

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT INC.



RAPPORT D'ACTIVITÉS ***2015-2016***

Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

www.rjsl.ca

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DE LA DIRECTION	5
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ÉQUIPE DE RJSL 2015-2016	7
HISTORIQUE	8
LA MISSION DE RJSL	11
NOS SERVICES	12
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	13
RAPPORT STATISTIQUE 2015-2016	14
BUDGET PRÉVISIONNEL 2016-2017	21
PERSPECTIVES	23
IMPLICATION DE RJSL	24
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	25
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	26



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.
Les jeunes qui y entrent s'en sortent !

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Saint-Laurent, le 7 juin 2016

Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs et donatrices et bailleurs de fonds.

Bonjour à tous,

Cette année, le personnel de Ressources Jeunesse de St-Laurent, ainsi que les membres du Conseil d'Administration, ont élaboré et débuté la mise en place de la planification stratégique 2015-2020 avec quatre objectifs spécifiques, soit :

- Améliorer le bien-être post-hébergement des jeunes
- Revoir les pratiques d'intervention auprès des jeunes
- Développer un projet rassembleur visant l'autonomie et la réinsertion des jeunes
- Améliorer le bien-être des employés

Le projet de post-hébergement vise à mieux comprendre le cheminement des jeunes suite à leur passage à Ressources Jeunesse et ainsi à mieux répondre à leurs besoins. Ce projet a pu voir le jour grâce à l'implication d'un donateur soucieux du bien-être des jeunes, la fondation Dufresne et Gauthier.

L'objectif de revoir les pratiques d'intervention cherche principalement à revoir les critères d'admission et les pratiques d'intervention afin d'être en mesure de répondre à une clientèle grandissante de jeunes souffrants de problèmes de plus en plus lourds (santé mentale, conflit familiaux, etc.)

Ressources Jeunesse a aussi l'intention de développer un projet rassembleur afin de favoriser l'autonomie et la réinsertion des jeunes dans la société.

Finalement, Ressources Jeunesse veut améliorer les conditions de travail de son personnel par l'implantation de différents avantages sociaux dans l'optique de retenir un personnel qualifié et dynamique.

Je désire remercier le personnel des différents établissements, soit la maison d'hébergement du 1410 O'Brien, les appartements supervisés du 1510 Elizabeth ainsi que les membres du Conseil d'Administration pour leur excellent travail auprès de nos jeunes et qui tous demeurent convaincu de la mission de support psychosocial et de réinsertion que nous leur offrons.

Je tiens à remercier nos donateurs qui nous ont permis d'amasser des fonds pour permettre à Ressources Jeunesse de qualifier davantage un service professionnel auprès de ces jeunes qui ont besoin de soutien et de lieux de transition dans leur parcours de vie.

Un grand merci à Michel Laplante, ancien membre et président du conseil d'administration pendant plus de 10 ans, qui nous a quitté cette année après nous avoir consacré de son temps à l'administration de l'organisme. Grâce à son expertise et à son expérience auprès des jeunes, il a pu soutenir et orienter Ressources Jeunesse à poursuivre sa mission auprès de cette jeunesse qui a droit au soutien et à la confiance d'adultes dans leur développement vers une autonomie et un plan de vie à la mesure de leur ambition.

Lucie Gérin

Présidente du Conseil d'administration de RJSL

MOT DE LA DIRECTION

Saint-Laurent, le 7 juin 2016

2015-2016 a vu Ressources Jeunesse se concentrer sur la première année de son plan d'action 2015-2020. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu adopter le nouveau manuel de l'employé régulier, de voir à l'amélioration des conditions de travail de l'équipe ainsi qu'au réajustement des échelles salariales.

C'est grâce à cette équipe dynamique que nous pouvons remplir notre mission et à leur éventail d'horizons professionnels diversifiés qui nous permet de bien saisir l'ensemble des enjeux que vivent les jeunes fréquentant la ressource.

Au cours de l'année, j'ai eu la chance de pouvoir travailler en partenariat avec la fondation Dufresne et Gauthier à l'élaboration d'un projet de post-hébergement. Grâce à leur appui, nous avons pu aller chercher d'autres partenaires financiers pour ce projet novateur et essentiel dans l'accomplissement de notre mission. Nous espérons pouvoir compter sur leur collaboration pour de nombreuses années à venir.

Nous sommes d'ailleurs maintenant prêts à mettre en marche le projet, en engageant une nouvelle intervenante dont la tâche sera d'accompagner tous les jeunes hébergés par RJSL, que ce soit à la maison d'hébergement ou aux appartements supervisés, dans le but de préparer leur départ et de continuer à maintenir un lien suite de leur séjour.

