



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015

#### Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél.: (514) 748-0202 Fax: (514) 747-3883

#### Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél.: (514) 747-1341 Fax: (514) 747-7154

www.rjsl.ca

## **RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT**



## **RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015**

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DE LA DIRECTION	5
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ÉQUIPE DE RJSL 2014-2015	7
HISTORIQUE	8
LA MISSION	11
NOS SERVICES	12
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?	13
RAPPORT STATISTIQUE 2014-2015	14
BUDGET PRÉVISIONNEL 2015-2016	22
PERSPECTIVES	24
IMPLICATION DE RJSL	25
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	26
DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS	27



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur. Les jeunes qui y entrent s'en sortent!

## MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Saint-Laurent, le 9 juin 2015

Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs et donatrices et bailleurs de fonds.

Au nom des membres du Conseil d'administration, des bénévoles, de l'équipe de RJSL et en mon nom, il me fait grand plaisir de vous accueillir à cette 29e assemblée générale annuelle.

En 2014-2015, M. Sébastien Lanouette, notre présent directeur général, avec sa vision originale, son dynamisme et ses qualités de gestionnaire a poursuivi dernière année de travail entrepris dans notre plan stratégique quinquennal 2009-2014.

Cette année nous avons mis fin officiellement aux activités du CAF St-Lo suite aux nombreuses difficultés et changements organisationnels qui rendaient précaire et instable notre mandat de support en employabilités auprès des jeunes. Cette fermeture nous amène à réfléchir à de nouveaux projets pour répondre à ce besoin encore très présent auprès de nos jeunes.

Je désire remercier le personnel des différents établissements, soit le la maison d'hébergement du 1410 O'Brien, les appartements supervisés du 1510 Elizabeth et le Caf St-Lo, ainsi que le Conseil d'administration pour leur excellent travail auprès de nos jeunes et qui demeure convaincu de la mission de support psychosocial et de réinsertion que nous leur offrons.

Je tiens à remercier nos différents donateurs qui nous ont permis d'amasser plus de fonds pour permettre à RJSL de qualifier davantage un service professionnel auprès de ces jeunes qui ont besoin de lieux de transition dans leur parcours de vie.

Un grand merci à Marc Ouellet, membre du conseil d'administration, qui nous quitte cette année après nous avoir consacrés de son temps à l'administration de l'organisme. Son expertise en droit du travail fut d'une grande importance et nous a permis d'améliorer la gestion des ressources humaines de l'organisme.

Pour l'année 2014-2015, en tant que président, je vous quitte vers d'autres horizons en mettant fin avec cette assemblée à mon mandat d'administrateur et président. Je garde d'excellents souvenirs et une réelle fierté d'avoir apporté ma modeste contribution à ce bel organisme qu'est RJSL. Je vous souhaite à tous de garder cette belle énergie et cet optimisme qui permettra pour une 29e année à RJSL de poursuivre sa mission auprès de cette jeunesse qui a droit au soutien et à la confiance d'adultes dans leur développement vers une autonomie et un plan de vie à la mesure de leur ambition.

Michel Laplante Président du Conseil d'administration de RJSL

### MOT DE LA DIRECTION

Saint-Laurent, le 9 juin 2015

Bonjour à toutes et à tous,

Une grosse année de changement vient de se terminer. En effet, en août 2014, nous avons dû fermer le CAF St-Lo pour manque de budget d'opération. Ce projet de réinsertion à l'emploi pour nos jeunes ne pouvait survivre qu'avec l'appui financier concret des partenaires. Malheureusement, ceux-ci ne parvenaient plus à investir. Après avoir tenté de sauver le Caf durant les 5 premiers mois de 2014-2015, il devenait cependant évident que nous ne pourrions y parvenir seuls sans mettre en péril la santé financière de l'organisme et de ses deux autres points de services.

Plutôt que poursuivre l'aventure Caf St-Lo au-delà de nos capacités, nous avons donc décidé de fermer celui-ci et de nous lancer dans une démarche de planification stratégique quinquennale avec l'aide de madame Ève Boilard pour coordonner la démarche. Je tiens à la remercier chaleureusement pour son excellent travail dans ce projet et pour toute les années de service qu'elle a accompli brillamment comme coordonnatrice du Caf St-Lo.

