RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

<u>Appartements supervisés et administration</u> 1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél.: (514) 747-1341 Fax: (514) 747-7154

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
L'ÉQUIPE DE RJSL 2016-2017	6
HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI	7
LA MISSION de RJSL	10
NOS SERVICES	11
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	12
RAPPORT STATISTIQUE 2016-2017	13
BUDGET PRÉVISIONNEL 2017-2018	22
PERSPECTIVES	24
IMPLICATION DE RJSL	25
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	26
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	27



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur. Les jeunes qui y entrent s'en sortent!

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs et donatrices et bailleurs de fonds,

Encore une fois, l'année qui s'est terminé démontre à quel point la mission de Ressources Jeunesse de St-Laurent est importante dans notre communauté, afin de soutenir les jeunes défavorisés, en rupture familiale, en itinérance. Nos taux de fréquentation le démontrent bien, les besoins des jeunes défavorisés sont toujours présents et RJSL a pour mission de les combler; un toit, de la nourriture, de la sécurité. Et aussi, un lien, un lien créé afin que ces jeunes qui viennent chez nous puissent s'y raccrocher. Dans cette optique, nous avons pu cette année allonger ce lien, avec le projet l'Après-RJSL, qui offre de l'intervention post-hébergement à tous les jeunes qui ont fréquentés la ressource. L'objectif est de maintenir les liens avec ceux-ci et ainsi de pouvoir les assister dans les transitions qu'ils vivent en quittant RJSL.

Comme vous le verrez dans nos statistiques annuelles, ce projet, développé avec le soutien de la Fondation Dufresne et Gauthier et de l'arrondissement de St-Laurent, a déjà dépassé les objectifs fixés. Les changements que ce projet apporte à l'organisation de RJSL sont importants et le conseil d'administration souhaite qu'ils soient durables. C'est pourquoi nous allons d'ailleurs travailler à pérenniser ce projet pour qu'il devienne un volet permanent de l'organisme.

Aussi, en 2016-2017, nous avons vu plusieurs nouveaux bénévoles se joindre à notre organisation. Que ce soit pour l'entretien nos bâtiments, ou pour aider à organiser des activités, nous sommes reconnaissant de leur soutien. Nous profitons de l'occasion pour souligner l'implication de Yoga Sangha et d'une de ses professeures, madame Diane de Palma, qui a offert bénévolement une quarantaine d'heure de yoga au jeunes de RJSL. De plus, madame de Palma et son équipe de travail chez Aéroplan ont contribué aux cadeaux de noël pour nos jeunes. Grâce à eux, tous les jeunes de RJSL ont pu recevoir un panier-cadeau personnalisé dans une période souvent difficile pour ceux-ci.

Il nous faut remercier tous les bénévoles, les membres du CA et les employés de RJLS qui ont à cœur la mission que nous nous sommes donnée. Cette mission, souvent difficile mais nécessaire, nous ne pourrions la réaliser sans eux.

Et aux jeunes de RJSL, qui vous battez courageusement dans un monde souvent fermé à votre réalité, mais qui continuer, malgré les difficultés, merci de nous faire confiance. Nous somme fier de vous voir vous accomplir, vous développer, malgré les embûches et les problèmes. C'est de vous que nous prenons cette force de continuer, année après année.

L'année 2017-2018 s'annonce aussi pleines de nouveautés et de défis, entre autre avec la création d'un nouveau poste d'intervenant/animateur aux saines habitudes de vie, en partenariat avec le Regroupement des Auberges du Cœur. L'objectif de ce nouveau poste sera d'organiser des activités/laboratoire d'intervention auprès des nouvelles clientèles de RJSL, tout en fournissant un soutien aux jeunes dans l'établissement de saines habitudes de vie.

Grâce à votre appui, nous avons jusqu'ici mené notre mission et nous comptons continuer à le faire encore davantage pour répondre aux besoins pressants et croissants des jeunes.

MERCI!

