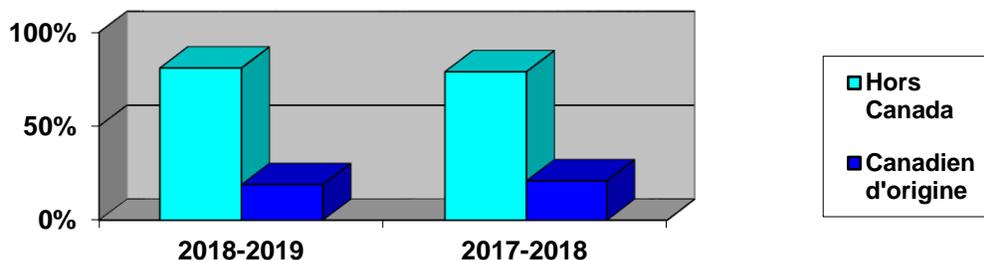
### Sexe

Lors de l'année 2018-2019, sur un total de 43 résidents, 11 (26%) étaient des jeunes hommes tandis que 32 (74%) étaient des jeunes femmes, soit une augmentation de 5% comparativement à l'an dernier.



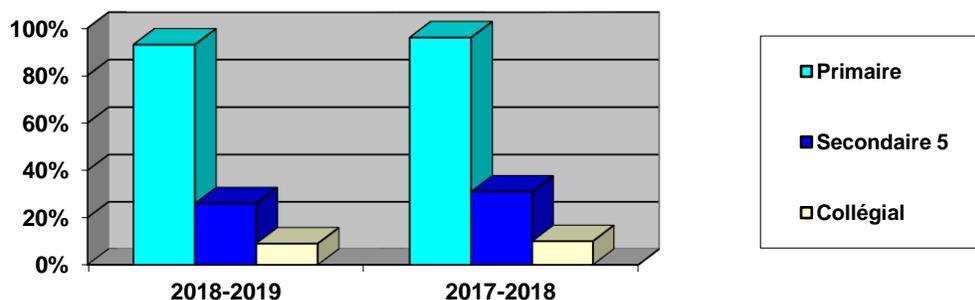
## Origine ethnique

81% des résidents sont originaire de l'extérieur du Canada, en augmentation de 2% comparativement à l'an dernier. Les jeunes immigrants constituent une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



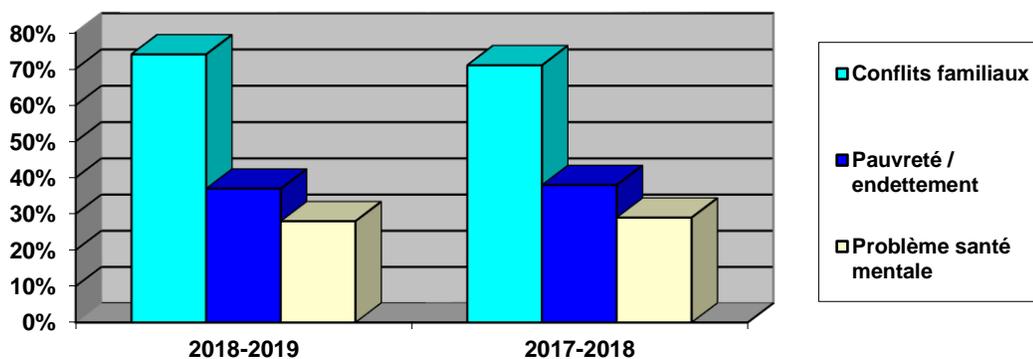
## Scolarité

35% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 72% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