Finalement, je voudrais souligner l'excellence de notre conseil d'administration, composé de bénévoles dévoués ayant des expertises diverses qui soutiennent grandement la direction à maintenir le cap sur la réalité de la gestion d'un organisme et qui ont à cœur la mission de Ressources Jeunesse.

Je tiens à dire un grand merci à la fois à l'équipe et au Conseil d'administration pour leur dévouement.

Sur ce, je nous souhaite à tous une excellente année 2016-2017.

Sébastien Lanouette
Directeur Général

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT 2015-2016

 Michel Laplante	Président sortant
 Lucie Gérin	Présidente
 France Masson	Secrétaire
 Hicham Cherkaoui	Trésorier
 Bernard Labrecque	Administrateur
 Christine Leclerc	Représentante des employés
 Charles Adegbola	Représentant des résidents
 Sébastien Lanouette	Directeur général

Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 7 reprises en 2015-2016.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2015-2016

Personnel Régulier:

Nom des employé(e)s	Titres
Patrick Blais	Intervenant psychosocial
Guy Goderre	Intervenant psychosocial
Linda Nichols Dubois	Intervenante psychosociale
Geneviève Fontaine-Proulx	Intervenante psychosociale
Christine Leclerc	Intervenante psychosociale
Sylvia Losier	Intervenante psychosociale
Garry Eliacin	Intervenant de nuit
Mélissa McIntyre	Intervenante de nuit
Michel Cormier	Concierge
Chantal Boies	Adjointe à la direction
Sylvain Turcotte	Directeur-adjoint
Sébastien Lanouette	Directeur général

Personnel sur appel:

Nom des employé(e)s	Titres
Amélie Kelly	Intervenante sur appel
Amélie Martinoli-Durocher	Intervenante sur appel
Dominique Larose	Intervenante sur appel
Édith Lapointe	Intervenante sur appel
Geneviève Fournier	Intervenante sur appel
Jessica Jauvin	Intervenante sur appel
Joanne Seenivasagam	Intervenante sur appel
Léopoldyne Guillaume	Intervenante sur appel
Miguel Bergeron Longpré	Intervenant sur appel
Stéphanie Bouillon	Intervenante sur appel
Vanessa Ledix	Intervenante sur appel

HISTORIQUE

D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **30^{ième} année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent vous rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes.**

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence.**

Tout au cours de cette année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places.** Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de cette présente année. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, un peu plus. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada **un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés**. Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003, débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth**, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

En 2009, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo a ouvert ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

L'année 2014 a vu la fin l'expérience du Caf St-Lo pour Ressources Jeunesse de Saint-Laurent. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires a fait en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de le fermer de le Caf.

En 2015-2016, nous avons commencé une nouvelle planification stratégique quinquennale afin de déterminer les futurs projets et orientations de l'organisme, dont l'élaboration et la mise en place d'un projet d'intervenant en post-hébergement.

LA MISSION DE RJSL

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

NOS SERVICES

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

Ils ont besoin de notre solidarité.

RAPPORT STATISTIQUE 2015-2016

Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :

101

Le nombre de résidents hébergés en 2015-2016...

76%

Le pourcentage de nos résidents qui proviennent de la région administrative de Montréal...

8 668

Le nombre de repas servis cette année à la maison d'hébergement...

312

Le nombre de dépannages alimentaires provenant de Moisson Montréal pour les résidents des appartements supervisés...

245

En dollars de ramassé lors de la Journée Opération Tirelire...

192

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

1 600

Heures de présence par des étudiants dans le cadre du Programme Carrière-été...

514

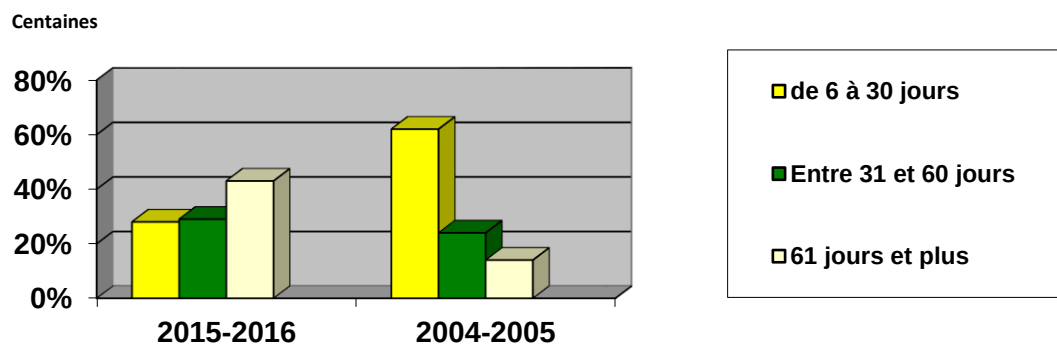
Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 61 jeunes en 2015-2016. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

