

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT INC.



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2011-2012

Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

Caf St-Lo

1375 GRENET, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 2W9 Tél. Caf : (514) 855-6110 poste 4898

www.rjsl.ca



RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

| | |
|---|----|
| MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | 3 |
| MOT DE LA DIRECTION | 4 |
| MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION | 5 |
| L'ÉQUIPE DE RJSL | 6 |
| HISTORIQUE, D'HIER À AUJOURD'HUI | 7 |
| MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT | 10 |
| NOS SERVICES | 11 |
| QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ? | 12 |
| RAPPORT STATISTIQUE | 13 |
| PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2012-2013 | 17 |
| PERSPECTIVES | 19 |
| IMPLICATION DE RJSL | 20 |
| DONNATEURS, BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES | 21 |
| CONCERTATION ET REPRÉSENTATION | 22 |



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Saint-Laurent, le 6 juin 2012

Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs et donatrices et bailleurs de fonds.

Au nom des membres du Conseil d'administration, des bénévoles, de l'équipe de RJSL et en mon nom, il me fait grand plaisir de vous accueillir à cette 26e assemblée générale annuelle.

En 2011-2012, M. Prasman Gabriel Félix, après 4 ans de loyaux services comme directeur général, nous a quittés en octobre 2011. Son passage a permis à l'organisation de relever des défis qui ont remis l'organisation dans de meilleures dispositions financières, de maximiser ses ressources humaines et de poursuivre l'avancement de notre notoriété dans la communauté laurentienne.

M. Sébastien Lanouette, notre présent directeur général, avec sa vision originale et ses qualités de gestionnaire poursuit le travail entrepris dans notre plan stratégique quinquennal 2009-2014.

Je désire remercier le personnel des différents établissements, soit le la maison d'hébergement du 1410 O'Brien, les appartements supervisés du 1510 Elizabeth et le Caf St-Lo, ainsi que le Conseil d'administration pour leur excellent travail auprès de nos jeunes et qui demeurent convaincus de la mission de support psychosocial et de réinsertion que nous leur offrons.

Je tiens à remercier nos différents donateurs qui nous ont permis d'amasser plus de fonds pour permettre à RJSL de qualifier davantage un service professionnel auprès de ces jeunes qui ont besoin de lieux de transition dans leur parcours de vie.

Un grand merci à messieurs Koffi Toulassi et Tamer Moustafa, membres du conseil d'administration, qui nous ont quittés en 2011-2012 après nous avoir consacrés de leur temps à l'administration de l'organisme.

Pour l'année 2012-2013, je nous souhaite à tous de garder cette belle énergie et cet optimisme qui permettra pour une 26e année à RJSL de poursuivre sa mission auprès de cette jeunesse qui a droit au soutien et à la confiance d'adultes dans leur développement vers une autonomie et un plan de vie à la mesure de leur ambition.

*Michel Laplante
Président du Conseil d'administration de RJSL*

MOT DE LA DIRECTION

Saint-Laurent, le 6 juin 2012

Chers membres, résidents, partenaires, employés, bailleurs de fonds,

En tant que nouveau directeur général de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, il me fait plaisir de vous présenter ici le 26^{ième} bilan annuel de l'organisme. La dernière année en a été une de changement concernant le personnel. Plusieurs départs significatifs ont fait en sorte qu'une certaine réorganisation a eu lieu. Serge, Rosalie et Prasman ont quitté l'organisme dans la dernière année, après plusieurs années de dévouement. Nous tenons à vous remercier pour l'apport que vous avez donné jour après jour.

Je profite du moment pour mentionner spécialement le travail accompli par Prasman Gabriel Félix durant les 3 années et demie qu'il a occupé le poste de directeur général. Son travail a permis de clarifier son action, de s'assurer de ses finances, de se doter d'un plan quinquennal jusqu'en 2014, et de développer un projet maintenant devenu primordial, le Caf St-Lo.

À mon arrivée, j'ai découvert un organisme dynamique, une équipe cherchant à offrir les meilleurs services possibles aux jeunes passant par la ressource et un conseil d'administration investit par la mission de l'organisme.

