

RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT INC.



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2010-2011

Appartements supervisés et administration

1550, ÉLIZABETH, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 5N7 Tél. : (514) 748-0202 Fax : (514) 747-3883

Maison d'hébergement

1410 O'BRIEN, SAINT-LAURENT, (QUÉBEC) H4L 3W4 Tél. : (514) 747-1341 Fax : (514) 747-7154

rjsl.ca



RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010-2011

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3-4
MOT DE LA DIRECTION	5
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
L'ÉQUIPE DE RJSL	7-8
HISTORIQUE, D'HIER À AUJOURD'HUI	9-11
PARTENAIRES FINANCIERS	12
MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE SAINT-LAURENT	13
NOS SERVICES	14
QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ?	15
RAPPORT STATISTIQUE	16-19
PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2010-2011	20-21
PERSPECTIVES	22
DONNATEURS, BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES	23
CONCERTATION ET REPRÉSENTATION	24



Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est fière d'être membre des Auberges du Cœur.

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Saint-Laurent, le 21 juin 2011

Mesdames, Messieurs, Membres de la Corporation de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent, donateurs et donatrices, bailleurs de fonds.

Au nom des membres du Conseil d'administration, des bénévoles, de l'équipe de RJSL et en mon nom, il me fait grand plaisir de vous accueillir à cette 25^e assemblée générale annuelle.

En 2010-2011, pour une troisième année, Monsieur Prasman Gabriel Félix a assumé la direction générale de notre organisme. Il poursuit toujours la mise en place du plan stratégique quinquennal, 2009-2014, adopté par le Conseil d'administration en 2009. Ce plan, ayant pour but de mettre l'accent sur les bonnes stratégies de développement de l'organisme, à maximiser ses ressources humaines et financières, à s'assurer que le personnel et le Conseil d'administration travaillent pour les mêmes objectifs, à accroître sa notoriété et des assises dans la communauté laurentienne et auprès des jeunes.

*Cette année, nous avons souligné le premier anniversaire du **Caf St-Lo**, situé au Centre des loisirs de Saint-Laurent. Il demeure toujours l'un des dossier important qui permet à RJSL de s'impliquer davantage dans la communauté en offrant une première expérience de travail aux jeunes issus de la maison d'hébergement et de ses 34 appartements supervisés; plus particulièrement aux jeunes d'origine multiethnique en situation de précarité financière, de sous-scolarisation et d'isolement.*

Cette entreprise d'insertion offre en plus une formation au niveau des aptitudes personnelles et des compétences utiles sur le marché du travail tel le service à la clientèle, la restauration et l'informatique.

De plus, ce projet répond également aux besoins des employés, des clients et des visiteurs qui transitent par le centre des loisirs de Saint-Laurent. Dernièrement, Madame Maria El Baghir nous a quitté pour de nouveaux défis. Nous tenons à souligner son excellent travail comme gestionnaire de projet. Depuis le début de février dernier, Madame Ève Boilard a prit la relève et elle poursuit toujours l'objectif, avec ses employés, d'offrir à la communauté laurentienne un lieu convivial qui est la fierté de notre ressource.

*Je désire remercier nos partenaires : l'Arrondissement Saint-Laurent pour l'entente de développement social et de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (**SACAIS**), le Forum jeunesse de la Conférence régionale des élus de Montréal (**CRÉ de Montréal**) gestionnaire du Fonds régional d'investissement jeunesse (**FRIJ**), le Centre des services aux entreprises de l'Ouest d'Emploi-Québec (**Emploi-Québec**), et le Centre d'accès communautaire (**PAC**).*

Cette année, RJSL a été retenue comme finaliste dans le secteur Services catégorie Organisme économiques, sociaux et culturels dans le cadre du Concours Alpha 2011 de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent. Bien que nous n'ayons pas été récipiendaire, nous avons atteint un de nos objectifs de notre plan quinquennal : avoir de la visibilité ainsi que de la reconnaissance de notre organisme auprès des gens d'affaires de Saint-Laurent.

Je ne dois pas oublié de vous mentionner le prix le plus prestigieux remis à notre organisme : l'Ordre des grands Laurentiens de Saint-Laurent. Chaque année, ce prix est décerné dans le but de reconnaître la contribution exceptionnelle de personnes et d'organismes au mieux-être de la communauté laurentienne.

Je tiens, au nom du conseil d'administration, à dire un remerciement tout particulier aux intervenantes et intervenants de la maison d'hébergement, au 1410 O'Brien, et aussi à ceux des appartements supervisés, situés au 1550 rue Elizabeth, pour leur excellent travail tout au long de l'année. Grâce à eux, RJSL offre des services de qualité à nos 46 résidents.

Un grand merci à Madame Geneviève Côté, secrétaire et membre du Conseil d'administration, qui nous a quitté en 2010. Elle a consacré énormément de son temps au cours de la dernière année à l'administration de notre organisme. Nous remercions aussi Madame Madeleine Alamazani et Monsieur Bamba El-Hadji qui nous ont aussi quittés en 2010.

Pour terminer, c'est avec beaucoup d'espoir, d'optimisme et forts d'une expertise de plus de 25 ans, que nous soulignerons, l'automne prochain ce quart de siècle. Avec vous, nous avons accompli beaucoup cette année et avec vous, nous poursuivrons vers un meilleur avenir pour le bien et le développement de nos jeunes.