Durée des séjours

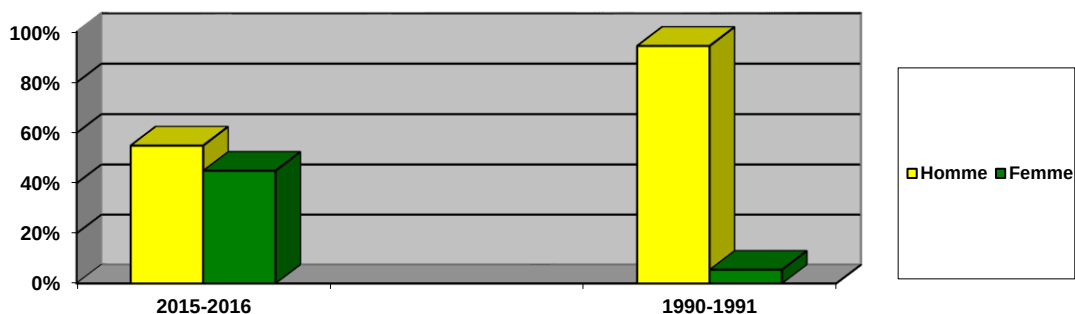
Pour l'année 2015-2016, près de 72 % des séjours s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 38% en 2004-2005. Les séjours durent en moyenne près de deux fois plus longtemps, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé. En effet, le besoin de support à plus long terme pour des clientèles spécifiques, comme en santé mentale, est plus fréquent, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



Sexe des personnes hébergées

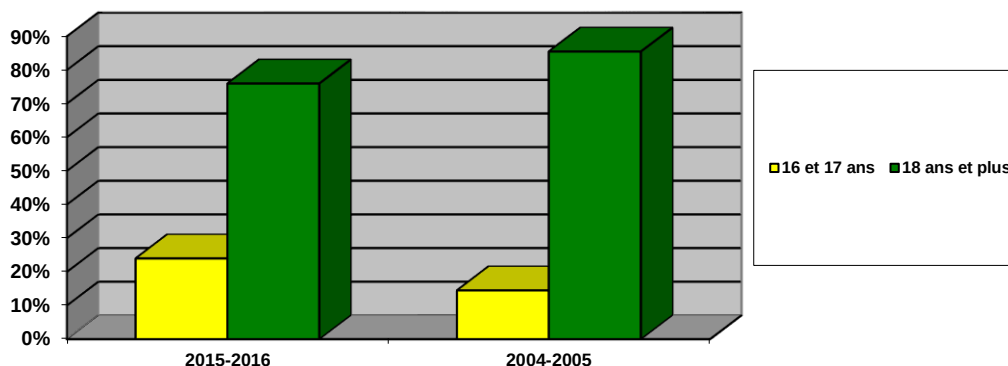
En 1991, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2015-2016, elles représentent maintenant près de 45%.

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturels, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale.



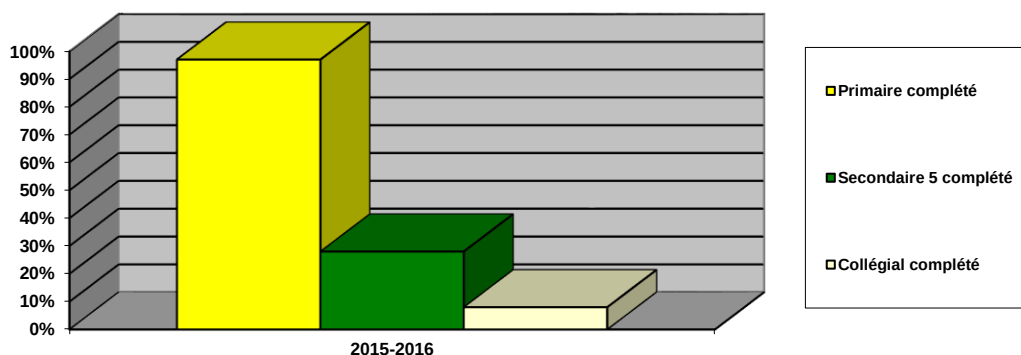
L'âge

En 2015-2016, les jeunes d'âge mineur représentent près de 24% de la clientèle desservie, comparativement à 12% l'an dernier. 50% de nos résidents sont âgés de **18 ans et moins**.