Je suis très fier de faire partie de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent et de pouvoir y apporter ma contribution. Grâce à une subvention reçue du Programme de Subvention au Financement du Traitement de la Toxicomanie de l'Agence de Santé et Services Sociaux de Montréal, nous sommes en train d'établir une nouvelle orientation au Caf St-Lo qui verra une meilleure intégration des pratiques administratives de gestion d'un café au sein d'un organisme communautaire, une augmentation du nombre de jeunes pouvant participer aux activités du Caf et du nombre de formations offertes par celui-ci. Certaines d'entre elles ont aussi pu être offertes à l'équipe afin de mieux connaître les organismes de Saint-Laurent et de mieux intégrer les pratiques du Caf.

Aussi cette année, nous avons reçu un don de 30 000 \$ de la Fondation du Grand Montréal, afin de nous acheter un nouveau camion qui soutiendra les activités du Caf et de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent. Ceux qui ont vu notre ancien camion savent à quel point cela n'est pas un luxe. Un grand merci à la FGM!

Dans les pages suivantes, vous trouverez entre autre les statistiques pour l'année 2011-2012. Au-delà des chiffres, le plus important est la qualité de l'intervention au sein de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent. Les jeunes qui viennent à la ressource sont au centre des préoccupations des employés de l'organisme afin qu'ils retirent le plus possible de leur passage, que cela soit pour un jour, ou pour trois ans, pour une formation en emploi, un hébergement temporaire, un appartement supervisé, ou les trois ensemble.

Sur ce, je vous souhaite une bonne année 2012-2013 et à l'année prochaine.

*Sébastien Lanouette
Directeur Général*

*LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT
2011-2012*

| | |
|---|---|
|  Michel Laplante | Président |
|  Marc Ouellet | Vice-Président |
|  Koffi Toulassi | Trésorier |
|  Lucile Dubois | Administratrice |
|  Suzanne Lemieux | Administratrice |
|  France Masson | Administratrice |
|  Rosalie Boulay | Représentante des employés |
|  Prasman Gabriel Félix | Directeur général (avril à octobre) |
|  Sébastien Lanouette | Directeur général (octobre à aujourd'hui) |

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à 10 reprises en 2011-2012.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2011-2012

Personnels Réguliers:

| Nom des employé(e)s | Titres |
|-----------------------------|---|
| Patrick Blais | Intervenant psychosociale |
| Guy Goderre | Intervenant de nuit |
| Genevière Carreau | Intervenante psychosociale |
| Linda Nichols Dubois | Intervenante psychosociale |
| Sophie Lafrenière | Intervenante psychosociale |
| Garry Eliacin | Intervenant de nuit |
| Alexandre Corneille Nicolas | Intervenant de nuit |
| Valérie Amyot | Intervenante psychosociale |
| Serge Abolo Biwole | Intervenant de nuit |
| Michel Cormier | Concierge |
| Sabine Galonde | Gérante de Caf St-Lo |
| Sylvie Aubertin | Adjointe-administrative |
| Ève Boilard | Coordonnatrice des projets en employabilité |
| Sylvain Turcotte | Directeur-adjoint |
| Sébastien Lanouette | Directeur général |

Jeunes du Caf St-Lo:

| Nom des employé(e)s | Titres |
|----------------------------|----------------------|
| Angel Koji Kassamba | Préposé au comptoir |
| David Chabot-Levreault | Préposé au comptoir |
| Ashley Portillo | Préposée au comptoir |
| Krystina Corriveau | Préposée au comptoir |
| Mary-Linda Arnoux | Préposée au comptoir |
| Michel Kabuya | Préposé au comptoir |
| Tamer Moustafa | Préposé au comptoir |
| Vincent Vaillant-Loyer | Préposé au comptoir |
| Stéphanie Danaya Dorvil | Préposée au comptoir |