*Michel Laplante, président
Conseil d'administration de RJSL*

MOT DE LA DIRECTION

Ville Saint-Laurent, le 21 juin 2011

À toutes les personnes résidentes, bénévoles, employés, membres du Conseil d'administration, partenaires, donateurs, donatrices et bailleurs de fonds, c'est avec grand plaisir que je vous présente le 25^e bilan annuel de Ressources Jeunesse de St-Laurent Inc.

En somme, malgré une année d'implantation de projet, de changements au sein de l'équipe, de restructurations, de nouvelles orientations pour Ressources Jeunesse de Saint-Laurent Inc. (RJSL) le travail accompli l'année précédente se reflète directement dans la qualité des services que nous offrons à notre clientèle.

Je dois souligner que le travail accompli a été possible grâce à l'assiduité des intervenantes et des intervenants, du directeur adjoint, de l'adjointe administrative, de la gestionnaire du projet Caf St-Lo (qui nous a quitté en janvier 2011 et qui fut remplacée par Mme Ève Boilard), des employé(e)s du Caf St-Lo, mais aussi grâce à nos partenaires, nos subventionnaires, et sans oublier, les membres du Conseil d'administration.

Ayant profité de l'année 2009-2010 pour accroître nos assises dans l'arrondissement Saint-Laurent, l'année 2010-2011 marque les retombées de la deuxième année de notre plan quinquennal tel que prévu.

*Notre expertise et notre travail en général ont été reconnus. Cette reconnaissance a été soulignée lors de la remise de deux prix exceptionnels : Le prix **d'Excellence pour outiller les jeunes**, du Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec, le **ROCAJQ** ; et le prix de **l'Ordre des grands Laurentiens de Saint-Laurent** de l'arrondissement de Saint-Laurent.*

Outre ces prix, nous avons été finalistes dans le secteur Services catégorie Organismes économiques, sociaux et culturels dans le cadre du Concours Alpha 2011 de la Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Laurent. Tout cela grâce à notre détermination, notre travail bien accompli et surtout de notre visibilité au sein de la communautaire Saint-Laurent.

De tout cela, ce dont je suis le plus fier c'est la stabilité de notre équipe et le professionnalisme exemplaire de chaque employé au sein de RJSL. Avec le support de toutes les personnes nommées dans l'introduction de ce texte, RJSL a maintenu sa mission, a mis en œuvre les stratégies qui permettent d'augmenter sa notoriété et son impact dans la communauté et, plus important, continu d'offrir 46 places d'hébergement pour les jeunes de 16 à 25 ans, accompagnées de services qui leur permettent de regagner leur dignité.

*Prasman Gabriel Félix
Directeur général*

*LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT
2010-2011*

✚ Michel Laplante	Président
✚ Marc Ouellet	Administrateur
✚ Koffi Toulassi	Trésorier
✚ Rosalie Boulay	Représentante des employés
✚ Geneviève Côté	Secrétaire
✚ Lucile Dubois	Administratrice
✚ Bamba El-Hadji	Administrateur
✚ Madeleine Alamazani	Administratrice
✚ France Masson	Administratrice
✚ Suzanne Lemieux	Administratrice
✚ Tamer Moustafa	Représentant des jeunes au 1550
✚ Prasman Gabriel Félix	Directeur général

Les membres du Conseil d'administration se sont réunis à 6 reprises en 2010-2011.

L'ÉQUIPE DE RJSL 2010-2011

Personnels de la maison d'hébergement, 1410 rue O'Brien :

Nom des employé(e)s	Titres
1. <i>Marie Mithridade Alexandre</i>	Intervenante sur appel
2. <i>Serge Abolo Biwole</i>	Intervenant de nuit
3. <i>Julie Bellavance</i>	Intervenante sur appel
4. <i>Patrick Blais</i>	Intervenant psychosocial
5. <i>Ève Boilard</i>	Intervenante sur appel (fin janvier 2011, elle a accepté le poste de Gestionnaire du Caf St-Lo)
6. <i>Alexandre Boisvert-Lebel</i>	Intervenant sur appel (il a quitté en mars 2011)
7. <i>Geneviève Carreau</i>	Intervenante psychosociale
8. <i>Eve-Lyne Chapados</i>	Intervenante sur appel
9. <i>Guy Goderre</i>	Intervenant de nuit
10. <i>Tammy Guindon</i>	Intervenante sur appel (elle a quitté en mars 2011)
11. <i>Amélie Kelley</i>	Intervenante sur appel
12. <i>Fannie Laberge-Ayotte</i>	Intervenante sur appel (elle a quitté en février 2011)
13. <i>Mélanie Leduc Fontaine</i>	Stagiaire du Cégep Marie-Victorin et Intervenante sur appel
14. <i>Maxim Maltais</i>	et intervenant sur appel
15. <i>Malik Nassah</i>	Intervenant sur appel (il a quitté au mois d'avril 2011)
16. <i>Linda Nichols-Dubois</i>	Intervenante psychosociale
17. <i>Chinh Nguyen</i>	Intervenant sur appel
18. <i>Cynthia Thisdale</i>	Intervenante sur appel
19. <i>Sandy Tremblay</i>	Intervenante sur appel