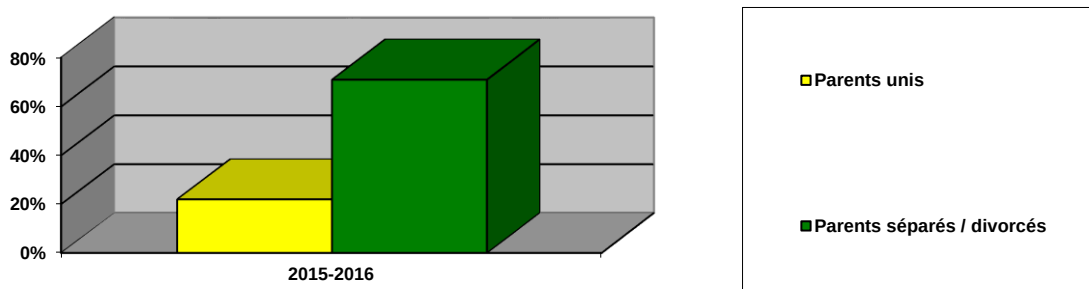
Niveau de scolarité complété

72% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



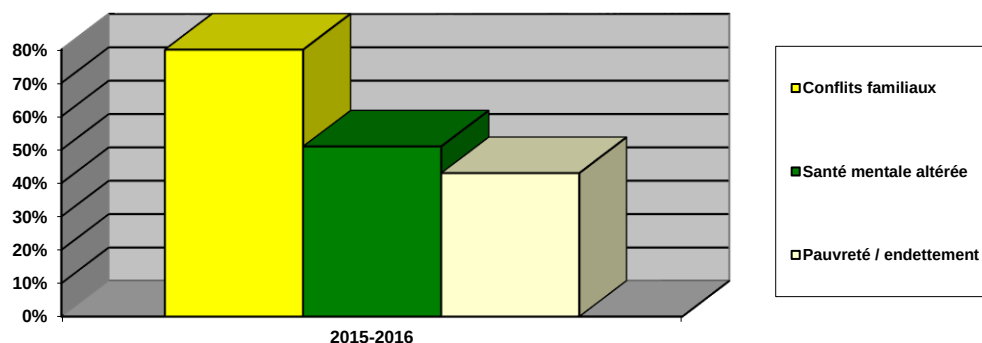
Situation familiale

À leur arrivée, 76% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 6 % de plus que l'an dernier. Près de 22% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle. On remarque une tendance à la baisse du nombre de résidents issus d'une famille unie : De plus en plus de jeunes vivent une séparation ou le divorce de leurs parents.



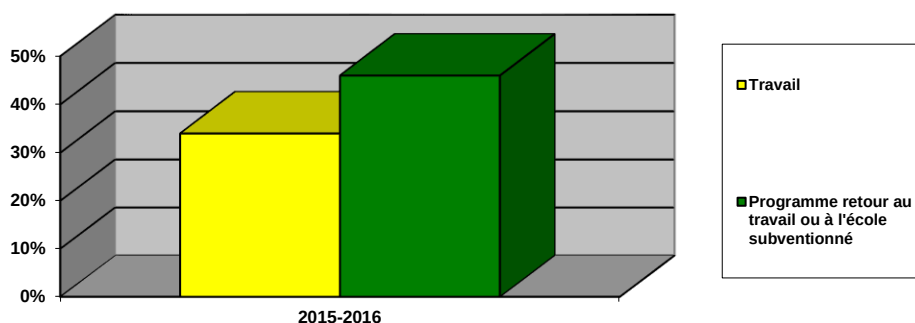
Problématiques vécues

En 2015-2016, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à **80%**, les problèmes liés à la santé mentale (Dépression, troubles psychotiques, détresse psychologique, etc.) à **51%**, soit un jeune sur deux (Il est également important de souligner que près de **24%** des jeunes doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale). Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de **43 %** des difficultés de notre clientèle.