Lucie Gérin, CRHA, RCC Présidente du Conseil d'administration de RJSL

Sébastien Lanouette Directeur général

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017

♣ Lucie Gérin Présidente

♣ Bernard Labrecque Vice-Président

♣ France Masson Secrétaire

Hicham Cherkaoui Trésorier

Charles Adegbola Administrateur

Kenza Louchahi Représentante des résidents

♣ Sébastien Lanouette Directeur général

Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 6 reprises en 2016-2017.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2016-2017

Personnel Régulier:

Nom des employé(e)s	Titres	
Patrick Blais	Intervenant psychosocial	
Guy Goderre	Intervenant psychosocial	
Linda Nichols Dubois	Intervenante psychosociale	
Mélissa McIntyre	Intervenante psychosociale	
Christine Leclerc	Intervenante psychosociale	
Sylvia Losier	Intervenante psychosociale	
Garry Eliacin	Intervenant de nuit	
Jessica Jauvin	Intervenant de nuit	
Maxine Bouchard-Verdi	Intervenante carrière-été	
Sabrina Purcell-Lalonde	Intervenante carrière-été	
Mazarine Laïné	Intervenante carrière-été	
Juliette Bigras	Intervenante carrière-été	
Marie-Claude Farmer	Intervenante Post-	
	Hébergement	
Michel Cormier	Concierge	
Chantal Boies	Adjointe à la direction	
Sylvain Turcotte	Directeur-adjoint	
Sébastien Lanouette	Directeur général	

Personnel sur appel

Nom des employé(e)s	Titres	
Amélie Kelly	Intervenante sur appel	
Catherine Bergeron-Cantin	Intervenante sur appel	
Miguel Bergeron Longpré	Intervenant sur appel	
Édith Lapointe	Intervenante sur appel	
Dominique Larose	Intervenante sur appel	
Eve Boilard	Intervenante sur appel	
Sarah Bourgault	Intervenante sur appel	
Geneviève Fournier	Intervenante sur appel	
Marie-Pier Gosselin	Intervenante sur appel	
Léopoldyne Guillaume	Intervenante sur appel	
Amélie Martinoli-Durocher	Intervenante sur appel	
Vanessa Ledix	Intervenante sur appel	
Marilyne Morin	Intervenante sur appel	
Joanne Seenivasagam	Intervenante sur appel	

HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **31**^{ième} **année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent vous rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesses de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en janvier 1988, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes.

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert cinq lits d'hébergement en permanence.

Tout au cours de cette année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places. Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisions une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de cette présente année. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, un peu plus. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés. Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. Le 4 mai de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL améliore la capacité d'hébergement à 12 places grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003, débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

En 2009, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo a ouvert ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitions outiller les jeunes de manière efficace pour une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

L'année 2014 a vu la fin l'expérience du Caf St-Lo pour Ressources Jeunesse de Saint-Laurent. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires a fait en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de le fermer de le Caf.

En 2016, nous avons créé, avec la Fondation Dufresne-Gauthier et le soutien de l'arrondissement de Saint-Laurent, un nouveau projet nommé « L'après RJSL ». Ce projet a permis l'embauche d'une intervenante à temps plein pour s'occuper du post-hébergement, soit d'accompagner les jeunes après leurs séjours parmi nous et ainsi, de garder des liens avec notre organisme. Les données, après un an, démontre tout le succès de ce poste. Avec le conseil d'administration, nous cherchons maintenant à pérenniser celui-ci pour en faire un servies réguliers de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent.

LA MISSION DE RJSL

Fondée en 1986, la Corporation de Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL) a pour mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.





Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.





Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

NOS SERVICES

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- > amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- > tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- > amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- > intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

Ils ont besoin de notre solidarité.

RAPPORT STATISTIQUE 2016-2017

Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :

107

Le nombre de résidents hébergés en 2016-2017...

70%

Le pourcentage de nos résidents qui proviennent de la région administrative de Montréal...