Durant l'automne 2014, une vaste consultation de l'équipe de travail, du conseil d'administration, de recherche auprès de partenaires, de travaux de réflexion avec la direction a été menée par celle-ci afin de dégager 4 objectifs principaux à mettre en valeur pour le plan, qui s'étendra de 2015 à 2020. Ceci devrait permettre à RJSL de consolider ses acquis et de se développer en tant qu'organisme jeunesse actif dans l'atteinte de sa mission.

Le plan d'action sera dévoilé prochainement, mais nous avons déjà définis les 4 objectifs principaux que vous pourrez lire dans la section « Perspective » du ce présent rapport d'activité. Ces objectifs guideront Ressources Jeunesse pour les 5 prochaine années dans le choix des actions à privilégier.

Durant la dernière année, le conseil d'administration a aussi travaillé à développer un nouveau manuel des employés réguliers. Afin de rester compétitifs dans le marché du travail et de garder une équipe compétente à long terme, nous devions remettre à jour ce guide, qui n'avait pas été revu depuis 2007. Nous présenterons ce nouveau manuel à l'équipe durant l'été 2015.

Je voudrais aussi prendre un moment pour souligner 2 départs très important du Conseil d'Administration. Michel Laplante, Président, nous quitte après 10 ans sur le CA. Aussi, Marc Ouellet, Vice-Président, nous a quittés en mars 2014, afin de siéger sur le conseil d'Administration de la Fondation des Auberges du Cœur. Leur dévouement et professionnalisme nous manqueront grandement. Et si Marc poursuit maintenant une nouvelle aventure avec les Auberges du Cœur, Michel, je te souhaite beaucoup de bonheur dans ta retraite et beaucoup de quiétude dans ton coin de pays!

Sur ce, je nous souhaite à tous une excellente année 2015-2016.

Sébastien Lanouette Directeur Général

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT 2014-2015

Michel Laplante Président

♣ France Masson Secrétaire

Hicham Cherkaoui Trésorier

↓ Lucie Gérin Administratrice

Christine Leclerc Représentante des employés

Charles Adegbola
Représentant des résidents

Sébastien Lanouette Directeur général

Les membres du Conseil d'Administration se sont réunis à 8 reprises en 2014-2015.

# L'ÉQUIPE DE RJSL 2014-2015

## Personnel Régulier:

Nom des employé(e)s	Titres
Patrick Blais	Intervenant psychosocial
Guy Goderre	Intervenant psychosocial
Linda Nichols Dubois	Intervenante psychosociale
Geneviève Fontaine-Proulx	Intervenante psychosociale
Christine Leclerc	Intervenante psychosociale
Sylvia Losier	Intervenante psychosociale
Garry Eliacin	Intervenant de nuit
Alain Arsenault	Intervenant de nuit
Michaël Losenberg	Intervenant de nuit
Mélissa McIntyre	Intervenante de nuit
Michel Cormier	Concierge
Chantal Boies	Adjointe à la direction
Sylvain Turcotte	Directeur-adjoint
Sébastien Lanouette	Directeur général

## Personnel du Caf St-Lo:

Nom des employé(e)s	Titres	
Ève Boilard	Coordonnatrice des projets en employabilité	
Michael Dumulong	Préposé au comptoir	
Hissein Abdramane Bada	Préposé au comptoir	

## Personnel sur appel

Nom des employé(e)s	Titres	
Amélie Kelly	Intervenante sur appel	
Eugénie Nimbona	Intervenante sur appel	
Miguel Bergeron Longpré	Intervenant sur appel	
Édith Lapointe	Intervenante sur appel	
Dominique Larose	Intervenante sur appel	
Catherine Tragnée St-Pierre	Intervenante sur appel	

## HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **29**<sup>ième</sup> **année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent vous rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesses de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en janvier 1988, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes.

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert cinq lits d'hébergement en permanence.

Tout au cours de cette année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places. Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1<sup>er</sup> avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour une intervention basée sur notre vie associative, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février 1992, date à laquelle nous faisions une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de cette présente année. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, un peu plus. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés. Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. Le 4 mai de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL améliore la capacité d'hébergement à 12 places grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003, débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth, permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



**Depuis 2005,** RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

**En 2009**, un café Internet d'insertion à l'emploi, le Caf St-Lo a ouvert ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet était le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitions outiller les jeunes de manière efficace pour une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme.