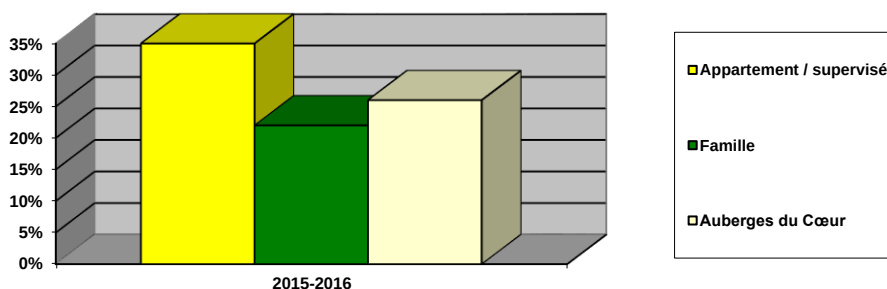
Situation économique – Sources de revenus au départ des résidents

À leur arrivée à la ressource, **51%** des résidents étaient sans revenu. À leur départ, **près de 80 % des jeunes ont soit un travail ou alors débuté un programme d'intégration à l'emploi ou pour retourner à l'école.**



Destination au départ

35% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 22% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 26% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur. Nous notons une tendance à la hausse du besoin de support de services, comme en santé mentale, avec 11 % qui quittent vers une ressource adaptée.

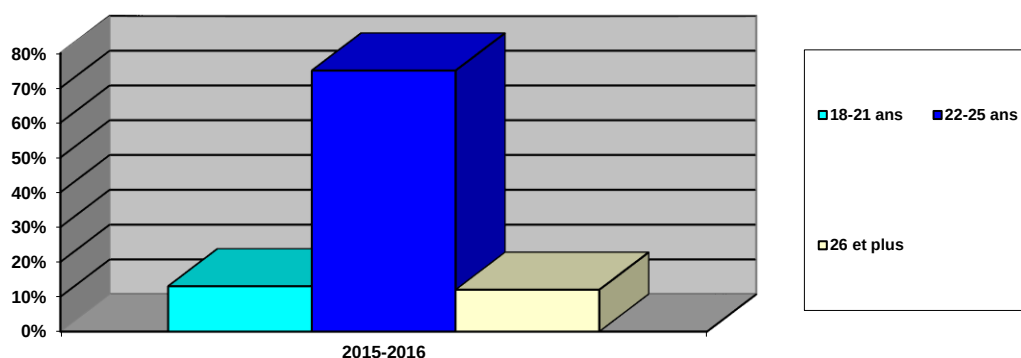


Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2015 au 31 mars 2016, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 40 résidents.

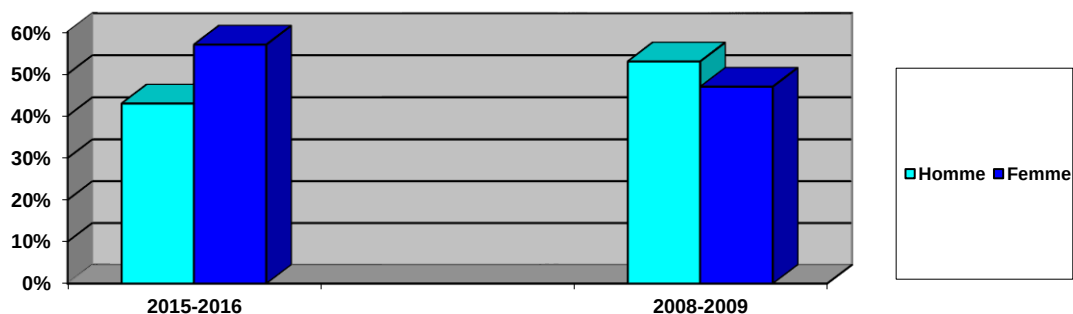
L'âge

La moyenne d'âge des résidents est un peu moins de 23 ans. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 75% du nombre d'hébergés, soit 12 % de plus que l'an dernier.



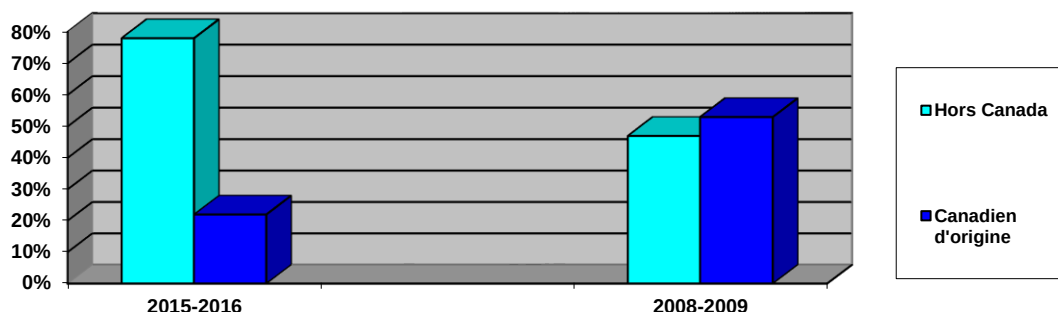
Sexe

Lors de l'année 2015-2016, sur un total de 40 résidents, 17 (43%) étaient des jeunes hommes tandis que 23 (57%) étaient des jeunes femmes. Comparativement à l'an dernier, les femmes sont à nouveau en majorité cette année. En effet, en 2014-2015, c'était la première fois depuis 2009 qu'il y avait plus d'hommes que de femmes aux appartements.