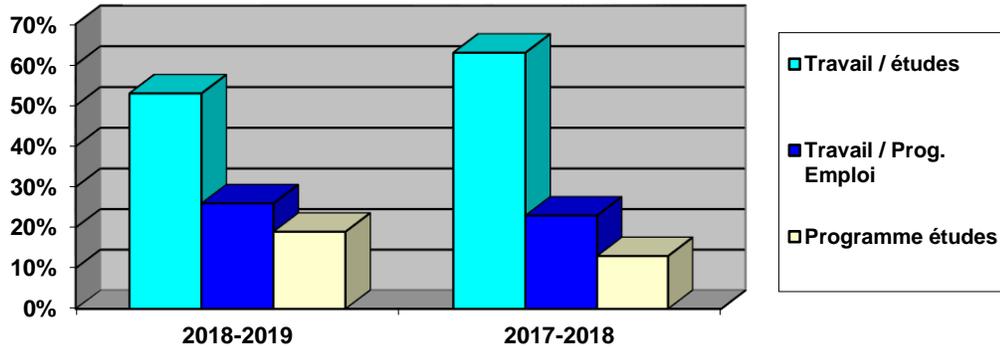
## Problématiques vécues

En 2018-2019, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux (74%), la pauvreté et l'endettement (37%) et les problèmes liés à la santé mentale (28%).



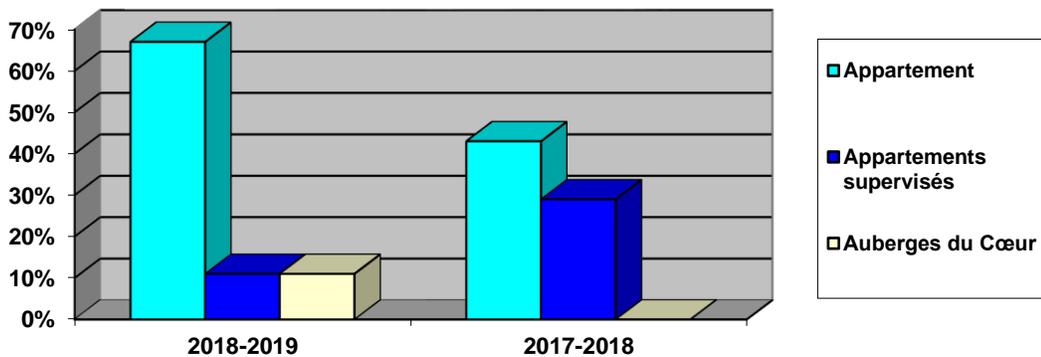
## Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 53% ont un travail et vont à l'école en même temps, 26% ont un travail ou participe à un programme à l'emploi et 19% sont dans un programme aux études.



## Situation au départ

Sur les 9 résidents qui ont terminé leur séjour en 2018-2019, 67% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 11% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisés et 11% pour une autre Auberge du Cœur.

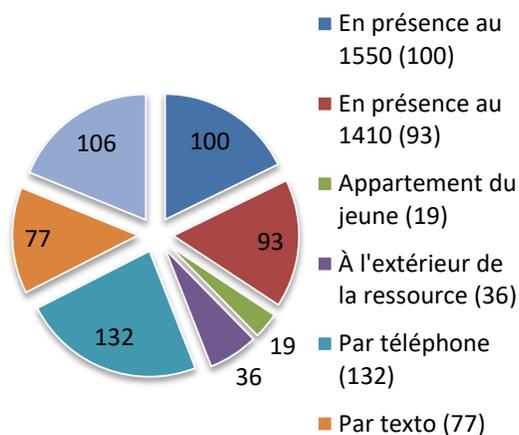


## Statistiques post-hébergement

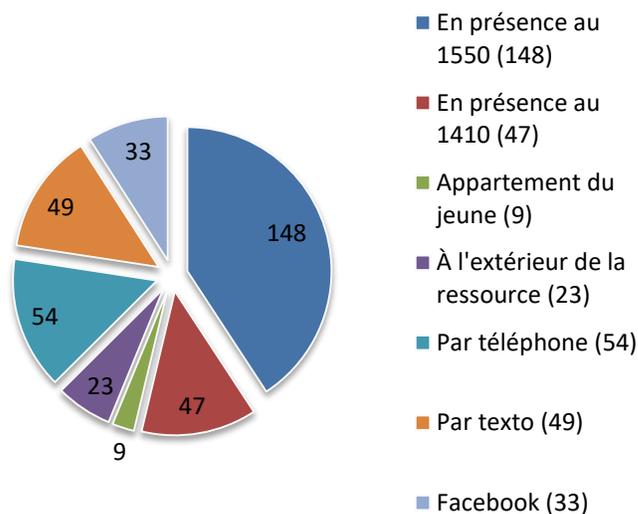
**Nombre total de rencontres** : 563 (augmentation de plus de 150%).  
363 contacts en 2018-2019.