L'année 2014 a vu la fin de cette expérience pour Ressources Jeunesse de Saint-Laurent. Les coupures de subventions et le manque d'investissement des partenaires a fait en sorte que ce projet n'était plus soutenable pour l'organisme. Face au manque de financement qui risquait donc déstabiliser RJSL, le conseil d'administration décida donc de le fermer et de commencer une nouvelle planification stratégique quinquennale afin de déterminer les futures projets et orientations de l'organisme.

## LA MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT

Fondée en 1986, la Corporation de Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL) a pour mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.





**Maison d'hébergement** au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 11 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.





**Appartements supervisés** du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 3 ans.

## NOS SERVICES

#### Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

#### 1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- > un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- > une réponse à des situations de crise;
- > une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- > une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

#### 2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- > une démarche d'autonomie:
- > des appartements supervisés (maximum de 3 ans).

#### 3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- > amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- > informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- > tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- > amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- > apporter des solutions aux situations immédiates.

#### 4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- > participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- > impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- > intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- rouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

## QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

Ils ont besoin de notre solidarité.

## RAPPORT STATISTIQUE 2014-2015

#### Ressources Jeunesse en chiffres, c'est :

#### 92

Le nombre de résidents hébergés en 2014-2015...

#### **59%**

Le pourcentage de nos résidents qui proviennent de la région administrative de Montréal...

#### 8 388

Le nombre de repas servis cette année à la maison d'hébergement...

#### 252

Le nombre de dépannages alimentaires provenant de Moisson Montréal pour les résidents des appartements supervisés...

#### 878

En dollars de ramassé lors de la Journée Opération Tirelire...

#### 208

Heures de bénévolat par des gens qui croient en la cause des jeunes...

#### 2 620

Heures de présence par des étudiants en stage et dans le cadre du Programme Carrière-été...

#### 442

Heures effectuées en travaux communautaires à RJSL qui nous donne un précieux coup de main dans l'entretien et la maintenance de nos immeubles.

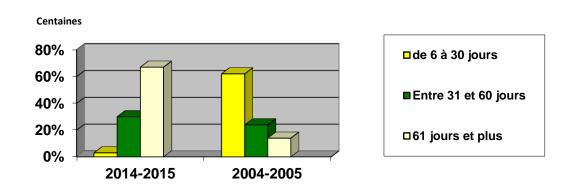
Pour la première fois, nous avons hébergé plus de femmes que d'hommes à RJSL, soit 53 % des jeunes hébergés

#### Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 51 jeunes en 2014-2015. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement.

#### Durée des séjours

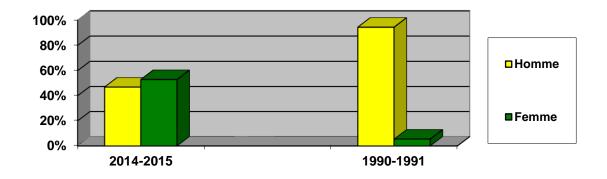
Pour l'année 2014-2015, près de 97 % des séjours s'étalent de 31 à plus de 180 jours, comparativement à 38% en 2004-2005. Les séjours durent en moyenne deux fois plus longtemps, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé. En effet, le besoin de support à plus long terme pour des clientèles spécifiques, comme en santé mentale, est plus fréquent, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



#### Sexe des personnes hébergées

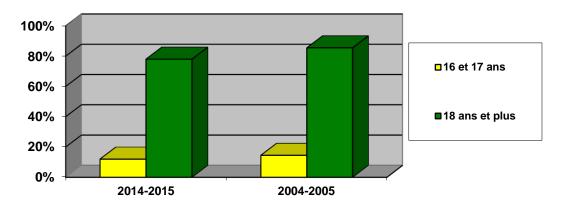
En 1991, les jeunes filles représentaient 5,5% de notre clientèle. En 2014-2015, elles représentent maintenant près de 53%, soit 15% de plus que l'an dernier. **Pour la première fois, nous avons hébergé plus de femmes que d'hommes à RJSL.** 

Les filles sont de plus en plus confrontées à des problématiques comme la pauvreté, les conflits familiaux de nature culturels, ainsi que des problèmes en lien avec la santé mentale.