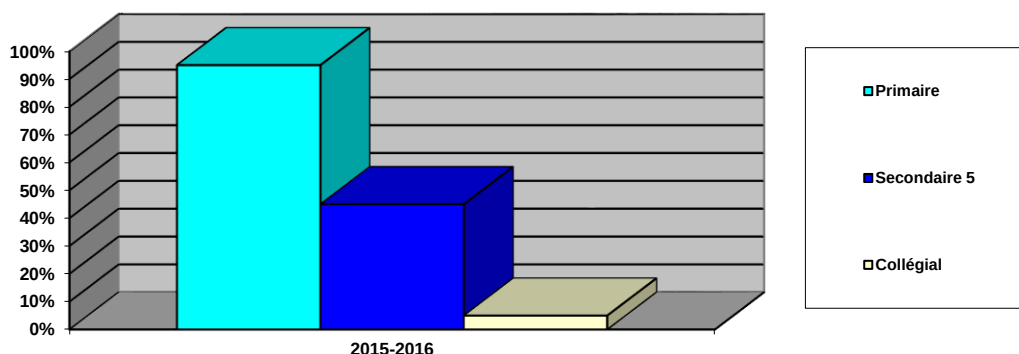
Origine ethnique

78% des résidents proviennent de l'extérieur du Canada. Il s'agit d'une augmentation de 31% en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



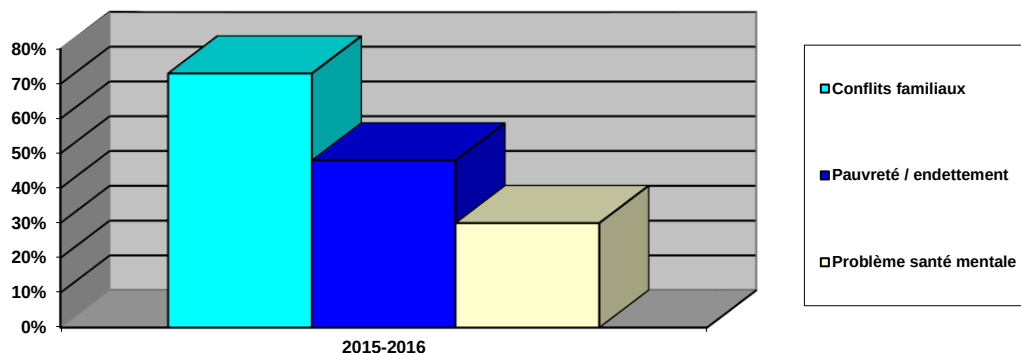
Scolarité

45% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 70% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



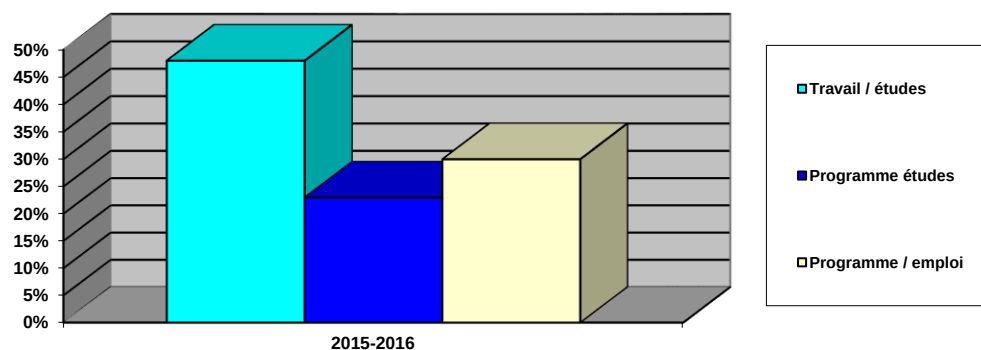
Problématiques vécues

En 2015-2016, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux (73%), la pauvreté et l'endettement (48%) et les problèmes reliés à la santé mentale (30%).