10 731

Le nombre de repas servis cette année à la maison d'hébergement...

312

Le nombre de dépannages alimentaires provenant de Moisson Montréal pour les résidents des appartements supervisés...

239

En dollars de ramassé lors de la Journée Opération Tirelire...

192

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

2 080

Heures de présence par des étudiants dans le cadre du Programme Carrière-été...

204

Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles.

142

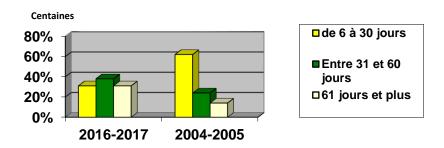
Nombre total de rencontres dédié au post-hébergement effectuées par l'intervenante du projet « L'après-RJSL »

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 59 jeunes en 2016-2017. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

Durée des séjours

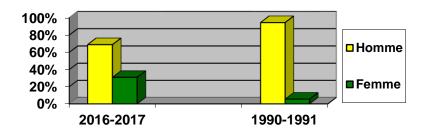
Pour l'année 2016-2017, près de 70 % des séjours s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 38% en 2004-2005. Les séjours durent en moyenne près de deux fois plus longtemps, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé. En effet, le besoin de support à plus long terme pour des clientèles spécifiques, comme en santé mentale, est plus fréquent, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



Sexe des personnes hébergées

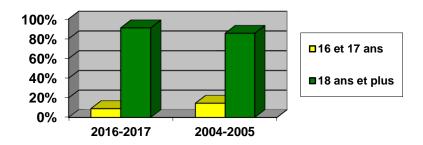
En 1991, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2016-2017, elles représentent maintenant près de 31%, mais quand même 14% de moins que l'an dernier.

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturels, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale.



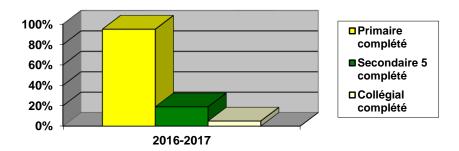
<u>L'âge</u>

En 2016-2017, les jeunes d'âge mineur représentent près de 9% de la clientèle desservie, comparativement à 24% l'an dernier. 34% de nos résidents sont âgés de **18 ans et moins**.



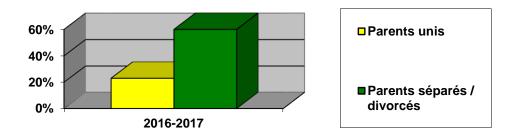
Niveau de scolarité complété

81% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



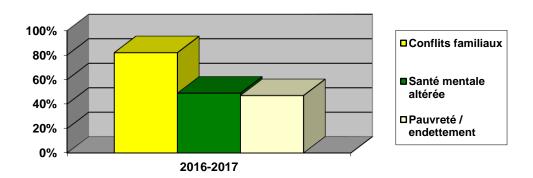
Situation familiale

À leur arrivée, 60% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 16 % de moins que l'an dernier. Près de 23% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle.



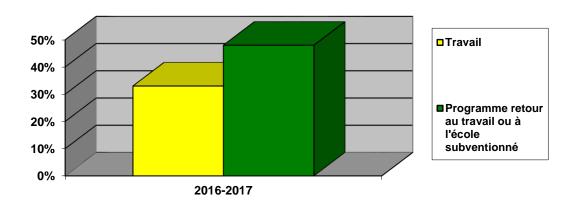
Problématiques vécues

En 2016-2017, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à 82% et les problèmes reliés à la santé mentale (Dépression, troubles psychotiques, détresse psychologique, etc.) à 49%, soit près d'un jeune sur deux. Il est également important de souligner que près de 34% des jeunes, soit 10% de plus que l'an dernier, doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale. Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de 47 % des difficultés de notre clientèle.