Personnels sur appel

| Nom des employé(e)s | Titres |
|----------------------------|------------------------|
| Chinh Nguyen, | Intervenant sur appel |
| Fannie Laberge-Ayotte | Intervenante sur appel |
| Eve-Lyne Chapados | Intervenante sur appel |
| Amélie Kelly | Intervenante sur appel |
| Sylvia Losier | Intervenante sur appel |
| Julie Antoine | Intervenante sur appel |
| Chantal Aubin | Intervenante sur appel |
| Valérie Bergeron | Intervenante sur appel |
| Nadine Dubreuil | Intervenante sur appel |
| Janie Poirier | Intervenante sur appel |
| Maxime Maltais | Intervenant sur appel |

HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **26^{ième} année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent vous rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988, Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes.**

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence.**

Tout au cours de cette année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places.** Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de cette présente année. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, un peu plus. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada **un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés.** Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003, débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth,** permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté,

RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

En 2009, un café Internet de insertion à l'emploi, le Caf St-Lo a ouvert ses portes au 1375, rue Grenet, dans le centre des loisirs de l'arrondissement de Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet est le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme. Nous travaillons leur autonomie comme employé par la conscientisation et la responsabilisation.

Nous souhaitons favoriser leur intégration sociale et communautaire : ils développeront un lien d'appartenance avec les organismes d'aide à l'emploi, les institutions de l'arrondissement et Ressources Jeunesse Saint-Laurent.

Ce projet répond également aux besoins des employés, des clients et des visiteurs qui transitent par le centre des loisirs de Saint-Laurent. Malgré un achalandage important, les seules ressources alimentaires disponibles sur place étaient issues de quelques machines distributrices contenant de la malbouffe. Le menu du Café Internet est composé de nourriture santé pour un bon rapport qualité-prix.

Le Caf St-Lo est un lieu où des jeunes en insertion à l'emploi peuvent acquérir une première expérience significative dans le marché du travail et où les usagers du centre des loisirs ont accès à des services de restauration de qualité dans un environnement qui fait la promotion du développement durable.

Cuisines collectives

Des soirées de cuisines collectives ont débuté aux appartements supervisés. Cette activité visant à développer de saines habitudes de vie à faible coût a été grandement appréciée. Nous avons parfois dû limiter à 8 le nombre de participants par cuisine dû à la grande popularité de cette activité. Les jeunes sont initiés aux techniques de cuisine et s'entraide à cuisiner ensemble des mets à apporter à la maison à partir des denrées offertes par Moisson Montréal.

Initiation à la boxe

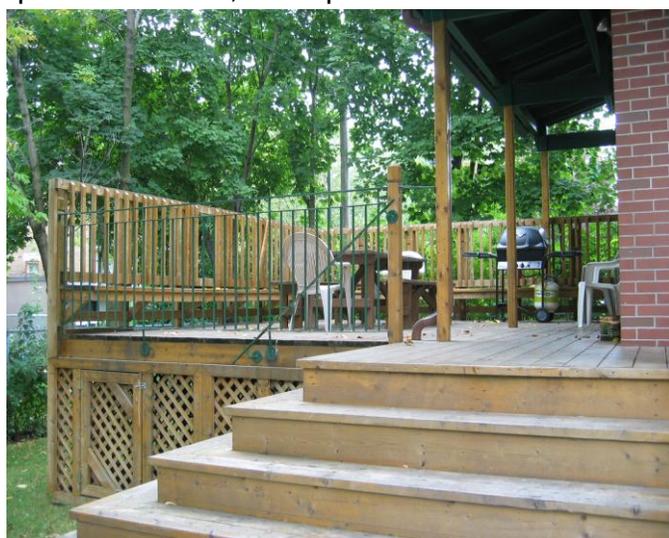
Le quart des résidents des appartements supervisés ont participé à une activité d'initiation à la boxe animée par un entraîneur professionnel au Ring 83. Au courant de l'été et de l'automne, une activité physique hebdomadaire leur était offerte gratuitement grâce au fonds régionaux de prévention des toxicomanies du CSSS.

LA MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour mission **d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 12 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 2 ans.