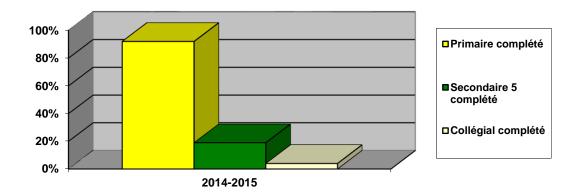
#### L'âge

En 2014-2015, les jeunes d'âge mineur représentent près de 12% de la clientèle desservie, comparativement à 20% l'an dernier. 33% de nos résidents, soit un jeune sur trois qui se retrouvent à la rue, sont âgés de **18 ans et moins**.



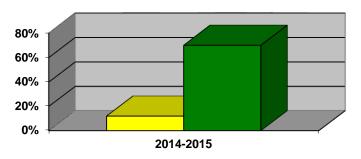
#### Niveau de scolarité complété

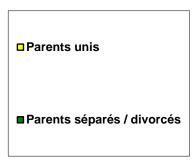
78% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions favorisant leur instruction, pour ainsi sortir de la pauvreté.



#### Situation familiale

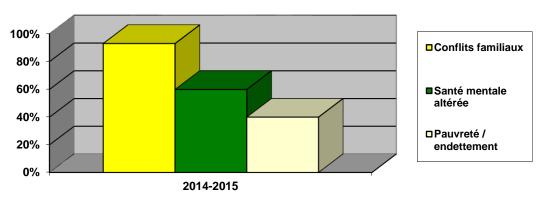
À leur arrivée, 70% des jeunes vivent dans une famille éclatée, soit 19 % de plus que l'an dernier. Près de 12% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle. On remarque une tendance à la baisse du nombre de résidents issus d'une famille unie : De plus en plus de jeunes vivent une séparation ou le divorce de leurs parents.





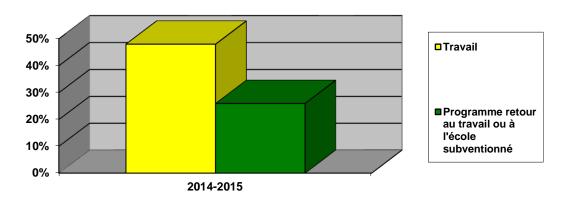
#### Problématiques vécues

En 2014-2015, les problématiques les plus marquantes vécues par les jeunes sont les conflits familiaux à 93%, les problèmes reliés à la santé mentale (Dépression, troubles psychotiques, détresse psychologique, etc.) à 60%, un bond de 26% comparé à l'an dernier (Il est également important de souligner que près de 48% des jeunes doivent prendre une médication pour traiter une problématique de santé mentale). Finalement, l'endettement et les difficultés à budgéter représentent près de 40 % des difficultés de notre clientèle.



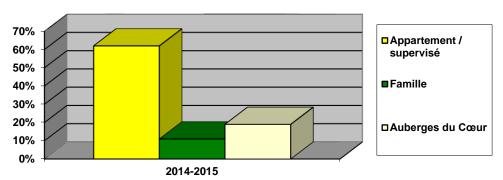
#### Situation économique - Sources de revenus au départ des résidents

À leur arrivée à la ressource, 48% des résidents étaient sans revenu. À leur départ, plus de 74 % des jeunes ont soit un travail ou alors débuté un programme d'intégration à l'emploi ou pour retourner à l'école. Plus particulièrement, nos intervenants préconisent la formation des jeunes afin qu'ils développent leurs compétences et leur employabilité.



#### Destination au départ

62% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 11% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 19% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur.

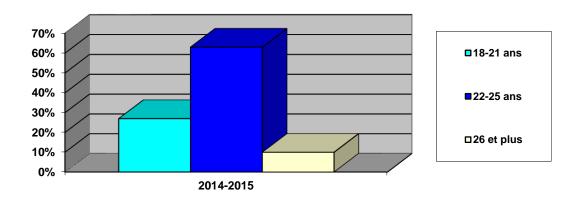


#### Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1<sup>er</sup> avril 2014 au 31 mars 2015, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli au total 41 résidents.

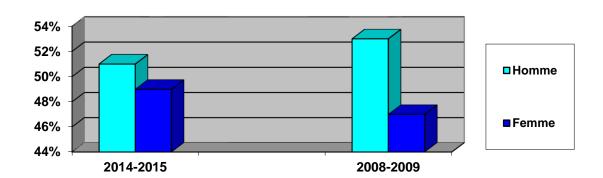
#### <u>L'âge</u>

La moyenne d'âge des résidents est un peu moins de 23 ans. Le groupe des 22 à 25 ans représentent à lui seul 63% du nombre d'hébergés, sensiblement le même que l'an dernier.