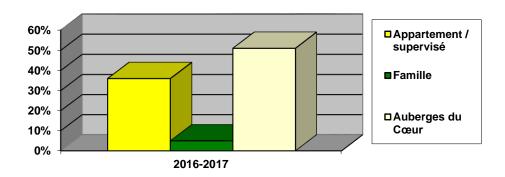
Situation économique - Sources de revenus au départ des résidents

À leur arrivée à la ressource, 57% des résidents étaient sans revenu. À leur départ, près de 81 % des jeunes ont soit un travail ou alors débuté un programme d'intégration à l'emploi ou pour retourner à l'école.



Destination au départ

36% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 5% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 51% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur, soit près du double de l'an dernier. Cette hausse du besoin de support avec services peut être reliée aux problématiques vécues par les jeunes, comme la santé mentale.

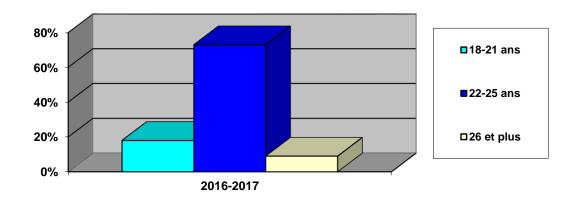


Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 48 résidents. Ce fut une année de changement, alors que 14 résidents nous ont quittés et autant de nouveaux jeunes sont arrivés!

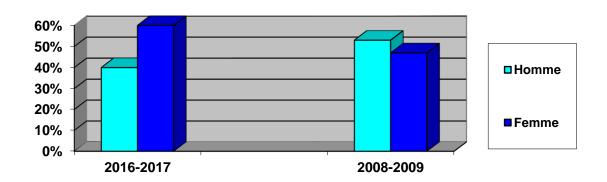
<u>L'âge</u>

La moyenne d'âge des résidents est un peu plus de 22 ans. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 73% du nombre d'hébergés, soit 2 % de moins que l'an dernier.



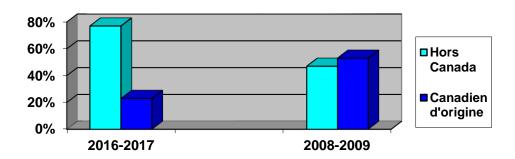
<u>Sexe</u>

Lors de l'année 2016-2017, sur un total de 48 résidents, 19 (40%) étaient des jeunes hommes tandis que 29 (60%) étaient des jeunes femmes. Comparativement à l'an dernier, les femmes sont encore en majorité cette année. En effet, en 2014-2015, c'était la première fois depuis 2009 qu'il y avait plus d'hommes que de femmes aux appartements.



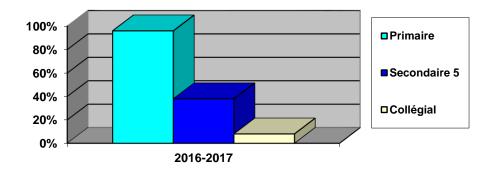
Origine ethnique

77% des résidents proviennent de l'extérieur du Canada. Il s'agit d'une augmentation de 30% en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



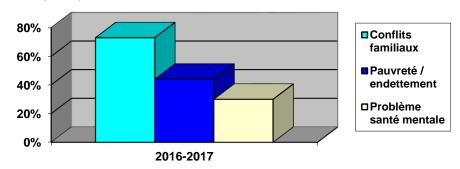
Scolarité

38% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 71% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



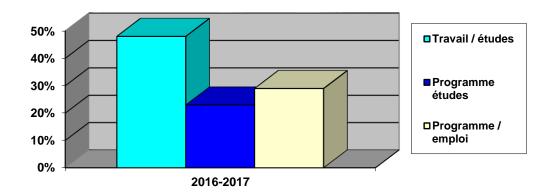
Problématiques vécues

En 2016-2017, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux (73%), la pauvreté et l'endettement (44%) et les problèmes reliés à la santé mentale (30%).