NOS SERVICES

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 2 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotionnellement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

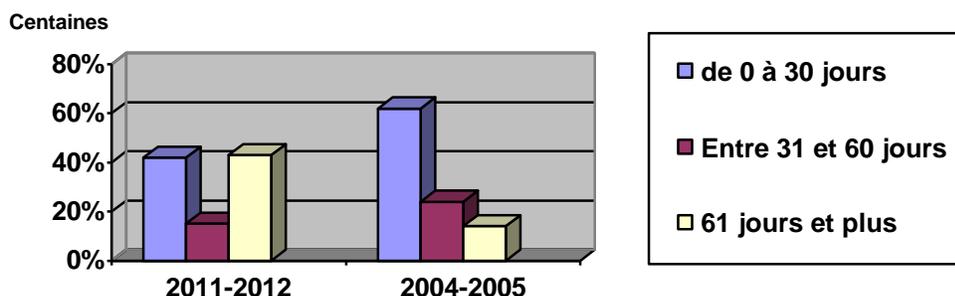
Ils ont besoin de notre solidarité.

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 55 jeunes en 2011-2012. La sélection est toujours difficile. Nous avons dû établir des priorités, comme l'urgence du besoin d'hébergement, l'âge de la personne.

Durée des séjours

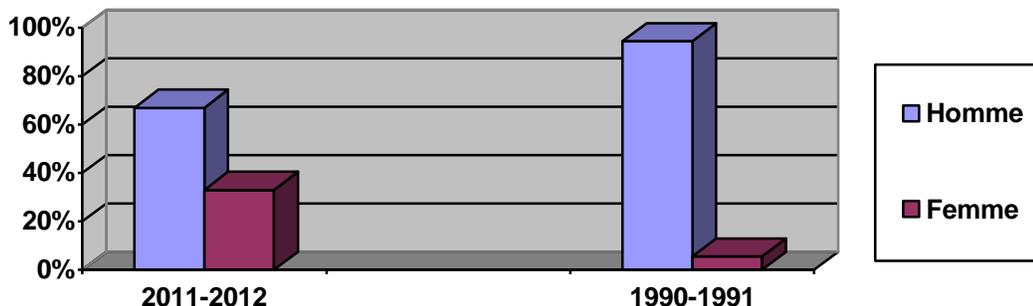
Pour l'année 2011-2012, 58 % des séjours s'étalent de 31 à plus de 180 jours. Comparativement à 2004-2005, les séjours durent en moyenne deux fois plus longtemps, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé. En effet, le besoin d'encadrement à plus long terme pour des clientèles spécifiques est plus fréquent, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



Sexe des personnes hébergées

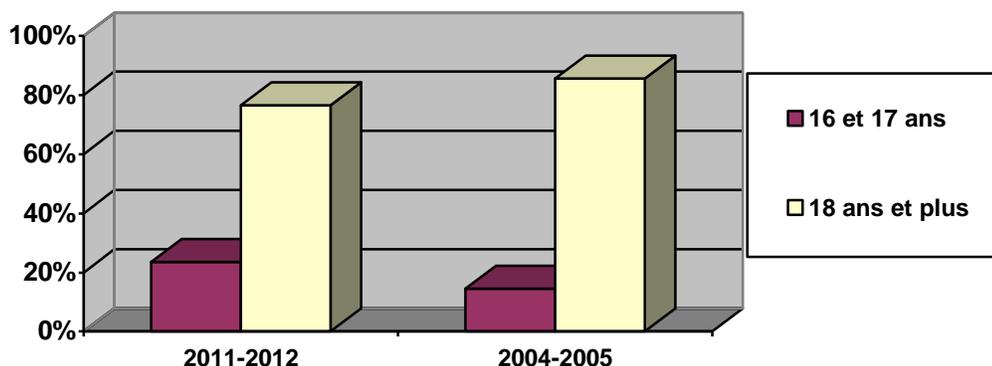
En 1991, les jeunes filles représentaient 5,5% de la clientèle. En 2011-2012, elles représentent près de 33%.

Les jeunes filles sont de plus en plus confrontées à des problèmes de pauvreté. Par contre, comparativement aux garçons, les filles ont plus de ressources, comme la capacité de résoudre les conflits, un réseau social plus stable, pour ainsi éviter de se retrouver à la rue.