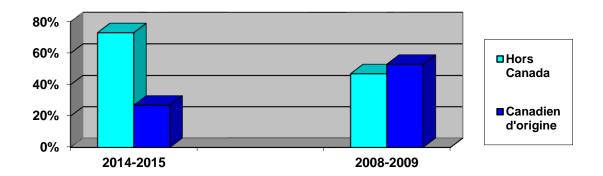
#### <u>Sexe</u>

Lors de l'année 2014-2015, sur un total de 41 résidents, 21 (51%) étaient des jeunes hommes tandis que 20 (49%) étaient des jeunes femmes. C'est la première fois depuis l'ouverture des appartements que nous avons un ratio presque égal entre les hommes et les femmes. **Également, c'est la première fois depuis 2009 qu'il y a plus d'hommes que de femmes aux appartements**.



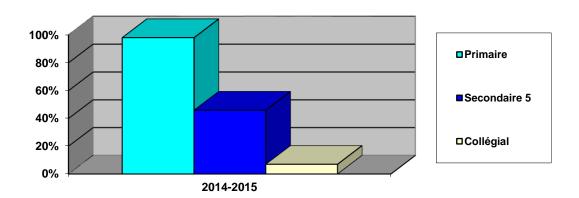
#### Origine ethnique

73% des résidents proviennent de l'extérieur du Canada. Il s'agit d'une augmentation de 26% en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un logement.



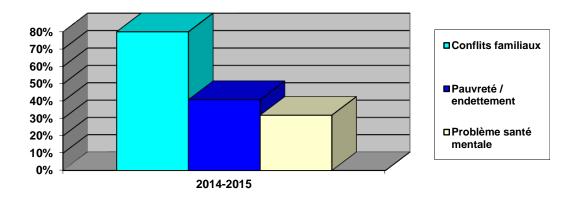
#### Scolarité

46% des résidents actuels ont complété leur secondaire 5. Un des objectifs du projet est de permettre aux jeunes d'obtenir leur diplôme, pour ainsi améliorer leurs moyens de subsistance. Plus de 76% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.



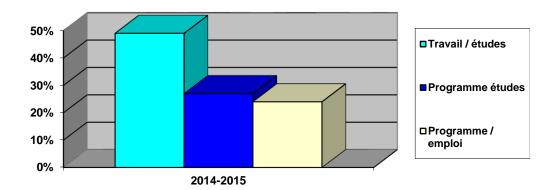
#### Problématiques vécues

En 2014-2015, les problématiques les plus présentes vécues par les jeunes à leur arrivée aux appartements sont les conflits familiaux (80%), la pauvreté et l'endettement (41%) et les problèmes reliés à la santé mentale (32%).



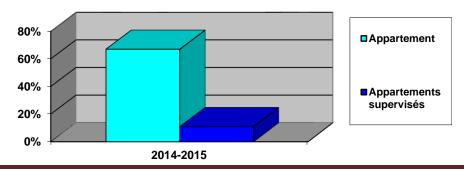
#### Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme soit à l'emploi ou pour les études. 49% ont un travail et vont à l'école en même temps, 27% sont dans un programme aux études et 24% ont un travail ou participe à un programme à l'emploi.



#### Situation au départ

Sur les 9 résidents qui ont terminé leur séjour en 2014-2015, 67% d'entre eux ont continué leur cheminement en appartement, 11% ont quitté pour d'autres appartements de type supervisés. 11% ont choisi de continuer leur cheminement à l'étranger. 11% ont décidé de faire un retour dans leur famille.