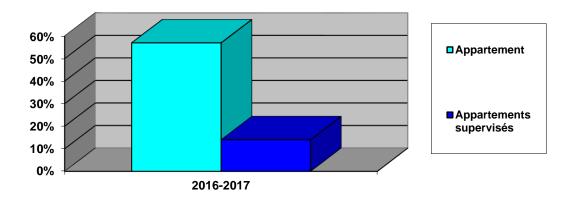
Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 48% ont un travail et vont à l'école en même temps, 29% ont un travail ou participe à un programme à l'emploi et 23% sont dans un programme aux études.



Situation au départ

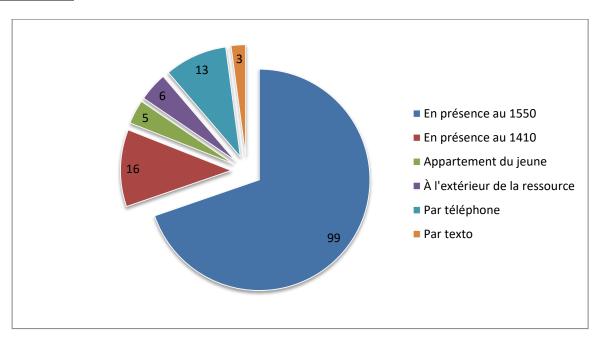
Sur les 14 résidents qui ont terminé leur séjour en 2016-2017, 57% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 14% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisés. A noter que trois résidents ont pris la décision de retourner vivre dans leur famille respective.



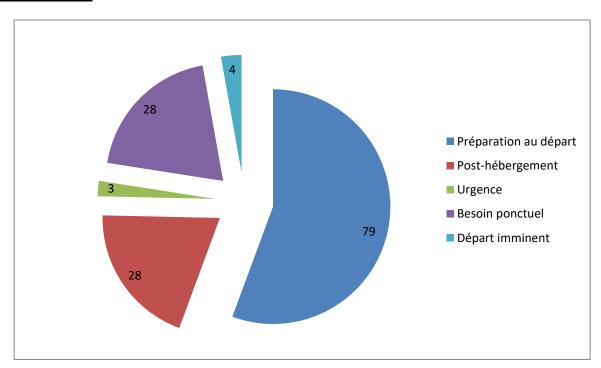
Statistiques post-hébergement

Nombre total de rencontres : 142

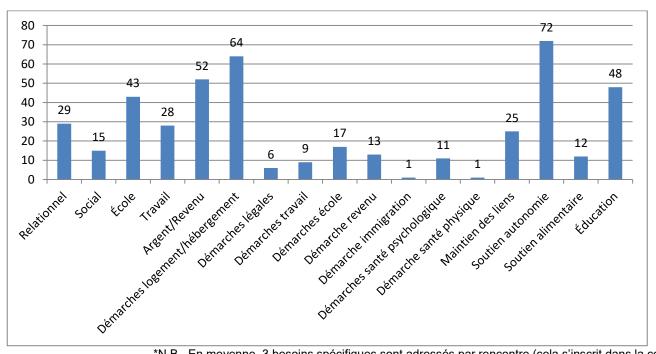
Type de contact :



Motif de rencontre :



Besoins exprimés par les jeunes (suivi)* :



*N.B. En moyenne, 3 besoins spécifiques sont adressés par rencontre (cela s'inscrit dans la continuité).

Profil des jeunes suivis en post-hébergement :

- 35 jeunes ont profité d'un suivi post-hébergement depuis le début du projet (13 mai 2016).
- 16 hommes et 19 femmes
- 24 provenant des appartements supervisés et 11 provenant de l'hébergement (résidents ou anciens)