### Type de contact

2018-2019:

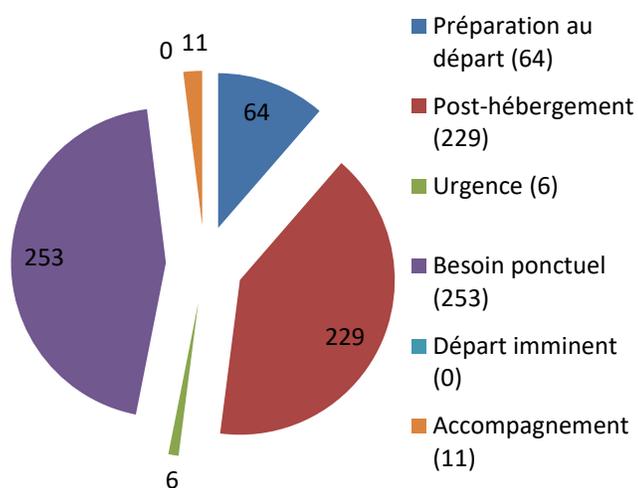


2017-2018 :

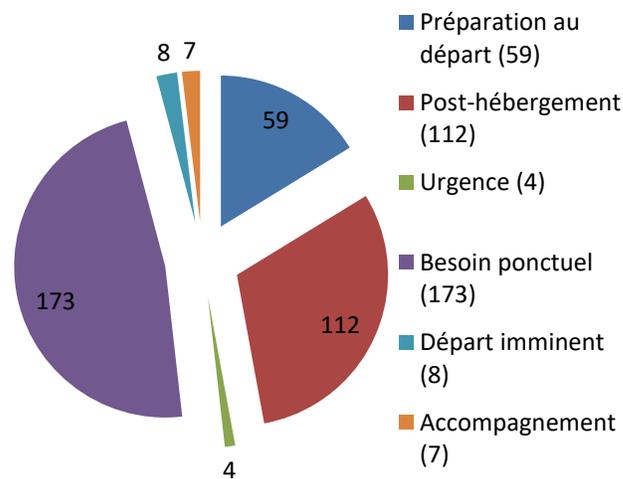


### Motif de rencontre

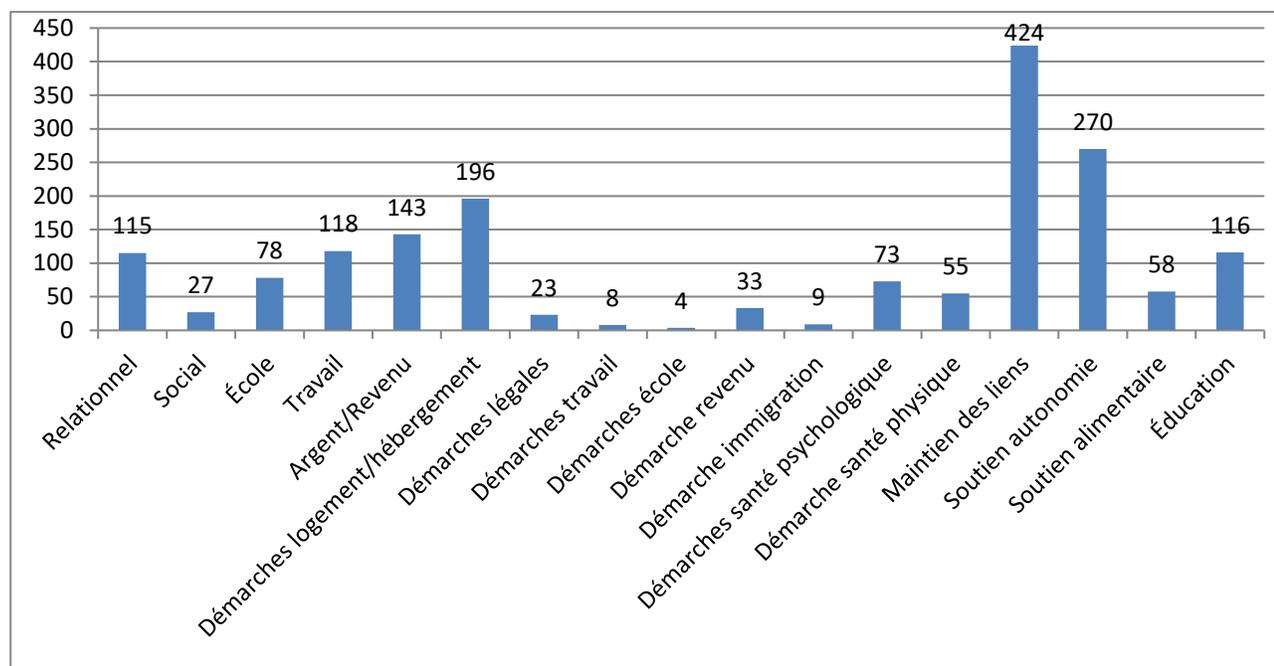
2018-2019 :