# BUDGET PRÉVISIONNEL 2015-2016

REVENUS	Récapitulatif 2014-2015	prévision 2015-2016
Revenu de Subventions		
Subvention municipales-fédérales-provinciales	19 057,99 \$	19 407,00 \$
Agence Santé et Services Santé	364 726,00 \$	368 409,00 \$
Subvention SHQ-Élizabeth	62 947,00 \$	55 484,00 \$
Subvention OMH-Supplément au loyer	152 962,35 \$	150 628,00 \$
Subvention Ville de Montréal		7 000,00 \$
Total	599 693,34 \$	600 928,00 \$
Revenu d'opération		
Loyers	64 857,45 \$	65 000,00 \$
Activités de financement	878,11 \$	1 000,00 \$
Quote-Part des jeunes	18 491,50 \$	20 000,00 \$
Revenus du Caf	7 927,00 \$	0 \$
Autres revenus	2 422,06 \$	2 200,00 \$
Total	94 576,12 \$	88 200,00 \$
Recherche de financement		
Dons de fondation	8 689,06 \$	22 000,00 \$
Total	8 689,06 \$	22 000,00 \$
GRAND TOTAL DES REVENUS	702 958,52 \$	711 128,00 \$

DÉPENSES	Récapitulatif 2014-2015	prévision 2015-2016
Dépenses salariales		
Salaires et Charges salariales	414 151,00 \$	410 048,81 \$
Total	414 151,00 \$	410 048,81 \$
Frais d'opération		
Service à la clientèle et autres	133,02 \$	135,00 \$
Achat Nourriture CAF	4 810,00 \$	- \$
Petit matériel et équipement CAF	172,92 \$	- \$
Entretien et réparation immeubles	15 811,38 \$	28 000,00 \$
Électricité et chauffage	20 820,79 \$	24 450,00 \$
Entretien et réparation équipements OB-ÉLI	6 742,71 \$	9 200,00 \$
Remboursement dépôt initial (loyer)	796,00 \$	1 500,00 \$
Nourriture et médicaments résidents	12 059,89 \$	14 300,00 \$
Activités et sorties résidents	1 350,00 \$	3 500,00 \$
Frais de livraison	4 015,23 \$	2 000,00 \$
Achat de camion	- \$	10 000,00 \$
Total	66 711,94 \$	93 085,00 \$
Frais administratif		
Honoraires professionnels	8 031,21 \$	10 700,00 \$
Plumitifs (Enquête)	412,00 \$	300,00 \$
Formation	963,80 \$	4 640,00 \$
Frais de bureau	2 974,80 \$	2 500,00 \$
Courrier & frais postaux	415,85 \$	550,00 \$
Téléphone	6 594,94 \$	6 700,00 \$
Publicité, cotisations, abonnements	4 152,90 \$	4 400,00 \$
Frais de déplacement et transport	895,47 \$	1 200,00 \$
Frais d'hébergements et repas	2 756,44 \$	3 000,00 \$
Assurance	13 189,21 \$	12 600,00 \$
Taxes et permis	39 595,00 \$	24 500,00 \$
Frais pour service de paie	1 205,20 \$	1 200,00 \$
Total	81 186,82 \$	72 290,00 \$
Frais financiers		
Intérêts et frais bancaires	1 798,37 \$	2 000,00 \$
intérêt sur la dette à long terme	65 595,00 \$	59 162,00 \$
Total	67 393,37 \$	61 162,00 \$
GRAND TOTAL DES DÉPENSES	629 443,13 \$	636 585,81 \$
PRODUITS moins CHARGES	73 515,39 \$	74 542,19 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	71 614,00 \$	71 614,00 \$
SURPLUS (DÉFICIT)	1 901,39 \$	2 928,19 \$

## PERSPECTIVES

#### Les actions prioritaires établies pour 2015-2016 :

#### **Ressources Humaines**

#### Mise en place du guide des RH pour employés réguliers

Chaque employé régulier de l'organisme sera rencontré par la direction afin de lui remettre une copie du nouveau guide et de leur expliquer les changements apportés.

#### Finaliser le guide des employés sur appel

Les employés sur appel fonctionnent en ce moment sans guide et afin de s'assurer d'une force de travail relativement stable à ce niveau, il sera important de s'assurer que ceux-ci ont accès à un outil destiné à leur besoins.

#### Planification stratégique

#### Terminer la panification et mettre en action l'année 1 de celle-ci.

Les 4 objectifs généraux autour desquelles s'articule la planification stratégique sont les suivants :

#### 1. Mettre en place et structurer une pratique de suivi post-hébergement.

Les bienfaits du suivi post-hébergement ne sont plus à prouver depuis le rapport de recherche des auberges du cœur sur le sujet, que vous pouvez consulter en suivant ce lien :

http://www.aubergesducoeur.org/sites/www.aubergesducoeur.org/files/rapport-recherche-post-hebergement-racg-2014-pdf.pdf

Dans cette optique, RJSL tient à développer une pratique adaptée à ses capacités et aux besoins des jeunes.