BUDGET PRÉVISIONNEL 2017-2018

REVENUS	Réel 2016-2017	prévision 2017-2018
Revenus de subvention		
Subvention SHQ-Élizabeth	50 697,00 \$	55 485,00 \$
Agence Santé et Services Santé	372 794,00 \$	376 559,00 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	156 519,00 \$	150 628,00 \$
Subvention Salariales	25 590,00 \$	32 976,00 \$
Subvention Ville de Montréal	17 000,00 \$	18 670,00 \$
Total	622 600,00 \$	634 318,00 \$
Revenus d'opération		
Loyers	61 076,00 \$	65 000,00 \$
Activités de financement	419,00 \$	400,00 \$
Quote-Part des jeunes	18 069,00 \$	15 000,00 \$
Projet SAJ	305,00 \$	9 000,00 \$
Jetons de lavage		750,00 \$
Autres revenus	1 558,00 \$	700,00 \$
Total	81 427,00 \$	90 850,00 \$
Recherche de financement		
Dons-fondation	21 577,00 \$	20 000,00 \$
Total	21 577,00 \$	20 000,00 \$
TOTAL REVENUS	725 604,00 \$	745 168,00 \$

DÉPENSES	Réel 2016-2017	prévision 2017-2018
Dépenses Salariales		
Salaires et charges	420 618,00 \$	460 770,50 \$
Total	420 618,00 \$	460 770,50 \$
Frais d'opération		
Entretien et réparation immeubles/équipement	26 690,00 \$	17 500,00 \$
Service à la clientèle et autres	176,00 \$	135,00 \$
Électricité et chauffage	23 808,00 \$	20 000,00 \$
Nourriture et médicaments résidents	12 283,00 \$	12 000,00 \$
Remboursement dépôt initial (loyer)	1 345,00 \$	1 500,00 \$
Activités et sorties résidents	2 427,00 \$	4 000,00 \$
Frais de livraison		1 500,00 \$
Total	66 729,00 \$	56 635,00 \$
Frais administratif		
Honoraires professionnels	14 407,00 \$	21 853,00 \$
Formation	1 471,00 \$	3 000,00 \$
Frais de bureau	6 193,00 \$	6 000,00 \$
Téléphone	7 598,00 \$	8 100,00 \$
Publicité, cotisations, abonnements	4 895,00 \$	5 300,00 \$
Frais de déplacement et transport et représentation	3 949,00 \$	6 000,00 \$
Assurance	14 343,00 \$	14 000,00 \$
Taxes et permis	25 425,00 \$	28 500,00 \$
Plumitifs (Enquête)		600,00 \$
Frais pour service de paie	1 404,00 \$	1 300,00 \$
Total	79 685,00 \$	94 653,00 \$
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	1 564,00 \$	2 000,00 \$
Intérêt sur la dette à long terme	52 744,00 \$	58 000,00 \$
Total	54 308,00 \$	60 000,00 \$
TOTAL DEPENSE	621 340,00 \$	672 058,50 \$
Excédent / Déficit	104 264,00 \$	73 109,50 \$
Amorticcoment des immehilisations sorrarelles	74.124.00 €	72.006.00 6
Amortissement des immobilisations corporelles	74 134,00 \$	73 096,00 \$
Excédent des produits sur les charges	30 130,00 \$	13,50 \$

PERSPECTIVES

Les actions prioritaires établies pour 2017-2018 :

Suivi de la planification stratégique :

Les 4 objectifs généraux autour desquels s'articule la planification stratégique sont les suivants :

1. Mettre en place et structurer une pratique de suivi post-hébergement.

Avec le succès de la première année du projet l'Après-RJSL, il a été décidé que nous travaillerons à pérenniser la pratique dans les services réguliers de RJSL. À cet effet, le conseil d'administration étudiera la possibilité de créer un fond pour soutenir dans le temps ce nouveau service.

2. Revoir nos pratiques d'intervention auprès des jeunes

Suite aux révisions des pratiques, il est maintenant le temps d'entamer des changements durable sur celle-ci. Afin de mieux supporter les besoins de nos jeunes, RJSL augmentera de 4 heures par semaine le temps d'intervention auprès des jeunes. Aussi, Ressources Jeunesse créera un nouveau poste d'intervenant/animateur aux saines habitudes de vie, grâce entre autre au support du Regroupement des Auberges du cœur et du Secrétariat d'action à la jeunesse.