L'âge

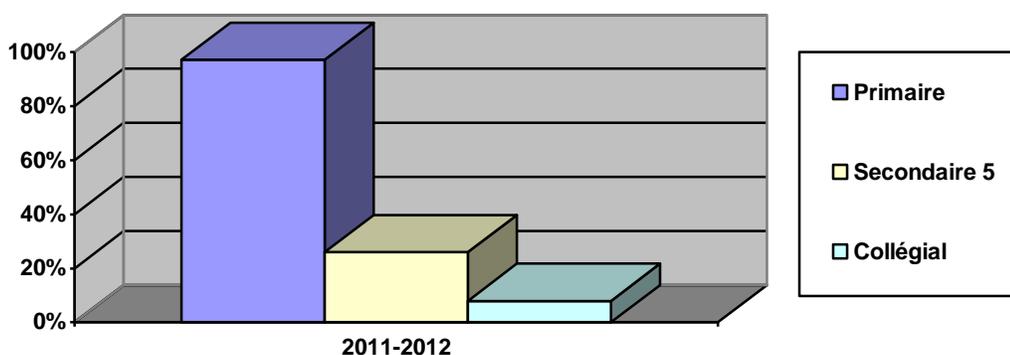
En 2011-2012, les jeunes d'âge mineur représentent près de 24% de la clientèle desservie, en légère hausse, comparativement à 18% en 2010-2011. Toutefois, 46% de nos résidents, soit près d'un jeune sur deux qui se retrouvent à la rue, sont âgés de **18 ans et moins**.



Niveau de scolarité

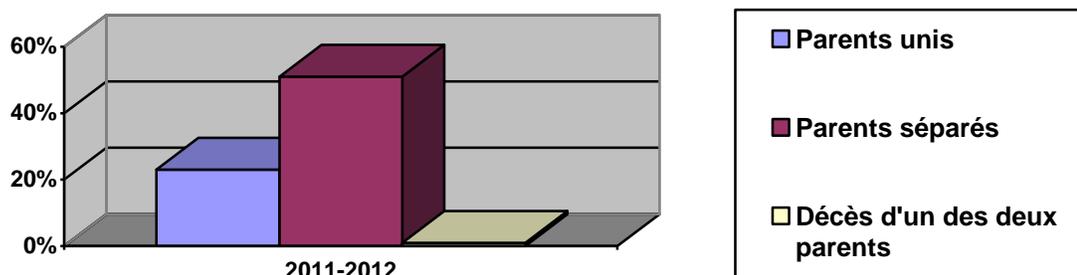
63% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5. De ce nombre, 14% seulement ont complété leur première année de secondaire, ou moins. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions socio-économiques favorisant leur instruction.

Études complétées



Situation familiale

À leur arrivée, 51% des jeunes vivent dans une famille éclatée. Près de 23% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle. On remarque une tendance à la baisse du nombre de résidents issus d'une famille unie : De plus en plus de jeunes vivent une séparation ou le divorce de leurs parents.



Situation économique

À leur arrivée à la ressource, 54% des résidents étaient sans revenu. À leur départ, **plus de 67 % des jeunes ont soit trouvé un travail, retourné aux études ou débuter un programme d'intégration à l'emploi.** Plus particulièrement, nos intervenants préconisent la formation des jeunes afin qu'ils développent leurs compétences et leur employabilité. A ce sujet, l'apport de notre plateau de travail, le Caf St-Lo, a permis à 9 jeunes dont 8 résidents de RJSL de participer à un premier contact en emploi, dont deux ayant reçu une formation en restauration pendant près de six mois en 2011-2012.

Destination au départ

28% des résidents se trouvent une chambre, un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 23% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 15% continuent leur cheminement dans une autre Auberge du Cœur. 11% vont dans une ressource plus spécialisée, comme par exemple en toxicomanie ou en santé mentale.

| Destination au départ | % |
|-------------------------------|----|
| Appartement / supervisé | 28 |
| Famille | 23 |
| Autre Auberge du cœur | 15 |
| Ami(e) | 14 |
| Autre ressource d'hébergement | 11 |
| Données inconnues | 9 |

Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2011 jusqu'au 31 mars 2012, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. ont accueilli en totalité 42 résidents.