#### 2. Revoir nos pratiques d'intervention auprès des jeunes

Comme le démontre nos statistiques, le profil des jeunes change et afin de nous adapter, il est important de pouvoir actualiser nos pratiques d'intervention pour répondre à leurs nouveaux besoins. Une retraite d'équipe spéciale aura lieu afin de se pencher sur le code de vie de la maison d'hébergements.

#### 3. Développer un projet rassembleur visant l'autonomie et la réinsertion des jeunes

Malgré la fin de l'aventure du Caf, il est important pour RJSL de trouver une façon de s'investir dans la réinsertion en emploi des jeunes. Un nouveau projet rassembleur, misant sur les forces actuelles de l'organisme, et visant l'autonomie de nos jeunes devra être mise en place dans les prochaines années. Nous chercherons à profiter de la qualité de nos installations physiques pour développer un projet plus solide puisqu'il s'appuiera sur nos forces comme organisation.

#### 4. Améliorer le bien-être des employés

Notre équipe de travail est une des plus grande force de RJSL. Sa qualité et son professionnalisme se doivent d'être conservés. C'est pourquoi, en plus du nouveau manuel de l'employé, nous chercheront à mettre en place de nouvelles mesures afin de s'assurer de la pérennité de notre équipe.

## IMPLICATION DE RJSL

#### RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de nos ressources humaines.
- Donner des activités d'employabilité

De plus, les démarches se poursuivront afin d'obtenir un rehaussement financier important de l'unique programme de subvention récurrent de RJSL, soit le Programme provincial de Soutien aux organismes communautaires (PSOC); cette subvention aiderait notre ressource qui se trouve présentement dans une situation déficitaire. Alors qu'une promesse d'augmentation du programme a été faîte au milieu communautaire par le gouvernement péquiste, le premier budget libéral nous l'a enlevé, ce qui nous remet au point de départ. Nous continuerons donc les revendications. Nous vous invitons à suivre les démarche de la campagne « Je soutiens le communautaire » au <a href="https://www.jesoutienslecommunautaire.org/">www.jesoutienslecommunautaire.org/</a>

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation au Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. Nous continuons à faire partie du CA de la fondation et de différents comités ad hoc des deux instances.

Nous participons de plus en plus aux activités offertes par le Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal. De plus, nous avons maintenant une intervenante qui siège de façon récurrente au comité Défense des Droits des Jeunes du Regroupement.

2014-2015 a vu la naissance d'un nouveau comité jeunesse 16-25 au sein du Comité des Organismes Sociaux de Saint t-Laurent (COSSL). RJSL a participé de près à sa création et son directeur y représentera l'organisme de façon récurrente

Nous sommes sûrs que l'équipe de RJSL saura relever ces nouveaux défis et poursuivra avec professionnalisme sa mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans abri.

## CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et de la défense des droits des jeunes.

Le comité Jeunesse et la Table Centrale du COSSL, la Fédération des OBSL d'habitation de Montréal (FOMH), le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ) et le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.

#### DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

# Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds en 2014-2015

#### Donateurs et donatrices

La Fondation des Auberges du Cœur Fondation René Malo Fonds humanitaire – Fraternité des policier et policières de Montréal Les Messageries Speedo

## Bailleurs de fonds

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal La Société d'Habitation du Québec L'Office Municipal d'Habitation de Montréal Développement Ressources Humaines Canada Emploi Québec

#### Dons en biens et services

Association des chirurgiens-dentistes Moisson Montréal Groupe MTY-Tutti Frutti Maxi et Cie Saint-Laurent Mourelatos Restaurant Mc Donald Provigo Saint-Laurent Place Côte-Vertu Pharmaprix Saint-Laurent Marché Métro

#### Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :







Et un merci tout spécial au CSSS de BCST et à l'équipe de programme services sociaux généraux, Santé mentale et Dépendances adultes et particulièrement à madame Jane Sutton,

Travailleuse Sociale du CSSS pour tout le soutien et les conseils lors de ses présences à nos réunions d'équipe.

Centre de santé et de services sociaux de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent