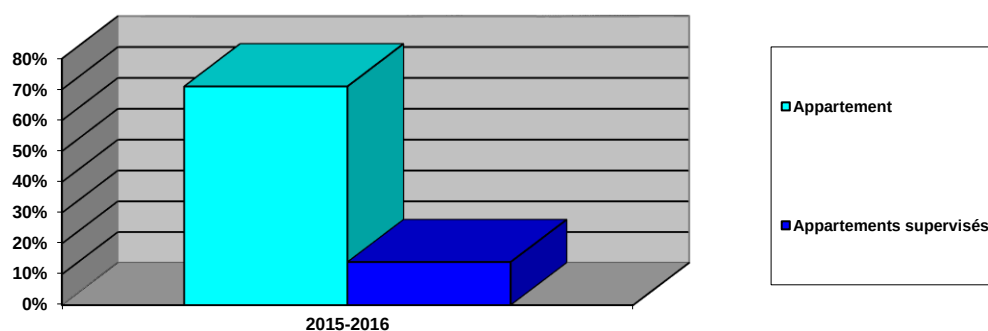
Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 48% ont un travail et vont à l'école en même temps, 30% ont un travail ou participe à un programme à l'emploi et 23% sont dans un programme aux études.



Situation au départ

Sur les 7 résidents qui ont terminé leur séjour en 2015-2016, 71% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 14% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisés.



BUDGET PRÉVISIONNEL 2016-2017

REVENUS	Réel 2015-2016	prévision 2016-2017
Revenus de subvention		
Subvention SHQ-Élizabeth	55 485,00 \$	55 484,00 \$
Agence Santé et Services Santé	368 373,00 \$	372 094,00 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	153 326,00 \$	150 628,00 \$
Subvention Salariales	17 890,00 \$	27 520,00 \$
Subvention Ville de Montréal	7 000,00 \$	17 000,00 \$
Total	602 074,00 \$	622 726,00 \$
Revenus d'opération		
Loyers	63 543,00 \$	65 000,00 \$
Activités de financement	656,00 \$	600,00 \$
Quote-Part des jeunes	14 965,00 \$	15 000,00 \$
Jetons de lavage		1 500,00 \$
Autres revenus	2 011,00 \$	700,00 \$
Total	81 175,00 \$	82 800,00 \$
Recherche de financement		
Dons-fondation	6 022,00 \$	25 000,00 \$
Total	6 022,00 \$	25 000,00 \$
TOTAL REVENUS	689 271,00 \$	730 526,00 \$

DÉPENSES	Réel 2015-2016	prévision 2016-2017
Dépenses Salariales		
Salaires et charges	384 821,00 \$	441 363,61 \$
Total	384 821,00 \$	441 363,61 \$
Frais d'opération		
Entretien et réparation immeubles/équipement	15 374,00 \$	25 000,00 \$
Service à la clientèle et autres	163,00 \$	135,00 \$
Électricité et chauffage	19 568,00 \$	22 000,00 \$
Nourriture et médicaments résidents	12 044,00 \$	14 300,00 \$
Remboursement dépôt initial (loyer)	500,00 \$	1 500,00 \$
Activités et sorties résidents	1 541,00 \$	3 500,00 \$
Frais de livraison		1 500,00 \$
Total	49 190,00 \$	67 935,00 \$
Frais administratif		
Honoraires professionnels	9 422,00 \$	10 700,00 \$
Formation	611,00 \$	5 000,00 \$
Frais de bureau	3 069,00 \$	6 000,00 \$
Téléphone	6 944,00 \$	8 100,00 \$
Publicité, cotisations, abonnements	4 966,00 \$	5 300,00 \$
Frais de déplacement et transport et représentation	7 035,00 \$	7 600,00 \$
Assurance	13 151,00 \$	13 149,51 \$
Taxes et permis	27 325,00 \$	24 500,00 \$
Plumitifs (Enquête)		600,00 \$
Frais pour service de paie	1 333,00 \$	1 500,00 \$
Total	73 856,00 \$	82 449,51 \$
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	1 369,00 \$	1 700,00 \$
Intérêt sur la dette à long terme	59 168,00 \$	59 168,00 \$
Total	60 537,00 \$	60 868,00 \$
TOTAL DEPENSE	568 404,00 \$	652 616,12 \$
Excédent / Déficit	120 867,00 \$	77 909,88 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	73 096,00 \$	73 096,00 \$
Excédent des produits sur les charges	47 771,00 \$	4 813,88 \$

PERSPECTIVES

Les actions prioritaires établies pour 2016-2017 :

Suivi de la planification stratégique :

Les 4 objectifs généraux autour desquels s'articule la planification stratégique sont les suivants :

1. Mettre en place et structurer une pratique de suivi post-hébergement.

Grâce à l'apport de nos partenaires financiers, la fondation Dufresne-Gauthier et l'Arrondissement de St-Laurent, nous entamons la première année d'une pratique formelle de suivi en post-hébergement, avec l'ajout d'une intervenante temps plein dédiée uniquement à ces suivis.