Sexe

Lors de l'année 2011-2012, sur un total de 42 résidents, 16 (38%) étaient des jeunes hommes tandis que 26 (62%) étaient des jeunes femmes. En comparaison à l'année 2008-2009, nous observons une augmentation de 14% du nombre de jeunes femmes. Il y a donc un besoin croissant, chez les jeunes femmes, d'avoir un milieu d'hébergement stable offrant un soutien psychosocial.

Origine ethnique

76% des résidents proviennent de l'extérieur du Canada. Il s'agit d'une augmentation de 29% en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un appartement régulier.

Scolarité

50% des résidents n'ont pas complété leur secondaire 5. Plus de 74% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.

Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme emploi/études : 19% sont au travail, 50% sont aux études, 24% ont un travail et vont à l'école en même temps et 7% sont dans un programme d'intégration.

Situation au départ

Sur les cinq résidents qui ont terminé leur séjour en 2011-2012, trois d'entre eux sont parti continuer leur cheminement en appartement, les deux autres résidents ont fait un retour en milieu familial.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2012-2013

| REVENUS | Prévisionnel 2012-2013 | Récapitulatif 2011-2012 |
|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| Vente Caf St-Lo | | |
| Vente Caf St-Lo | 45 000 | |
| Traiteur | 21 800 | |
| Machines Distributrice | 9 600 | |
| Total vente Caf St-Lo | 76 400 | 49 834 |
| Loyer et autofinancement | | |
| Loyer 1550 | 60 000 | 59 529 |
| Subvention OMH-Supplément au loyer | 145 000 | 151 808 |
| Quote-Part 1410 | 18 000 | 15 611 |
| Activités d'autofinancement | 1 000 | 0 |
| Partenariat Camionnette | 1 000 | 0 |
| Jetons de Lavage | <u>2 500</u> | <u>2500</u> |
| Total loyer et autofinancement | 227 500 | 229 448 |
| Dons | | |
| Dons – Particulier, Corporatifs, fondation | <u>76 950</u> | <u>46 099</u> |
| Total dons | 76 950 | 46 099 |
| Subventions | | |
| Subventions Salariales | 114 128 | 119 648 |
| Agence Santé et Services Sociaux | 409 506 | 347 442 |
| Société d'Habitation du Québec | 167 478 | 167 478 |
| Ville de Montréal | 32 003 | 29 000 |
| Députés | <u>2 000</u> | 1 000 |
| Total subventions | 725 115 | 664 568 |
| TOTAL DES REVENUS | <u>1 105 965</u> | <u>989 949</u> |

| DÉPENSES | Prévisionnel 2012-2013 | Récapitulatif 2011-2012 |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| Salaires et charges sociale | | |
| Salaires | 570 193 | 485 388 |
| Total salaires et charges sociale | 570 193 | 485 388 |
| Frais d'opérations | | |
| Entretien et Réparation | 28 800 | 23 479 |
| Électricité et Chauffage | 20 000 | 16 707 |
| Nourritures et Médicaments pour résidents | 13 000 | 12 428 |
| Remboursement dépôt initial | 1 000 | 664 |
| Achat de matières premières Caf St-Lo | 46 000 | 36 714 |
| Activités et Sorties des Résidents | 2 250 | 1 393 |
| Frais de livraison | 5 000 | 0 |
| Achat Camion | 30 000 | 0 |
| Variation des stocks | - | 593 |
| Achat Équipement Caf St-Lo | 7 972 | 0 |
| Total frais d'opérations | 154 022 | 91 978 |
| Frais administratif | | |
| Honoraires professionnels | 17 251 | 70 291 |
| Plumitif | 365 | 365 |
| Formation | 9 322 | 1 865 |
| Frais de bureau | 11 600 | 19 449 |
| Publicité, cotisations et abonnements | 7 251 | 3 863 |
| Déplacement, repas, hébergement et représentation | 1 951 | 7 431 |
| Assurances | 16 700 | 16 167 |
| Taxes et Permis | 25 400 | 20 025 |
| Services de la paie | 2 000 | 1 865 |
| Mauvaises créances | 800 | 725 |
| Total frais administratif | 92 640 | 142 046 |
| Frais financiers et de réserves | | |
| Remboursement hypothécaire | 261 613 | 250 973 |
| Réserves immobilières, mobilières | 21 025 | 21 025 |
| Intérêts et frais bancaires | 1 325 | 1 225 |
| Total frais financiers et de réserves | 283 963 | 273 233 |
| TOTAL DES DÉPENSES | <u>1 100 818</u> | <u>992 635</u> |
| SURPLUS (DÉFICIT) | <u>5 147</u> | <u>(2 686)</u> |