Personnels des appartements supervisés, 1550 rue Élizabeth:

Nom des employé(e)s	Titres
1. <i>Marie-Claudia Alie</i>	Intervenante psychosociale (Elle a quitté en août 2010)
2. <i>Rosalie Boulay</i>	Intervenante psychosociale
3. <i>Michel Cormier</i>	Concierge
4. <i>Najib Mohamed Khelin</i>	Stagiaire de l'Université de Montréal, Travailleur social

Personnels administratifs

Nom des employé(e)s	Titres
1. <i>Sylvie Aubertin</i>	Adjointe administrative
2. <i>Eve Boilard</i>	Gestionnaire du Caf St-Lo
3. <i>Gabriel Félix Prasman</i>	Directeur général
4. <i>Sylvain Turcotte</i>	Directeur adjoint

Personnels du Café internet, le C@f St-Lo

Nom des employé(e)s	Titres
1. <i>Maude Hébert-Chaput</i>	Agent de communication
2. <i>David Chabot-Levreault</i>	Préposé au comptoir
3. <i>Angel Koli Kasamba</i>	Préposée au comptoir
4. <i>Catherine Ma Ai Poirier</i>	Animatrice
5. <i>Michel Massanka kaybuya</i>	Préposé au comptoir
6. <i>Mary-Lynda Arnoux</i>	Préposée au comptoir
7. <i>Ashley Portillo</i>	Proposée au comptoir
8. <i>Vincent Vaillant-Loyer</i>	Gérant

HISTORIQUE D'HIER À AUJOURD'HUI

À l'occasion de cette **25^{ième} année d'opération**, un bref survol historique de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent vous rappellera le cheminement ainsi que les développements majeurs de la maison d'hébergement et de dépannage pour jeunes en difficulté.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent est l'aboutissement d'un processus de concertation réunissant les principaux intervenants jeunesse de la communauté. Ces derniers, pour la plupart membres du Comité d'Insertion Sociale et Professionnelle des Jeunes Adultes, en collaboration avec des professionnels oeuvrant auprès d'adolescents, témoignèrent au printemps 1983 de leur préoccupation commune quant aux problèmes des jeunes en difficulté.

Le printemps 1987 fut la phase pragmatique et concrète de l'implantation de la maison. Nous étions déjà soutenus par Emploi et Immigration Canada et subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux. En décembre de cette même année, il s'agissait d'établir et de fixer la politique interne de même que l'aménagement de la maison. Puis, en **janvier 1988**, **Ressources Jeunesse de Saint-Laurent ouvrait ses portes.**

À l'hiver 1990, RJSL devient officiellement membre du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec. En février 1990, nous avons fait l'évaluation des outils et du code de vie de la maison, et nous avons ouvert **cinq lits d'hébergement en permanence.**

Tout au cours de cette année, nous avons entamé des discussions et des démarches en vue d'une relocalisation ou d'un projet d'achat-rénovation afin d'assurer une stabilité à l'organisme et **d'augmenter la capacité d'accueil à neuf places.** Nous avons ainsi répondu à nos objectifs de départ, soient : héberger de jeunes femmes et hommes, des mineurs et des majeurs, et ce, afin de mieux répondre aux besoins des jeunes sans-abri.

Le 19 avril 1991, RJSL fermait ses portes pour fins de construction. Notre projet devenait réalité. Du 1^{er} avril au 19 août, date de réouverture de la ressource aux jeunes sans-abri, pratiquement tout le personnel était mis à pied temporairement. Cette période fut consacrée à la construction de notre nouvelle bâtisse, au projet de réaménagement et à repenser la philosophie et les outils d'intervention pour une capacité de neuf jeunes en hébergement.

Dès la réouverture, une réflexion s'amorçait pour **une intervention basée sur notre vie associative**, à savoir l'intégration des jeunes dans nos structures consultatives et décisionnelles et nos objectifs d'organisme communautaire. Cette phase fut parsemée de débats suscités par nos propres réflexions, par notre implication au sein du Regroupement des Maisons d'Hébergement Jeunesse du Québec et par la confrontation reliée à la réforme de la Santé et des Services sociaux.

Dès janvier 1992, considérant la conjoncture économique, l'augmentation de la demande d'hébergement et de soutien chez les jeunes sans-abri et la diminution de nos revenus, nous étions confrontés à la fermeture certaine de Ressources Jeunesse. Malgré nos efforts de diversification du financement en approchant des corporations, des communautés religieuses, des fondations et les différents paliers gouvernementaux, nous ne pouvions boucler notre année financière.

C'est **grâce au soutien de la Fondation des Auberges du Cœur**, sous la forme d'un prêt, que nous avons pu survivre jusqu'au 25 février, date à laquelle nous faisons une conférence de presse pour sensibiliser la population à notre situation.

Cette initiative nous a valu l'appui d'une fondation et des instances provinciales et municipales. En mars 1992, la santé financière de RJSL était rétablie de façon temporaire.

L'année financière 1993-1994 de RJSL s'est démarquée par la recherche active de financement afin de combler un déficit de 33 694 \$ de l'année précédente et de boucler le budget de cette présente année. Confrontés aux diminutions drastiques des programmes d'employabilité fédéraux, nous avons maintenu l'équipe de travail au minimum et ralenti nos services en fonction de nos ressources.

En septembre 1997, un projet d'expansion quinquennal est adopté. Par souci d'améliorer la condition de vie des jeunes sans-abri, il est proposé d'offrir un suivi post-hébergement, des appartements supervisés, un programme d'employabilité et un service de références téléphoniques. La situation financière est stable et RJSL peut envisager d'offrir, avec l'aide de ses partenaires, un peu plus. Nous avons donc proposé un cadre de séjour mettant en place diverses activités de connaissance de soi et d'apprentissage.

En février 2002, RJSL signe avec le Centre de Ressources Humaines Canada **un protocole d'entente relatif à la construction de 35 logements supervisés.** Le montant de cette subvention s'élève à 1,575 millions de dollars. **Le 4 mai** de la même année, le 1410 ouvre à nouveau après 2 mois de travaux de rénovation. RJSL **améliore la capacité d'hébergement à 12 places** grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec.

Le 10 octobre 2003, débutent les travaux de construction de l'immeuble qui abritera 35 appartements supervisés. Cette réalisation est le fruit de nombreuses années de négociation avec les différents paliers gouvernementaux. **Ouvert depuis le 15 septembre 2004, l'immeuble du 1550 rue Elizabeth,** permet à 34 jeunes de vivre l'expérience et le support du post-hébergement.



Depuis 2005, RJSL cherche à consolider sa situation financière, organisationnelle ainsi que sa philosophie d'intervention. En effet, les besoins sont plus grands que jamais : RJSL est un des plus importants projets d'aide aux sans-abris au Québec avec ses 46 places d'hébergement.

Grâce à une équipe d'intervention et des bénévoles ayant à cœur le maintien des activités d'hébergement, d'accompagnement, de soutien et de références offertes aux jeunes en difficulté, RJSL poursuit sa mission de venir en aide aux jeunes en difficulté.

Entamant sa première année d'ouverture, le Caf St-Lo a célébré son premier anniversaire le 11 novembre 2010. Le Caf St-Lo est une idée venant de la communauté laurentienne. Il est situé au Centre des Loisirs de Saint-Laurent, qui est situé au 1375 rue Grenet, dans l'arrondissement Saint-Laurent.

L'objectif général de ce Café Internet est le développement de l'employabilité chez les participants. Nous souhaitons outiller les jeunes de manière efficace pour une bonne réinsertion sociale, pour développer leur capacité à faire des choix éclairés, d'atteindre leurs objectifs et d'avoir une vision à long terme. Nous travaillons leur autonomie comme employé par la conscientisation et la responsabilisation.

Nous souhaitons favoriser leur intégration sociale et communautaire : ils développeront un lien d'appartenance avec les organismes d'aide à l'emploi, les institutions de l'arrondissement et Ressources Jeunesse Saint-Laurent.

Ce projet répond également aux besoins des employés, des clients et des visiteurs qui transitent par le centre des loisirs de Saint-Laurent. Malgré un achalandage important, les seules ressources alimentaires disponibles sur place sont issues de quelques machines distributrices contenant de la malbouffe. Le menu du Café Internet est composé de nourriture santé pour un bon rapport qualité-prix.

Le Caf St-Lo est un lieu où des jeunes en insertion à l'emploi peuvent acquérir une première expérience significative dans le marché du travail et où les usagers du centre des loisirs ont accès à des services de restauration de qualité dans un environnement qui fait la promotion du développement durable.

PARTENAIRES FINANCIERS

- ✚ **Le conseil d'arrondissement** de Saint-Laurent nous a accordé deux subventions, entre 2009 et 2010, pour couvrir une partie des frais liés à la coordination, au matériel et à l'administration.
- ✚ Quatre subventions salariales nous ont été allouées par **le Centre Local d'Emploi (CLE) de Saint-Laurent** dont deux durant les six premiers mois de démarrage du projet. Il subventionne au complet les salaires des employés dans le programme d'Expérience de travail.
- ✚ **Le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales**, du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale (SACAIS), nous a octroyé une subvention dans le cadre du Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires, volet : Initiatives sociales.
- ✚ **Le Forum jeunesse de la Conférence régionale des élus de Montréal (CRE de Montréal)**, gestionnaire du Fonds régional d'investissement jeunesse nous a aussi octroyé une subvention qui va permettre à des jeunes d'acquérir une expérience significative sur le marché du travail au sein du C@f St-Lo.

LA MISSION DE RESSOURCES JEUNESSE DE ST-LAURENT

Fondée en 1986, la Corporation de **Ressources Jeunesse de St-Laurent (RJSL)** a pour **mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans-abri.**

La fonction d'hébergement ne peut résumer à elle seule la nécessité de la ressource. Les jeunes que RJSL accueille ont subi une rupture plus ou moins grande avec la société et la plupart d'entre eux ne possèdent aucun réseau social. Ils ont tous à se réconcilier dans un domaine ou un autre avec le monde environnant.

RJSL offre un lieu pour briser l'isolement social, ainsi qu'un cadre de vie sécuritaire et rassurant afin de promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement. Nous développons l'accessibilité des diverses ressources du milieu pour les jeunes, réalisons des activités d'éducation sur les thèmes qui les touchent, telle que la défense de leurs droits.



Maison d'hébergement au 1410 O'Brien, ayant une capacité d'accueil de 12 places, pour des séjours allant d'un jour à 6 mois.



Appartements supervisés du 1550 Élizabeth, ayant une capacité d'accueil de 34 places, pour des séjours pouvant aller jusqu'à 2 ans.

Ressources Jeunesse de Saint-Laurent offre :

1. Un service d'accueil, d'intégration et de références

Dans un premier temps, nous offrons aux jeunes :

- un service sept jours par semaine, 24 heures par jour;
- une réponse à des situations de crise;
- une ligne téléphonique 24 heures sur 24;
- une rencontre avec un intervenant dans les 24 heures;
- des références aux ressources habilitées à répondre à leurs besoins.

2. Un hébergement ou un dépannage

Dans un second temps, nous offrons un service d'hébergement d'une durée variable à des jeunes temporairement sans abri, c'est-à-dire :

- une réponse aux besoins fondamentaux d'urgence (toit, nourriture, hygiène);
- une démarche d'autonomie;
- des appartements supervisés (maximum de 2 ans).

3. Un transit vers l'autonomie

Nous offrons une alternative à la pauvreté et nous favorisons la valorisation et la réalisation d'objectifs menant à l'autonomie personnelle et financière, c'est-à-dire :

- supporter les jeunes en démarche de changement;
- développer une meilleure connaissance de soi et des autres;
- amener les jeunes à faire des choix et à les assumer;
- informer les jeunes sur différents thèmes spécifiques à leur réalité;
- tracer un projet à court terme pouvant s'inscrire dans un projet de vie à moyen ou à long terme;
- amener les jeunes à participer aux différents niveaux de fonctionnement de la maison;
- apporter des solutions aux situations immédiates.

4. Un développement communautaire

Nous proposons d'améliorer la condition de vie des jeunes, c'est-à-dire :

- travailler en concertation avec les organismes du milieu;
- participer à des débats publics sur la cause des jeunes;
- impliquer les personnes de la communauté dans des rapports d'entraide;
- adapter nos services aux nouvelles réalités des jeunes;
- développer des outils d'intervention collectifs;
- intégrer les jeunes dans nos instances consultatives et décisionnelles;
- trouver des alternatives avec les jeunes pour améliorer leur qualité de vie.

QUI SONT CES JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

Il s'agit essentiellement de jeunes en situation de pauvreté et isolés, la plupart du temps mal outillés pour s'insérer et bien fonctionner dans la société. Peu scolarisés et avec peu de formations professionnelles, lorsqu'ils décrochent un emploi ils sont souvent mal payés ce qui contribue à entretenir le cercle vicieux dans lequel ils se trouvaient déjà. En conséquence, ces jeunes ressentent un mal-être, un sentiment d'incompétence et de dépendance, développent des problèmes physiques, mentaux et sont en perte d'autonomie.

Ces jeunes, souvent en conflit avec leur famille, sont sans support de la part de cette dernière et vivent en deçà du seuil de pauvreté. Ce sont des étudiants démunis financièrement et émotivement, des jeunes sans réseau de soutien. Ils se débrouillent seuls dans un contexte socio-économique où il y a peu de place pour eux.

Nous pouvons tracer, de façon générale, le chemin qui amène des personnes à l'itinérance : isolement, pauvreté, peu de scolarité, emplois temporaires à bas salaire ou perte d'emploi, de reconnaissance, de pouvoir, aucun support familial, famille éclatée, perte de logis, toxicomanie et alcoolisme, criminalité, détérioration de la santé physique et mentale, etc. C'est pourquoi RJSL offre un cadre de vie sécuritaire et rassurant pour briser l'isolement social, promouvoir l'autonomie indispensable à leur fonctionnement afin qu'ils puissent prendre leur place et contribuer positivement à la société.

La vie de la rue n'est pas facile : solitude, pauvreté, faim, criminalité, toxicomanie, etc.

Ces jeunes sont énergiques, pleins de compétences et de potentiel.

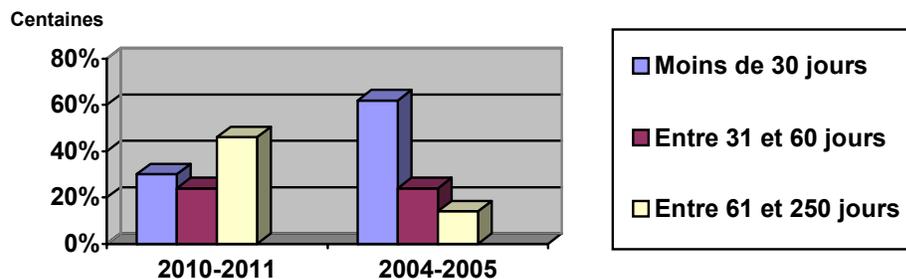
Ils ont besoin de notre solidarité.

Profil des jeunes à l'hébergement (1410 O'Brien)

Nous avons accueilli 63 jeunes en 2010-2011. La sélection est toujours difficile. Du fait, nous avons dû établir des priorités, telle que l'urgence du besoin d'hébergement.