Il s'agit de la première nouvelle ressource à RJSL depuis 5 ans et nous sommes extrêmement enthousiaste à voir la mise en place de cette pratique qui solidifie nos interventions, crée un lien avec les jeunes après leur séjour et nous permet donc de meilleurs suivis auprès de nos jeunes.

2. Revoir nos pratiques d'intervention auprès des jeunes

Avec le resserrement administratif des dernières années, il est maintenant venu le temps dégager de nouvelles ressources directement en intervention auprès des jeunes. L'année qui vient en sera une de réflexion afin de déterminer où nous pouvons agir de façon durable pour augmenter notre capacité d'intervention auprès des jeunes de RJSL.

3. Développer un projet rassembleur visant l'autonomie et la réinsertion des jeunes

Selon notre plan, cette année, nous débiterons une réflexion nous permettant de sélectionner un projet qui se devra d'être rassembleur tout en cherchant à viser le développement et la réinsertion des jeunes.

4. Améliorer le bien-être des employés

Notre équipe de travail est une des plus grande force de RJSL. Sa qualité et son professionnalisme se doivent d'être conservés. Nous cherchons toujours à améliorer le bien-être des employés et, de ce fait, nous devons établir un plan formel de formation en continue et de retraite de groupes, puisque nous voulons leur offrir l'opportunité de se perfectionner et de développer leurs compétences.

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de nos ressources humaines.
- Organiser une pratique de suivi post-hébergement

Ressources Jeunesse de St-Laurent tient à être un acteur positif et un leader dans son quartier, l'arrondissement de St-Laurent. Afin d'accomplir cela, la direction s'est impliquée sur un comité particulier du Comité des Organismes Sociaux de St-Laurent (COSSL) pour la planification de quartier, qui cherche à mettre de l'avant les enjeux propre à St-Laurent et à voir comment le milieu peut se saisir de ceux-ci et apporter des améliorations à la conditions de vie des laurentiennes et laurentiens. Il s'agit d'un mandat d'un an qui demandera un bon investissement de temps et qui cherchera à impliquer les jeunes de RJSL.

Comme membre du comité 16-25 ans du COSSL, Ressources Jeunesse a accepté d'agir comme fiduciaire d'une subvention du programme Milieu de Vie en Santé du MSSS dans le but de réaliser un sondage auprès de la population 16-25 ans de l'arrondissement.

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation au Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. Nous continuons à faire partie du CA de la fondation et de différents comités ad hoc des deux instances. Nous participons de plus en plus aux activités offertes par la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal.

Nous sommes sûrs que l'équipe de RJSL saura relever ces nouveaux défis et poursuivra avec professionnalisme sa mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans abri.

CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et de la défense des droits des jeunes.

Le comité Jeunesse et la Table Centrale du COSSL, la Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.



DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds en 2015-2016

Donateurs et donatrices

La Fondation Dufresne et Gauthier
La Fondation des Auberges du Cœur
La Fondation Sibylla Hesse
Fonds humanitaire – Fraternité des policiers et policières de Montréal
Moisson Montréal

Bailleurs de fonds

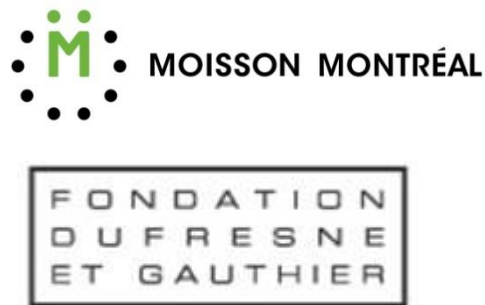
L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal
La Société d'Habitation du Québec
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
Développement Ressources Humaines Canada
Ville de Montréal – Arrondissement Saint-Laurent

Dons en biens et services

Association des chirurgiens-dentistes
Maxi et Cie Saint-Laurent
Pâtisserie Dolci Piu
La Cage Brasserie sportive - Saint-Laurent
Pizza Planète - Saint-Laurent
Pharmaprix Donald Newhook

Restaurant Mc Donald - Saint-Laurent
Pizza Pizza - Saint-Laurent
Provigo Saint-Laurent
Uniprix pharmacie Dahlia Rizkalla
Décarie Hot-Dog

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :



Et un merci tout spécial au CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et à l'équipe de programme services sociaux généraux, Santé mentale et Dépendances adultes et particulièrement à madame Jane Sutton, Travailleuse Sociale du CSSS pour tout le soutien et les conseils lors de ses présences à nos réunions d'équipe.