PERSPECTIVES

Les actions prioritaires établies pour 2012-2013 :

- **Restructuration des pratiques administratives**

Nous avons entamé en 2011-2012 une restructuration de l'administration qui permettra à terme de mieux contrôler les dépenses et de maximiser les revenus.

- **Développement du volet popote roulante du Caf St-Lo**

La Fondation du Grand Montréal nous a fait don en 2011-2012 de 30 000\$ afin de nous procurer un nouveau camion qui servira à faire des livraisons dans le cadre d'un projet-pilote de popote roulante pour aînés, opérer à partir du Caf St-Lo.

- **Mise-à-jour du guide des Ressources Humaines**

Afin d'offrir de meilleurs services aux jeunes bénéficiaires de la ressource, il est important d'offrir de bonne condition aux employés de RJSL. C'est pourquoi nous ferons dans l'année à venir une modernisation de notre guide des Ressources Humaines

- **Développement du financement**

Toujours dans le but d'améliorer le passage des jeunes à RJSL, il est important que nous établissions un plan de développement financier prenant en compte les capacités de la ressource en tant qu'organisme de charité.

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de nos ressources humaines.
- Donner des activités d'employabilité grâce au Caf St-Lo

De plus, les démarches se poursuivront afin d'obtenir un rehaussement financier important de l'unique programme de subvention récurrent de RJSL, soit le Programme provincial de Soutien aux organismes communautaires (PSOC); cette subvention aiderait notre ressource qui se trouve présentement dans une situation déficitaire.

En terme de développements, RJSL déploiera également ses énergies afin de poursuivre le projet collectif chapeauté par le Comité des Organismes et Sociaux de Saint-Laurent (COSSL) et de s'impliquer de façon plus assidue au comité jeunesse, comité sécurité alimentaire, et à la Table Centrale de Saint-Laurent.

Aussi, RJSL tient à renouveler sa participation au Regroupement des Auberges du Cœur et à sa Fondation. D'ailleurs, nous faisons maintenant parti du CA de la Fondation.

Finalement, RJSL poursuivra ses démarches avec la Coalition Interjeunes, chapeauté par le Réseau des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec (ROCAJQ) pour assurer le maintien du caractère autonome des organismes communautaires jeunesse.

Nous sommes sûrs que l'équipe de RJSL saura relever ces nouveaux défis et poursuivra avec professionnalisme sa mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans abri.

DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

**Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement
les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds en 2011-2012**

Donateurs et donatrices

La Fondation des Auberges du Cœur
M. Jean-Marc Fournier, Député de Saint-Laurent
La Fondation Du Grand Montréal
La Fondation Hylcan
La Fondation Sibylla-Hesse
Les Œuvres Josaphat-Vanier

Bailleurs de fonds

L'Agence de Santé et de Services Sociaux de Montréal
La Société d'Habitation du Québec
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
Développement Ressources Humaines Canada
Emploi Québec
Ville de Montréal – Arrondissement de Saint-Laurent

Dons en biens et services

Moisson Montréal

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :



CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et de la défense des droits des jeunes.

Le COSSL ; le comité Jeunesse, d'Immigration, la Table sur la Faim et sur la Sécurité alimentaire de l'Arrondissement de Saint-Laurent, Marché saisonnier; la FOMH; le ROCAJQ et le RAPSIM sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.