Durée des séjours

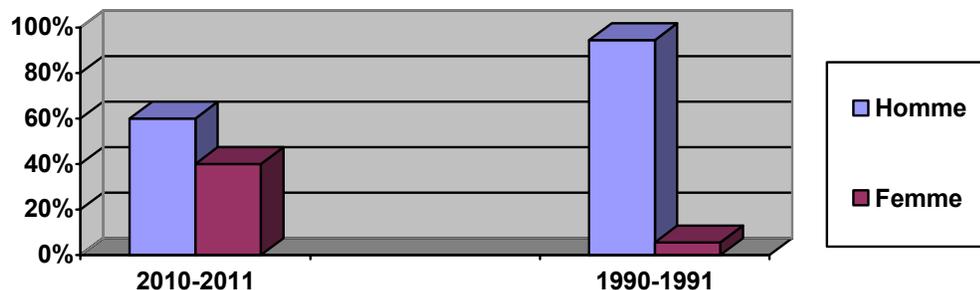
Pour l'année 2010-2011, 30 % des séjours sont inférieurs à un mois de durée et 63 % s'étalent de 31 à plus de 180 jours, une situation similaire à l'an dernier. Comparativement à 2004-2005, les séjours durent en moyenne deux fois plus longtemps, principalement à cause des besoins de la clientèle qui ont changé, mais également pour permettre une préparation à l'intégration de nos appartements supervisés.



Sexe des personnes hébergées

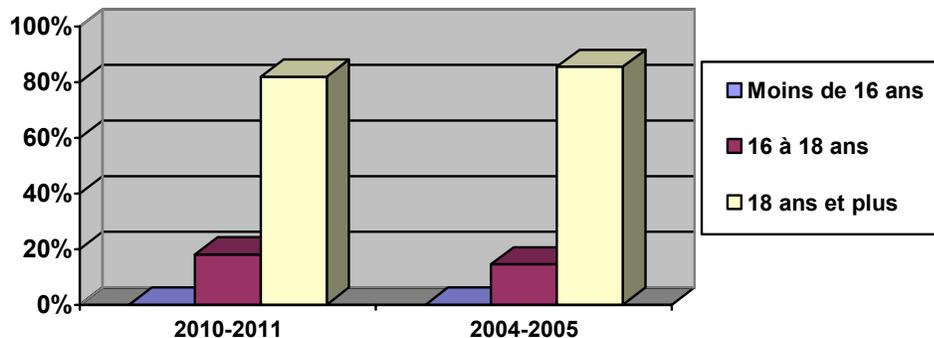
En 1991, les jeunes filles étaient présentes à 5,5%. En 2010-2011, elles représentent près de 40%, soit 15% de plus comparativement à l'an dernier.

Les jeunes filles sont de plus en plus confrontées à des problèmes d'isolement social et de pauvreté. Par contre, comparativement aux garçons, les filles ont plus de ressources, comme la capacité de résoudre les conflits, pour ainsi éviter de se retrouver à la rue.



Âge

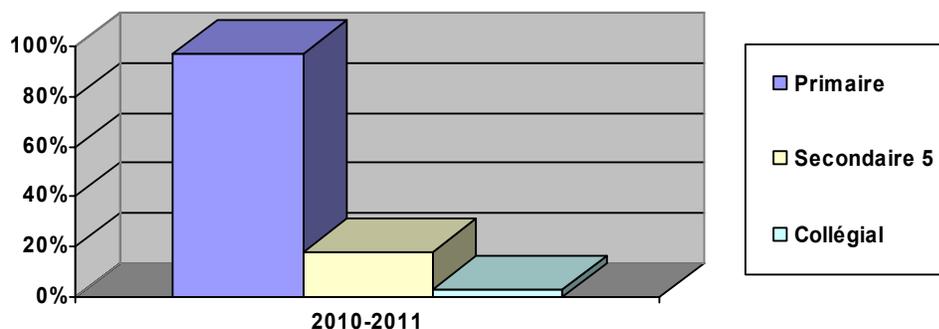
En 2010-2011, les jeunes d'âge mineur représentent 18% de la clientèle desservie, en légère hausse, comparativement à 14% en 2004-2005. Toutefois, 45% de nos résidents sont âgés de **18 ans et moins**, soit près d'un jeune sur deux qui se retrouvent à la rue.



Niveau de scolarité

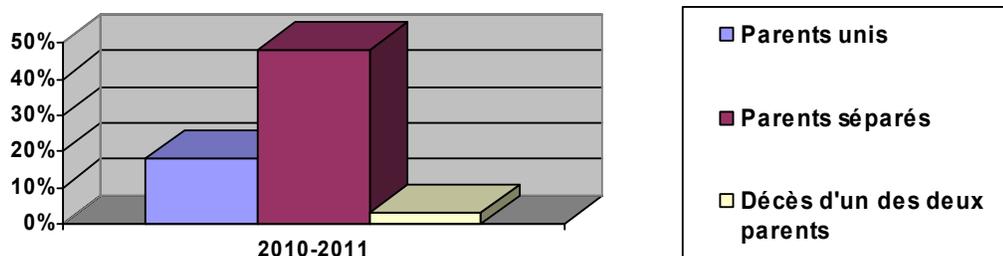
79% des jeunes hébergés n'ont pas complété leur secondaire 5. De ce nombre, 12% seulement ont complété leur première année de secondaire, ou moins. Dans l'ensemble, ces jeunes n'ont pas accès à des conditions socio-économiques favorisant leur instruction.

Études complétées



Situation familiale

À leur arrivée, 48% des jeunes vivent dans une famille éclatée. 18% des jeunes sont issus d'une famille unie, mais conflictuelle. On remarque une tendance à la baisse du nombre de résidents issus d'une famille unie : De plus en plus de jeunes vivent une séparation ou le divorce de leurs parents.



Situation économique

À leur arrivée à la ressource, 48% des résidents étaient sans revenu. À leur départ, **54 % des jeunes ont soit trouvé un travail, retourné aux études ou débuter un programme d'intégration à l'emploi.** Plus particulièrement, nos intervenants préconisent la formation des jeunes afin qu'ils développent leurs compétences et leur employabilité. A ce sujet, l'apport de notre plateau de travail, le Caf@St-Lo, a permis à six résidents de RJSL de participer à une formation en restauration pendant près de six mois en 2010-2011.

Destination au départ

36% des résidents se trouvent un appartement régulier ou supervisé suite à leur départ. 18% choisissent de retourner vivre dans leur famille. 27% continuent leur cheminement dans un milieu d'hébergement, soit une autre Auberge du Cœur ou bien une ressource plus spécialisée, comme par exemple en toxicomanie ou en santé mentale.

Destination au départ	%
Appartement / supervisé	36
Famille	18
Autre Auberge du cœur	6
Autre ressource d'hébergement	21
Données inconnues	15

Profil des jeunes aux appartements supervisés (1550 Elizabeth)

Du 1^{er} avril 2010 jusqu'au 31 mars 2011, les appartements supervisés de Ressources Jeunesse de Saint-Laurent inc. ont accueilli en totalité 39 résidents.

Âge

69% des résidents sont âgés de moins de 21 ans, en augmentation de 15% comparativement à l'an dernier : c'est plus de deux jeunes sur trois qui fait une demande qui vit sous le seuil de la pauvreté.

Sexe

Lors de l'année 2010-2011, sur un total de 39 résidents, 15 (38%) étaient des jeunes hommes tandis que 24 (62%) étaient des jeunes femmes. En comparaison à l'année 2008-2009, nous observons une augmentation de 14% du nombre de jeunes femmes. Cela démontre une augmentation du besoin, chez les jeunes femmes, d'avoir un milieu d'hébergement stable offrant un soutien psychosocial.

Origine ethnique

79% des résidents proviennent de l'extérieur du Canada. Il s'agit d'une augmentation de 29% en comparaison à l'année 2008-2009. Les jeunes immigrants constituent donc une clientèle qui ne cesse d'augmenter à Ressources Jeunesse. Nous observons que ces jeunes sont davantage confrontés à la pauvreté et à la difficulté quant à l'obtention et au maintien d'un appartement régulier.

Scolarité

54% des résidents n'ont pas complété leur secondaire 5. Plus de 62% de nos résidents sont dans une démarche active de retour ou de maintien à l'école.

Principale occupation durant le séjour

Tous les résidents ont un revenu provenant d'un salaire ou d'une allocation venant d'un programme emploi/études : 31% sont au travail et 69% sont en formation ou aux études.

Situation parentale

62% des résidents proviennent d'une famille reconstituée, ou bien dont les parents sont soit séparés ou divorcés.

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2011-2012

REVENUS	PRÉVISIONNEL	ANNEE
	2011-2012	2010-2011
Centre Local Emploi (CLE) DRHC Carrière été	17 674	20 160
Centre local d'emploi (CLE) Subvention salariale	40 144	27 160
Programme Subvention santé et Services sociaux (PSOC)	347 781	337 303
Subvention SHQ remboursement	5 268	5 268
Loyers	50 000	59 460
HOMH Supplément aux loyers	143 800	162 280
Subvention SHQ remboursement	165 445	173 145
Subvention Forum Jeunesse de Montréal (C@f St-Lo)	14 400	49 987
Programme SACAIS (C@f St-Lo)	---	29 784
Programme BIL EMPLOI-QUÉBEC (C@f St-Lo)	----	40 297
Activités autofinancements par les jeunes	1 000	500
Quotes-parts des jeunes 1410	18 000	18 000
Dons-privés et fondations	40 179	30 000
Partenariat organisme communautaire emprunt camion	----	2 400
Jetons de lavage	2 000	2 000
Municipalité	7 000	7 000
Programme Contrat de ville (C@f St-Lo)	22 000	30 000
Programme toxicomanie et priorité jeunesse – CLSC	1 850	-----
Service traiteur C@f St-Lo	25 000	22 500
Machine à liqueur	24 000	22 500
Vente de nourriture C@f St-Lo	24 000	22 500
TOTAL DES REVENUS	949 541	1 062 244
DÉPENSES		
Salaires RJSL et charges sociales	486 485	502 029
SALAIRES TOTAUX	486 485	502 029
FRAIS COURANTS		
Honoraires professionnels	18 000	25 000
Plumitifs	390	455
Remboursement dépôt initial (loyer)	1 200	1 200
Formation	4 900	3 000
Dépenses afférentes aux loyers	----	3 471
Frais de bureau	3 700	6 500
Courrier et frais postaux	1 750	1 750
Téléphone	7 000	7 800
Électricité et chauffage (Gaz métropolitain)	16 659	16 430
Publicité, cotisations, abonnements	5 500	5 500
Frais de déplacement	5 000	4 000
Activités et sorties	1 500	2 500
Nourriture et médicaments	13 000	10 000

Nourriture et matières premières C@f St-Lo	40 000	50 000
Assurances	15 000	15 000
Taxes et permis	21 500	21 500
Entretien et réparations / contrat d'entretien	16 500	22 000
Contrat de déneigement	1 400	1 400
Intérêts et frais bancaires	1 200	1 500
Frais pour service de la paie	2 500	2 500
Remboursement hypothécaire + taxes 1550	76 735	76 735
Remboursement hypothécaire 1410	22 852	22 852
Remboursement hypothécaire SHQ	165 445	173 145
Réserve remboursement taxes municipales 1550	----	18 000
Réserve de remplacement immobilière 1550	10 500	10 500
Réserve de remplacement mobilière 1550	1 025	1 025
Réserve hypothécaire 1550	---	6 476
Réserve de remplacement immobilière 1410	5 800	5 800
Réserve de remplacement mobilière 1410	3 700	3 700
Réserve de gestion hypothécaire 1410	---	6 476
Mauvaises créances	300	300
Bien acquis à même les revenus	----	6 500
TOTAL DES DÉPENSES	463 056	560 215
TOTAL DES DÉPENSES SALAIRES	486 485	502 029
REVENUS	949 541	1 062 244
MOINS DÉPENSES	949 541	1 062 244
SURPLUS/DÉFICIT	0	0

PERSPECTIVES

Les actions prioritaires établies pour 2011-2012, selon notre plan quinquennal, sont les suivantes:

1. Recruter une personne pour la collecte de fonds;
2. Développer un argumentaire de financement;
3. Établir un programme de dons majeurs qui visera les donateurs individuels et corporatifs à fort potentiel;
4. Continuer le développement du Caf St-Lo;
5. Développer de l'employabilité chez 12 jeunes.

IMPLICATION DE RJSL

RJSL va maintenir son implication dans les activités :

- D'intervention psychosociale, autant dans la maison d'hébergement pour les jeunes de 16 à 22 ans que dans ses 34 appartements supervisés pour jeunes de 18 à 25 ans ;
- Offrir des services de qualité en maximisant le potentiel de nos ressources humaines.

De plus, les démarches se poursuivront afin d'obtenir un rehaussement financier important de l'unique programme de subvention récurrent de RJSL, soit le Programme provincial de Soutien aux organismes communautaires (PSOC); cette subvention aiderait notre ressource qui se trouve présentement dans une situation déficitaire.

En terme de développements, RJSL déploiera également ses énergies afin de poursuivre le projet collectif chapeauté par le Comité des Organismes et Sociaux de Saint-Laurent (COSSL) et de s'impliquer de façon plus assidue au comité jeunesse de Saint-Laurent.

Finalement, RJSL poursuivra ses démarches avec la Coalition Interjeunes, chapeauté par le Réseau des Organismes Communautaires Autonomes Jeunesse du Québec (ROCAJQ) pour assurer le maintien du caractère autonome des organismes communautaires jeunesse.

Nous sommes sûrs que l'équipe de RJSL saura relever ces nouveaux défis et poursuivra avec professionnalisme sa mission d'offrir de l'hébergement avec soutien psychosocial à des jeunes en difficulté et/ou sans abri.

DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Ressources Jeunesse de St-Laurent remercie vivement les donateurs, donatrices et bailleurs de fonds en 2010-2011

Donateurs et donatrices

La Fondation des Auberges du Cœur
M. Jean-Marc Fournier, Député de Saint-Laurent
Madame Christine Saint-Pierre, Députée de l'Acadie

Bailleurs de fonds

L'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux
La Société d'Habitation du Québec
L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
Développement Ressources Humaines Canada
Emploi Québec

Dons en biens et services

Moisson Montréal
Particuliers

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires :



Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales



Emploi



CONCERTATION ET REPRÉSENTATION

La consolidation de nos participations à divers regroupements régionaux, provinciaux et locaux sera poursuivie afin de faire face de manière proactive aux mouvances des changements sociétaux. Ce pont entre les structures de soutien de nos deux alternatives d'hébergement et celles de la communauté est essentiel afin d'harmoniser les différents types de support apportés aux jeunes.

De fait, le **Regroupement des Auberges du Cœur du Québec** s'efforce de sensibiliser la population à la réalité des jeunes; de favoriser la visibilité des Auberges comme RJSL, en plus d'exercer des pressions politiques relativement à la question du financement des organismes communautaires et de la défense des droits des jeunes.

Le COSSL ; le comité Jeunesse, d'Immigration, la Table sur la Faim et sur la Sécurité alimentaire de l'Arrondissement de Saint-Laurent, Marché saisonnier; la FOMH; le ROCAJQ et le RAPSIM sont également au nombre des regroupements auxquels RJSL s'associe afin de venir en aide aux jeunes de la rue.