2017-2018 :



### **Besoins exprimés par les jeunes (suivi)\* :**



\*N.B. En moyenne, 3 besoins spécifiques sont adressés par rencontre

### **Initiateur de contact :**

73% des 363 contacts ont été initié par les jeunes, soit pour un total de 412 contacts.

### **Portrait de nos jeunes :**

63 jeunes ont profité d'un suivi post-hébergement entre le 1er avril 2018 et le 31 mars 2019.  
33 femmes et 30 hommes.

26 provenant des appartements supervisés et 37 provenant de l'hébergement.

Au cours de l'année 2017-2018, nous avons soutenu 49 jeunes différents dans le cadre du suivi post-hébergement.

## *BUDGET PRÉVISIONNEL 2019-2020*

REVENUS	Réal 2018-2019	prévision 2019-2020
<b>Revenus de subvention</b>		
Subvention SHQ-Élizabeth	40 624,00 \$	38 000,00 \$
Agence Santé et Services Santé	389 910,00 \$	396 148,56 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	152 288,00 \$	175 597,60 \$
Subvention Salariales	25 964,00 \$	31 866,00 \$
RACQ	13 295,00 \$	27 000,00 \$
Subvention Ville de Montréal	24 970,00 \$	36 610,00 \$
<b>Total</b>	<b>647 051,00 \$</b>	<b>705 222,16 \$</b>
<b>Revenus d'opération</b>		
Loyers	80 826,00 \$	65 000,00 \$
Activités de financement		200,00 \$
Quote-Part des jeunes	18 243,00 \$	15 000,00 \$
Jetons de lavage		750,00 \$
revenu de placement		10 000,00 \$
Autres revenus	6 527,00 \$	4 200,00 \$
<b>Total</b>	<b>84 805,00 \$</b>	<b>81 650,00 \$</b>
<b>Recherche de financement</b>		
Dons	25 409,00 \$	30 000,00 \$
<b>Total</b>	<b>25 409,00 \$</b>	<b>30 000,00 \$</b>
<b>TOTAL REVENUS</b>	<b>781 047,00 \$</b>	<b>830 372,16 \$</b>

<b>DÉPENSES</b>	<b>Réel 2018-2019</b>	<b>prévision 2019-2020</b>
<b>Dépenses Salariales</b>		
Salaires et charges	424 541,00 \$	552 534,84 \$
Assurance collective	2 700,00 \$	13 500,00 \$
<b>Total</b>	<b>427 241,00 \$</b>	<b>566 034,84 \$</b>
<b>Frais d'opération</b>		
Entretien et réparation immeubles/équipement	36 407,00 \$	30 000,00 \$
Service à la clientèle et autres	40 499,00 \$	4 935,00 \$
Électricité et chauffage	21 235,00 \$	21 000,00 \$
Nourriture et médicaments résidents	10 343,00 \$	12 000,00 \$
Remboursement dépôt initial (loyer)	600,00 \$	600,00 \$
Activités et sorties résidents	2 487,00 \$	4 000,00 \$
Frais 30 <sup>ième</sup> (18-19) – Jardin (19-20)	4 230,00 \$	9 900,00 \$
<b>Total</b>	<b>115 801,00 \$</b>	<b>82 435,00 \$</b>
<b>Frais administratif</b>		
Honoraires professionnels	19 057,00 \$	21 100,00 \$
Formation	187,00 \$	3 000,00 \$
Frais de bureau	2 810,00 \$	6 000,00 \$
Téléphone	9 511,00 \$	10 000,00 \$
Publicité, cotisations, abonnements	4 926,00 \$	5 300,00 \$
Frais de déplacement et transport et représentation	7 591,00 \$	7 500,00 \$
Assurance	13 991,00 \$	15 000,00 \$
Taxes et permis	27 260,00 \$	28 500,00 \$
Frais pour service de paie	1 423,00 \$	1 500,00 \$
<b>Total</b>	<b>86 756,00 \$</b>	<b>97 900,00 \$</b>
<b>Frais financiers</b>		
Intérêts et frais bancaires	2 096,00 \$	2 000,00 \$
Intérêt sur la dette à long terme	39 360,00 \$	38 000,00 \$
<b>Total</b>	<b>41 456,00 \$</b>	<b>40 000,00 \$</b>
<b>TOTAL DEPENSE</b>	<b>674 245,00 \$</b>	<b>786 369,84 \$</b>
Excédent / Déficit	106 802,00 \$	44 002,32 \$
<b>Amortissement des immobilisations corporelles</b>	73 689,00 \$	73 096,00 \$
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>33 113,00 \$</b>	<b>(29 093,68) \$</b>

### **Les actions prioritaires établies pour 2019-2020 :**

### **Suivi de la planification stratégique 2015-2020 :**

Les 4 objectifs généraux autour desquels s'articule la planification stratégique sont les suivants :

#### **1. Mettre en place et structurer une pratique de suivi post-hébergement.**

L'intervenante titulaire du poste est présentement en congé de maternité, nous devons trouver pour l'année une personne qui saura reprendre le flambeau, la preuve de la nécessité du poste n'étant plus à faire. De nouveaux partenaires financiers nous aident grandement, soit la fondation Telus, la fondation Jeunesse Vie et la Banque TD.

#### **2. Revoir nos pratiques d'intervention auprès des jeunes**

Le projet « Des outils pour l'autonomie » du Regroupement des Auberges du Cœur (RACQ) et Secrétariat d'Action à la Jeunesse (SAJ) continue d'améliorer nos pratiques en matière d'intervention auprès des saines habitudes de vie.

L'année à venir verra aussi l'implantation d'un nouveau projet, grâce au RACQ, le SAJ ainsi que l'arrondissement de Saint-Laurent, soit la création d'un jardin intergénérationnel sur les terrains du 1550. Ce jardin servira à créer des activités réunissant jeunes et anciens de RJSL ainsi que des aînés du territoire, afin de bâtir des liens durables entre ces deux populations vulnérables. Et qui sait, peut-être pourrons-nous même diminuer un peu certaines vulnérabilités alimentaires en récoltant et cuisinant ensemble les fruits et légumes de ce jardin nouveau.

### **3. Développer un projet rassembleur visant l'autonomie et la réinsertion des jeunes**

En 2019-2020, nous commençons à travailler concrètement à ce projet. Afin de permettre à la direction générale d'y consacrer plus de temps, nous avons créé un nouveau poste de coordonnatrice administrative qui pourra assister les deux directeurs dans la gestion nécessaire à l'organisme, permettant ainsi à ceux-ci de développer, entre autre, ce nouveau projet tout en assurant un meilleur suivi des pratiques d'interventions.