Ce nouveau poste temps plein et permanent permettra de créer des laboratoires d'intervention pour aider à développer des pratiques pour les nouvelles clientèles des Auberges du Cœur. Il sera aussi charger d'encadrer la gestion alimentaire de la maison d'hébergement et viendra en support aux intervenants dans le suivi auprès des professionnels et dans le développement d'activité sur la saine alimentation, le sport, la santé mentale, les pratiques sexuelles responsables, etc.

Avec l'augmentation des heures de travail et le nouveau poste, il s'agira donc de 39 heures par semaine (ou bien 2028 heures par année) de plus d'intervention et de temps de présence direct auprès des jeunes.

3. Développer un projet rassembleur visant l'autonomie et la réinsertion des jeunes

Nous avons dû reporter ce projet. Alors que nous aurions dû amorcer la réflexion sur le projet au courant de la dernière année, nous prévoyons maintenant le faire à partir de l'automne 2017. Plusieurs opportunité s'offre à RJSL et il est important de bien préparer le terrain pour développer un projet qui sera durable dans le temps.

4. Améliorer le bien-être des employés

Afin de bien reconnaitre le travail exceptionnel de nos employés, RJSL va augmenter toutes les échelles de salaire des employés. Ainsi, nous augmenterons le salaire d'entrée à RJSL, afin de rester compétitif avec le milieu, ce qui résultera en une augmentation pour tous les employés de RJSL. De plus, nous maintenons notre volonté de retourner aux employés l'indexation que nous recevons du projet PSOC. Aussi, en conformité avec les exigences gouvernementales, nous devrons voir à la mise-en-place d'un régime de retraite obligatoire à participation volontaire durant l'année.

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de nos ressources humaines.
- Maintenir une pratique de suivi post-hébergement

Ressources Jeunesse de St-Laurent tient à être un acteur positif et un leader dans son quartier, l'arrondissement de St-Laurent. Ainsi, nous continuons de siéger sur le comité 16-25 ans du Comité des Organisme Sociaux de Saint-Laurent (COSSL).

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation au Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. Nous continuons à faire partie du CA de la fondation et de différents comités ad hoc des deux instances.

Nous avons eu la chance de participer à la Communauté d'Apprentissage en Santé Mentale et Itinérance (CASMI) depuis le mois d'octobre dernier. Cette communauté formée d'intervenants communautaires et orchestrée par Médecin du Monde a pour but de renforcer le réseautage entre les partenaires, obtenir de la formation sur des réalités partagées, valoriser les expertises existantes et favoriser une réflexion sur les pratiques d'intervention existantes.

Nous sommes sûrs que l'équipe de RJSL saura relever ces nouveaux défis et poursuivra avec professionnalisme sa mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans abri.

CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et de la défense des droits des jeunes.

Le comité Jeunesse et la Table Centrale du COSSL, la Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.

DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds en 2016-2017

Donateurs et donatrices

La Fondation Dufresne et Gauthier La Fondation des Auberges du Cœur Telus La Fondation Intact Moisson Montréal

Bailleurs de fonds

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal La Société d'Habitation du Québec L'Office Municipal d'Habitation de Montréal Développement Ressources Humaines Canada Ville de Montréal – Arrondissement Saint-Laurent

Dons en biens et services

Association des chirurgiens-dentistes
Maxi et Cie Saint-Laurent
La Cage Brasserie sportive - Saint-Laurent
Pharmaprix Donald Nilli Elias
RONA Saint-Laurent
Restaurant Mc Donald - Saint-Laurent

Provigo Saint-Laurent
Décarie Hot-Dog
Place Côte-Vertu
Musée Pointe-à-Callière
L'équipe de Partenariat aériens chez Aéroplan

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :







Un merci particulier à Sylvie Tremblay de Yoga Sangha d'avoir donné environ 40 heures de yoga gratuitement pour les jeunes de RJSL, en plus de fournir le matériel nécessaire!