### **4. Améliorer le bien-être des employés**

Alors que la pénurie de main-d'œuvre bat son plein dans tous les domaines, nous devons être en mesure d'offrir un milieu de travail compétitif et surtout, qui permet aux employés de s'accomplir pleinement. C'est pourquoi nous avons entre autre vu à l'implantation d'un régime s'assurances collectives compétitifs et que nous cherchons à développer un fonds de pension pour nos employés.

De plus, nous avons procédé en début d'année financière, à un grand réajustement salariale afin de normaliser les échelles, tout en augmentant de façon significative chacun des postes de l'organisme. Nous croyons cela nécessaire et mérité, tout en nommant que nous déplorons toujours le manque de financement des organismes communautaires, ce qui nous obligent à payer les employés bien en deçà de leur compétence.

Cela obligera le CA à développer certaines stratégies de financement et la direction travaillera à les mettre en place. Avec la réserve de gestion des opérations complétée l'an passé, garantissant une certaine stabilité en cas de problématique de financement, nous pouvons nous permettre de prendre ces actions afin d'attirer et de fidéliser notre personnel performant.

---

## *IMPLICATION DE RJSL*

---

### **RJSL va maintenir son implication dans les activités :**

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de ses ressources humaines.
- Maintenir une pratique de suivi post-hébergement

Ressources Jeunesse de St-Laurent tient à être un acteur positif et un leader dans son quartier, l'arrondissement de St-Laurent. Nous siégeons donc sur le CAP (comité d'action prioritaire) Financement du COSSL (Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent) qui a pour but de développer des stratégies de financement pour le milieu communautaire laurentien. Nous participons aussi aux tables centrales de cet organisme.

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation auprès Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. En ce sens, nous participons au comité des inters, au comité « les auberges Bougent » et au comité ad hoc Statistique du Regroupement. Nous avons aussi siégé sur le comité ad hoc Stratégie du regroupement des Auberges du cœur qui s'est réunis à 3 reprises dans la dernière année.

Nous participons aussi au RAPSIM sur une base régulière, notre intervenante au post-hébergement participant au comité logement de l'organisation.

---

## *CONCERTATION ET REPRÉSENTATION*

---

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et la défense des droits des jeunes.

**Le CAP Financement et la Table Centrale du COSSL, la Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)** sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.



---

## *DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS*

---

### Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds de 2018-2019

#### *Donateurs et donatrices*

La Fondation Dufresne et Gauthier  
La Fondation des Auberges du Cœur  
La Fondation Telus  
La Fondation Jeunesse Vie  
La banque TD  
Madame Marwha Rizqi, Député de Saint-Laurent  
Madame Christine St-Pierre, Député de l'Acadie  
Monsieur Samuel Poulin, député de Beauce-Sud

#### *Dons en biens et services*

Moisson Montréal  
Association des chirurgiens-dentistes  
La Cage Brasserie sportive - Saint-Laurent  
Pizza Planète - Saint-Laurent  
Restaurant McDonald - Saint-Laurent  
IGA Marché Duchemin  
Décarie Hot-Dog

#### *Bailleurs de fonds*

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal  
La Société d'Habitation du Québec  
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal  
Développement Ressources Humaines Canada  
Ville de Montréal – Arrondissement Saint-Laurent  
Le Regroupement des Auberges du Cœur  
Le Secrétariat d'Action à la Jeunesse

GRAND MERCI à **Hydro-Solution** et à son président **Nicolas Ayotte**, pour leur don d'une valeur de 28 000 \$ pour le remplacement de nos 34 chauffe-eaux.

#### Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :



Et un merci tout particulier à l'école **Pierre-Laporte**, son personnel et ses élèves, ainsi qu'à madame Tania Carreira pour la récolte de denrées qu'ils ont fait lors de la période de Noël 2018. Nous avons pu remettre les denrées alimentaires recueillies à nos jeunes, ce qui a aidé ceux-ci à passer de meilleures fêtes, plusieurs d'entre eux étant particulièrement isolés lors de cette période.